



POLATLI TİCARET ODASI

MESLEK KOMİTESİ

(İÇ PAYDAŞ TOPLANTISI) RAPORU

09 Haziran 2020



Katılımcılar:

Yönetim Kurulu Üyeleri

Meclis Üyeleri

Meslek Komite Üyeleri

Sunum:

CORONA VİRÜS EKONOMİK GELİŞMELERİ TİCARET ODASI MESLEK KOMİTELERİYLE MASAYA YATIRILDI...

Polatlı Ticaret Odası Covid-19 salgını ile mücadele sürecinde üyelerin yaşadıkları ekonomik sorunlar başta olmak üzere diğer sorunlarını Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) ve diğer kurumlara iletmek için meslek komite toplantısı düzenledi. 5 gün boyunca devam eden meslek komite toplantıları Polatlı Ticaret Odası Meslek Komite Başkanları, Genel Sekreteri İnanç Ölmez ve Genel Sekreter Yardımcısı, Muhasebe birim temsilcisi Zeynep Gökçe önderliğinde yapıldı.

Polatlı Ticaret Odası ev sahipliğinde reel sektörün ekonomik seyrini takip etmek ve olası sorunların çözüm önerilerini geliştirmek için her ay düzenlediği komite toplantılarını bu kez video konferans yolu ile gerçekleştirildi. Yaklaşık 3 aydan bu yana ülkemizde devam eden pandemi süreci sosyal kültürel hayata etkileri ve ekonomik hayata etkileri görüldü. Ticaret Odası yönetimi 5 gün boyunca video konferans yolu ile gerçekleştirildiği toplantıda; mobilya, giyim, gıda, market, inşaat, tarım, hayvancılık, tohum, sigorta, banka, hizmet, danışmanlık, optik, nakliye, taşımacılık, otomotiv sektörlerinin temsilcilerinden oluşan meslek komiteleri ile ticari hayattaki sorunlar masaya yatırıldı, üyelerin taleplerini TOBB başta olmak üzere gerekli kurumlara iletmek için Polatlı Ticaret Odası Genel Sekreteri İnanç Ölmez, Genel Sekreter Yardımcısı ve Muhasebe birim temsilcisi Zeynep Gökçe, Akreditasyon Sorumlusu ve Kalite Yönetim Temsilcisi Hande Yapıcı çözüm bekleyen sorunları kalem kalem not aldı.

Ayrıca Odamız Meslek Komite Toplantısında ; ***bölgesel ve sektörel sorunların tespiti, çözüm önerilerinin görüşülmesi kapsamında ilçe/ildeki paydaş ve kilit karar alıcılar ile ortak görüş oluşturmak için bağlantı sağlayacak olup üye memnuniyeti odaklı çalışan Odamız , belirlenen bu sorunlara ilişkin gerçekleşen lobi faaliyetlerinin her aşamasının bilgilendirmesini üye temsilcilerimiz tarafından yapılacaktır.***

Örneklem büyüklüğü,

Kayıtlarımıza göre toplantıya katılan kişi sayısı: 58 kişi

Oluşturulan Sektörel Sorun Sayısı: 10 adet

Rapor Tarihi:09 Haziran 2020



MESLEK KOMİTE TOPLANTISI



GÜNDEM :

- 1- Hızla dünyaya yayılan Koronavirüs(Covid-19) salgınının Türkiye'de tespit edilmesinin ardından Odamızın Koronavirüs (Covid-19) 'e karşı almış olduğu tedbirler hakkında bilgi verilmesi,
- 2- Koronavirüs(Covid-19) salgınının ekonomideki sektörel etkileri ve komitelerin bu süreçte çalışmalarının değerlendirilmesi,
- 3- KGF(Kredi Garanti Fonu), Nefes Kredisi ,Can Suyu Kredilerinin detaylarının görüşülmesi,
- 4- Öneri ve taleplerin alınması, dilek ve temenniler

KARAR :

