

SİGORTACILIK SEKTÖRÜ BİLGİLENDİRME TOPLANTISI: **Sigortacılık Sektörünün Güncel Sorunlarının Belirlenmesi**

ÖZET

27 Mayıs 2022 tarihinde Odamız; Yönetim Kurulu Başkanımız Ulvi SAKARYA, TOBB Sigorta Müdürü Mevlüt SÖYLEMEZ ve Sigorta Sektöründe yer alan üyelerin katılımı ile “Sigortacılık İşlemleri Bilgilendirme Toplantısı” gerçekleştirmiştir. Sigorta Acentesi işletme sahipleri, sigortacılık sektörünün güncel sorunlarının belirlenmesi amacıyla görüş ve öneriler hakkında karşılıklı fikir alışverişinde bulunmuştur. Ayrıca sektörde 25 yılını dolduran “Okuşlar Sigorta Aracılık Hizmetleri Limited Şirketi, Şerenler Sigorta Aracılık Hizmetleri Limited Şirketi ve Selin Sigorta Aracılık Hizmetleri Limited Şirketi, sektör temsilcileri Odamız tarafından ödüllendirilmiştir.

Bu çalışma, sigortacılık haftası münasebetiyle sigortacılık sektöründe faaliyet gösteren işletmelerin güncel sorunlarını ortaya koymak amacıyla gerçekleştirilmiştir. Bu amaçla Polatlı ilçesinde faaliyet gösteren 41 sigorta acentesi işletmecisi toplantıya davet edilmiş, toplantıya çoğunluk olarak katılım sağlanmıştır. Toplantı sonrasında katılımcılara, bilgilendirme toplantısı değerlendirme formu uygulanmıştır. Anket formunda “Toplantının Planlanması ve Uygulanması, Konuşmacı ve Toplantı Sonu Kazanımlar” başlıkları altında belirtilen sorulara karşılık gelen memnuniyet oranları, 5-Çok İyi, 4-İyi, 3-Orta, 2-İyi Değil ve 1-Hiç İyi değil şeklinde puanlanarak; Toplantının Planlanması ve Uygulanması başlığında belirtilen sorulara katılımcıların memnuniyeti %99,1, Konuşmacı başlığında belirtilen sorulara katılımcıların memnuniyeti %98,3 ve son olarak da Toplantı Sonu Kazanımlar başlığı altında belirtilen sorulara katılımcıların memnuniyetinin %83,3 olduğu görülmüştür.

Bilgilendirme toplantısının akabinde görüş ve önerilerini bildiren sigorta acentesi işletmeleri sigortacılık sektöründe günümüzde en çok karşılaştıkları sorunları ifade etmişlerdir. Katılımcıların en fazla ifade ettikleri sorunlar, halkın sigortacılık konusunda yeterince bilinç sahibi olmaması, suistimaller sonucu yapılan haksız ödemeler, kalifiye personel eksikliği, komisyon oranlarının düşmesi, sigorta şirketlerinin acentelere destek vermemesi ve müşteriyle karşı karşıya bırakması, fiyat istikrarsızlığı, yetkisiz insanların sigortacılık yapması ve hukuki boşluklar olduğu görülmüştür.

SONUÇ ve ÖNERİLER

Sigortacılık sektörü bir hizmet sektörüdür. Yani somut ürüne dayalı bir satış ve pazarlama yapılmamaktadır. Müşteriler tamamı ile soyut bir ürün satın almaktadır. Bu nedenle diğer hizmet sektörlerinde olduğu gibi sigorta işletmeciliğinde de güven ön plandadır. Gerek kurumlar arası gerekse kurumlar ve müşteriler arasında güven tahsis edilmesi ise var olan sorunların minimize edilmesi yoluyla sağlanacaktır.

Katılımcılar sektörde asıl işi acentacılık olmayan kurumlarında faaliyet gösterdiğini belirtmiştir. Yapılacak yasal bir düzenleme ile sektöre giriş koşullarının katılaştırılması ve belirli kriterler getirilmesi bu durumu önleyeceği gibi, haksız rekabetinde önüne geçecektir. Ayrıca, dağıtım kanallarının sayısında bir düşüş yaşanması da kaçınılmaz olacaktır. Böylece acenta başı müşteri sayısında yaşanan artış prim gelirlerinin de yükselmesini sağlayacaktır. Sigorta şirketlerinin önemle üzerinde durması gereken bir başka konu ise halkın bilinçlendirilmesidir. Sadece satış üzerine hareket etmek halk nezdinde acentalara olan güveni düşürmekte ve sigortanın olumsuz bir imaja bürünmesine neden olmaktadır. Bu nedenle sigortacılığın hedef kitleye detaylıca anlatılması, sigortanın bir lüks değil bir ihtiyaç olduğu bilincinin yerleştirilmesi gerekmektedir.

Sigorta sektörünün gelişmesi için belli periyotlar da benzer araştırmalar/çalışmalar yapılmalıdır. Ayrıca gerekli yasal düzenlemelerin hayata geçirilmesi de sorunların çözümü için yararlı olacaktır.

TOPLANTIDAN GÖRÜNTÜLER:



Toplantıyı Genel Olarak Nasıl Değerlendirdiniz?

Mükemmel	Çok İyi	İyi	Orta	Zayıf
16	7	2		

Odanın Hangi Konularda Bilgilendirme Toplantısı Düzenlemesini İstersiniz?**Görüş ve Önerileriniz...**

Böyle toplantılar çok yararlı oluyor,emeği geçenn herkese teşekkür ederiz.