- 1- Genel Sekreter tarafından Odamızın Koronavirüs süresince yaptığı faaliyetler hakkında görüş bildirilerek ;
 - Hizmet binamız belli aralıklarla sürekli dezenfekte edilmektedir,birimlerin tamamında kolonya ve dezenfektan yer aldığı,
 - Güncel Kovid-19 bilgilendirmeleri üyelerimize sürekli afişler dağıtılarak duyurulduğu,
 - Pandemi süreci boyunca üyelerimize 15.000 maske dağıtımı yapıldığı,
 - Halkbank ile odamız üyesi şahıs işletmeleri için Cansuyu Kredisi, Denizbank ile odamız üyelerine Nefes Kredisi, Halkbank, Vakıfbank ve Ziraat bankası ile KGF kredisi başlattık. Toplamda yaklaşık 60 milyon TL kredi imkanı sağlandığı,

- Üyelerimizden gelen talepleri anında ilgili Bakanlıklar ve TOBB' a ilettildiği ve bunun neticesinde SGK, vergi borçları, kredi ödemelerinin ertelenmesi vb. birçok konuda seslerini duyurma imkanı sağlandı
- Nefes Kredisi için Denizbank'a verilen Faaliyet belgesini KOVİD-19 sürecinde ücretsiz hale getirildiği,
- Ticaret sicil işlemleri için web sitemiz üzerinden e-randevu sistemini hayata geçirdik. Ticaret sicil harçlarının kredi kartı ile ödenmesi imkanı sağlandı,
- Polatlı'da yaşayan ihtiyaç sahibi 600 vatandaşımıza gıda yardım kolisi dağıtıldı,
- Korona virüs tedbirlerini bir kitapçık ile derleyerek üyelerimize dağıttık, web sitemizde yayınlandı,
- Alınan önlem ve duyuruları anında SMS, Mobil Uygulama, e-mail, Sosyal Medya, Web Sitesi ve yerel basın aracılığı ile üyelerimize duyuruldu,
- Pandemi sürecinde İl dışına ticaret yapan üyelerimize yol izin belgesi düzenleyerek ticari faaliyetlerinin aksamamasını sağlandı,
- İŞKUR Kısa Çalışma Ödeneği hakkında bilgilendirmeler yaparak ve isteyen üyelerimize danışmanlık hizmeti verdik, eleman çıkarmalarının önüne geçildi,
- Yönetim Kurulu Başkanımız Sayın Ulvi SAKARYA aracılığı ile basın açıklaması yaparak , özel bankaları " Bugün değilse ne zaman?" diyerek destekte bulunmaya davet ettiğini,
- Kapasite raporlarının sürelerini 1 Temmuz tarihine uzatıldığını,
- Sokağa çıkma kısıtlamasının olduğu günlerde Hıfzıssıhha Kurulu Kararına uygun üretim yapan üyelerimizin çalışma evraklarını Polatlı Kaymakamlığına teslim edip, takibinin sağlandığını,
- 2-6 Haziran 2020 tarihlerinde gerçekleştirmeyi planladığımız Polatlı Tarım Fuarını 2021 yılına ertelendiği ve
- Sağlık çalışanlarına ikramlıklar takdim edildiği,
Meslek komite üyelerine aktararak Odamızın ilçede ve diğer Meslek Kuruluşları arasında bu süreçte üyesine destek veren ve çalışan ,saygın bir kuruluş olduğunu bir kez daha gösterdiğini bildirdi.Aynı zamanda üyelerimizin pandemi süreci boyunca rahat bir şekilde maskeye ulaşabilmelerine olanak sağlanabilmesi amacıyla odadan maske dağıtımının devam ettiğini bildirdi.

2- Koronavirüs(Covid-19) salgınının ekonomideki sektörel etkileri ve komitelerin bu süreçte çalışmalarının değerlendirilerek;

1.ve 9. MESLEK KOMİTESİ: MOBİLYA-GİYİM - MARKET- GIDA

- Esnafın sokağa çıkma yasağı olduğu günlerde çalışmadığı ticaretin durma noktasına geldiği bu günlerde insanların gereksinim duyduğu ihtiyaçlarını internet üzerinden online temin ettiği ve kargocularında bu süreçte çalışmalarına izin verilerek en az sağlık çalışanları gibi bu personellerinde pandemi sürecinde risk potansiyelinin yüksek olduğu yasağın ve pandemi sürecinin esnafın ticaretine etkilerinin artmasının önüne geçilebilmesi için kargo firmalarında bu süreç zarfında işlerinin durdurulması gerektiği kargocuların bu şekilde ticareti devam ettirmelerinin küçük esnafın ticaretini sekteye uğrattığı dile getirildi.
- Pandemi sürecinde küçük ölçekli işletmelerin ödemelerde sıkıntı yaşadığı borçla ve faizle ayakta kalabilmeye çalışabildikleri devlet desteği ile verilen kredilerin geri ödemelerinde de olabilecek zorlukların öngörülebildiği görüşülerek küçük esnaf için daha çok ayırt edici teşvik ve desteklerin olması gerektiği hatta verilen destek paketlerinde geri ödemelerin faizsiz gerçekleşmesi gerekliliğinin üzerinde duruldu.
- Pandemi sürecinde birçok sektörde olduğu gibi tekstil sektöründe de çalışan esnafın satışlarının durma noktasına geldiği ilçe halkının virüsten dolayı kıyafetlerin denenmiş

olduğu düşüncesiyle yerel mağazalardan alışveriş yapmayı tercih etmemesi ve kişilerin özellikle bu süreçte online alışverişi tercih etmeleri sonucu yerel esnafın ticari kazanç sağlayamaması gibi nedenler üzerinden gidilerek, esnafında e-ticarete yönlendirilmesinde bilinç oluşturulmasına destek sağlanması eğitimlerin düzenlenmesi gerek Ticaret Odasınınca gerekse Ticaret Bakanlığınca ücretsiz teşvik ve desteklerin sağlanması üzerinde duruldu.

- Gerekli alt yapının oluşturularak ve fiyat istikrarının korunarak il ve ilçelerde tüm sektörler için kümeleşme çalışması gerçekleştirilerek online hizmet noktası kurulabileceği bu şekilde ilçe sakinlerine hem zaman hemde maliyet kaybı yaşamadan kargo ücretsiz hizmet verilerek esnafın ticari hayatının canlanabileceğinin üzerinde duruldu.
- İlçemizde oluşan bilgi kirliliğinin önüne geçilebilmesi için kaymakamlıkla ve gerekirse il sağlık müdürlükleriyle iletişime geçilerek koronavirüsü taşıyan kişi sayılarının açıklanması gerekliliği görüşüldü.
- Kaymakamlıkla ve Belediye ile iletişime geçilerek basınla ortak bir çalışma gerçekleştirerek pandemi süresince ilçede esnafın yaşamış olduğu sorunlar bu süreçte kapanan işyerlerinin analizinin tespit edilmesi ve ilçe ekonomisinin tekrar canlandırılabilmesi için çalışmaların yapılması gerektiğinin üzerinde duruldu.

2.ve 10. MESLEK KOMİTESİ: İNŞAAT-İNŞAAT MALZEMELERİ

- Bankalardaki sıkıntıların halen devam ettiği komite üyesi Arif Saraç tarafından vurgulanarak kişiye göre bankaların kredi verdiğini bazı üyelerin halen bu konuda çok sıkıntı çektiğini ödemelerde ve teminat konusunda esnafın ağır yük taşıdığını belirtti.Halen Denizbank başvurularının sonuca ulaşmadığı bu konunun üzerinde durulması gerektiğini bildirdi.
- Ekonomideki sektörel sıkıntılar görüşülerek koronavirüs salgınının A dan Z'ye kadar bütün esnafı satışlarını sıkıntıya düşürdüğü inşaat sektöründe ise satışların olmadığı dolar bazlı mazeme alımında sıkıntı olduğu dolardaki dalgalanmanın satışlara etki ettiği görüşüldü.
- Esnafın pandemi süresince müşteri sıkıntısı yaşadığı aynı zamanda üretim yapan firmalarında imalatlarının aksıyarak ürün teslimlerinde en az 10 gün gecikme yaşandığını görüşüldü.

3. ve 5. MESLEK KOMİTESİ: MOTORLU ARAÇ-OTOMOTİV- PETROL-NAKLİYE

- Meslek Komite Üyesi İsmail Üstün sokağa çıkma yasaklarının belirli bir süre öncesinden vatandaşlara duyurulması gerektiğini belirterek esnafın bu yasaklarda hazırlanan siparişlerinin kötü olmasının ve ürünlerin zayı olmasının önüne geçilmesi esnafın birde bu yönden zor duruma düşürülmemesi gerektiğini bildirdi.Bu şekilde sokağa çıkma yasağı kararlarının aniden alınmasının özellikle gıda sektöründe ciddi zararlar doğurduğunu belirtti.
- Nakliye/Lojistik sektörü değerlendirilerek sokağa çıkma yasaklarının ve pandemi sürecinin bu sektörü çok fazla vurmadığı özellikle ulaşımın çok rahat bir şekilde sağlandığı belirtildi.
- İşletmelere verilen kısa çalışma ödeneği değerlendirilerek;işvereni ve özellikle işçileri daha çok destekleyen SGK Primlerinin devlet tarafından ödenmesinin sağlanması bu ödeneğin tekrar gözden geçirilerek hem işçinin hemde işverenin madur olmaması açısından revizelerin alınması gerektiği görüşüldü.

4. ve 7. MESLEK KOMİTESİ: TARIM-HAYVANCILIK-TOHUM-GIDA

- Can suyu kredisi değerlendirilerek 25 Bin nakit+25 Bin Paraf kart ın olduğu kredide paraf kartında nakit olarak tüccara verilmesinin daha doğru olabileceği görüşülerek paraf kartın

her yerde kullanılmadığıyla alakalı Taner Çağan görüş bildirerek konu ile alakalı banka ile iletişime geçilmesi gerektiğini bildirdi.

- Pandemi sürecinde Ticaret Odası olarak hijyen noktaları oluşturulabileceğinin üzerinde duruldu.
- 65 yaş üstü işyeri sahiplerinin durumu görüşlere meslek komite üyelerinin Oda Sicil Kaydı, Ticaret Sicil Gazetesi ve Vergi Levhası gibi belgeler yanlarında bulundurarak işlerinin başında olabilecekleri görüşüldü.
- Meslek Komite Üyesi Satılmış Güven Sulama Kooperatiflerinin bu süreçte elektrik fatura borçlarının yüklü ödemelerinin gerçekleştirilememesinden dolayı ,ENERJİSA A.Ş ile borç ötelemesi ile alakalı görüşme sağlanması gerektiğini bildirdi.

6.ve 8. MESLEK KOMİTESİ: SİGORTA-BANKA-HİZMET-DANIŞMANLIK-OPTİK

- Ertelenen borçlar ile alakalı bir yapılanma olması gerektiği,ertelenen tüm yapılandırmaların ödemelerinin hepsinin ödenmeye başladığı zamanlarda sıkıntılar doğuracağı,SGK-BAĞKUR-Vergi ve Kredi ödemelerinin başlangıcında ciddi külfetler oluşturacağı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ve gerekli Bakanlıklara bilgilendirmelere yapılarak bununla alakalı bir yapılandırma çalışması isteğinde bulunuldu.
- BAĞKUR Devlet destek teşviki değerlendirilerek esnafın bu süreçte devlet desteği olmasına rağmen bildirimleri zamanında yapıp ödemeleri zamanında yapmasına karşın devletin getirmiş olduğu 3 ay ertelemeli BAĞKUR Ödemelerinin 2. Ayında ödeme yapılmasına rağmen ödenen tutardan fazla bir tutarla karşı karşıya kalındığı bu konunun SGK ile iletişime geçilerek açığa kavuşturulması ve üyelere bilgi verilmesi gerektiği görüşüldü.
- Verilen kredilerde kobi paket ve işyeri poliçesi gibi kesilen masraf ücretlerinin ödemelerinin iadelerinin sağlanması için görüşmelerin gerçekleştirilmesi gerektiği görüşüldü

3- KGF(Kredi Garanti Fonu), Nefes Kredisi ve Can Suyu Kredileri görüşülerek; Coronavirüs nedeniyle zor günler geçiren tacirimize kamu bankalarıyla birlikte Denizbank'ın aracılığıyla sağlanacak Nefes Kredisi'nde işletmelere 6 milyar liranın üzerinde kaynak aktarılacağı, 2020 yılının tümünde anapara ya da faiz ödemesinin yapılmayacağı, 2021 yılında 12 eşit taksitle ödeneceği ve % 7,5 faizle verilecek olan kredinin 50 bin lira ile 100 bin lira arasında değişeceği aktarılmıştır. Aynı zamanda Polatlı Ticaret Odasına kayıtlı şahıs işletmeleri (Gerçek Kişiler) için Halkbank işe devam desteği can suyu kredisinde anlaşma sağlandığı,Polatlı Ticaret Odası üyelerinin faydalanabileceği Halkbank kredisi için çalışmaların tamamlandığı ve böylelikle yıllık cirosu 3 milyon TL'nin altında olan Ticaret Odası üyelerinin faydalanabileceği kredinin vadesi, 6 ay anapara ve faiz ödemesiz dönem olmak üzere toplam 36 Ay vadeli, 25.000 Nakit ve 25.000 Paraf Kart olmak üzere toplamda 50.000 TL şeklinde kullanılacağı, kredi geri ödemelerinin aylık eşit taksitli olduğu görüşüldü.Son olarakta KOBİ'lere sağlanan desteğin devamlılığını temin etmek amacıyla, KGF özkaynaklarından verilmek üzere ayrı bir paket olarak 1,25 milyar TL kredi hacmi ile KGF Destek Kredisi programı oluşturulduğu meslek komite üyelerine aktarıldı.

4- Dilek ve temenniler görüşülerek; Polatlı Ticaret Odası tarafından COVID-19 pandemisi nedeni ile çalışanlarını ve üyelerini korumak amacıyla hastalığın görülmeye başladığı ilk andan itibaren çok sayıda önlem alındığı ve izleyen dönemlerde de dinamik olarak alınmaya devam edileceği aynı zamanda çalışanlarının ve üyelerinin güvenliğinin sağlanması, ihtiyaçlarının giderilmesi ve desteklenmesi pandemi sürecinin etkin bir şekilde yönetimi için hareket edileceği belirtiltilerek toplantı sona erdirilmiştir.

Sonuç:

Odamızda, 01-02-03-04-05 Haziran 2020 tarihinde 10 Meslek Komitesi Üyelerinin katılımı ile gerçekleşen **“Meslek Komiteleri İstişare Toplantısı”** nda gündem maddeleri içerisinde yer alan **” Koronavirüs(Covid-19) salgınının ekonomideki sektörel etkileri ve komitelerin bu süreçte çalışmalarının değerlendirilmesi,”** gündem maddesinde alınan görüş ve değerlendirmeler 2020 iş planı hazırlanırken değerlendirilecek olup aynı zamanda kurumumuz misyon ve vizyonu ışığında, odamız temel değerleri çerçevesinde, kalite, verimlilik, hizmet politikası ve müşteri memnuniyeti hedeflerimizin oluşmasında büyük rol oynayacaktır.

Hazırlanan Müşterek Meslek Komitesi (İç Paydaş Toplantısı) Raporu gözden geçirilmek üzere AİK, YGG ve Üye Memnuniyet Yönetim Sistemi Toplantısında görüşülecektir.

Ayrıca Bu Rapor :

- Meslek Komitelerimizin etkinliğinin artırılması için gerçekleştiren toplantının verimliliğini ölçmek, Komite üyelerimizin sektörel sorun ve çözüm önerilerini değerlendirmeye almak,
- 2019-2022 Stratejik Plan çalışmalarında komitelerimizin talepleri doğrultusunda ihtiyaçlarına uygun hedefler belirlemek ve revizeler gerçekleştirmek için ayrı önem taşımaktadır.
- Kurumumuzdaki Risk Bazlı Kalite Yönetim Sistemi (2015) faaliyetleri kapsamında, uygunsuzlukların önceden belirlenmesi ve önlem alınması içinde önemlidir.
- Önümüzdeki yıllarda gerçekleştirilecek olan Kurum içi SWOT analizi çalışmalarında veri olarak yer alacaktır.
- Meslek Komite Üyelerimizden alınan sorun ve çözüm önerileri için çalışmalar başlatılacaktır.

Toplantıdan Kareler:

