

ARABULUCULUK İŞLEMLERİ BİLGİLENDİRME TOPLANTISI:

ÖZET

02 Haziran 2022 tarihinde Odamız ek bina toplantı salonunda gerçekleştirilen Arabuluculuk İşlemleri Bilgilendirme toplantısına katılım sağlayan üyelerimize, TOBB Arabuluculuk Çözüm Merkezi Arabuluculuk Avukatı Dursun YASSIKAYA tarafından bilgilendirme gerçekleştirilmiştir. Toplantıda ‘İşe İade İşlemleri, Ücret Alacağı, Fazla Mesai Alacağı, Yıllık Ücretli İzin Alacağı, İhbar ve Kıdem Tazminatı Alacakları’ başta olmak üzere işçi işveren uyuşmazlıklarında yaşanan anlaşmazlıklarda dava şartı, arabuluculuk görüşmeleri gibi birçok konuya değinilirken aynı zamanda bunların dışında yine üyelerimizi ilgilendiren banka ve finans kurumları ile yaşanan uyuşmazlıklar, tüketici kredileri, sigorta, ulaşım, kargo sözleşmeleri gibi birçok konu ele alınmıştır.

Toplantı sonrasında katılımcılara, bilgilendirme toplantısı değerlendirme formu uygulanmıştır. Anket formunda ‘Toplantının Planlanması ve Uygulanması, Konuşmacı ve Toplantı Sonu Kazanımlar’ başlıkları altında belirtilen sorulara karşılık gelen memnuniyet oranları, 5-Çok İyi,4-İyi, 3-Orta, 2-İyi Değil ve 1-Hiç İyi değil şeklinde puanlanarak; Toplantının Planlanması ve Uygulanması başlığında belirtilen sorulara katılımcıların memnuniyeti %92,1, Konuşmacı başlığında belirtilen sorulara katılımcıların memnuniyeti %95,5 ve son olarak da Toplantı Sonu Kazanımlar başlığı altında belirtilen sorulara katılımcıların memnuniyetinin %82,1 olduğu görülmüştür.



PERŞEMBE - SAAT 14:00
02 Haziran 2022

Polatı Ticaret Odası Restaurant
Şehit Cüneyt Sertel Sosyal Tesisleri

ARABULUCULUK BİLGİLENDİRME TOPLANTISI

- ✓ Ulusal ve Uluslararası Arabuluculuğun Tanıtılması
- ✓ Arabuluculuğun ve Tahkimin Sözleşmelere Eklenmesi
- ✓ Singapur Konvansiyonunun Detaylandırılması vb.





BİLGİLENDİRME TOPLANTISI DEĞERLENDİRME SONUÇ RAPORU

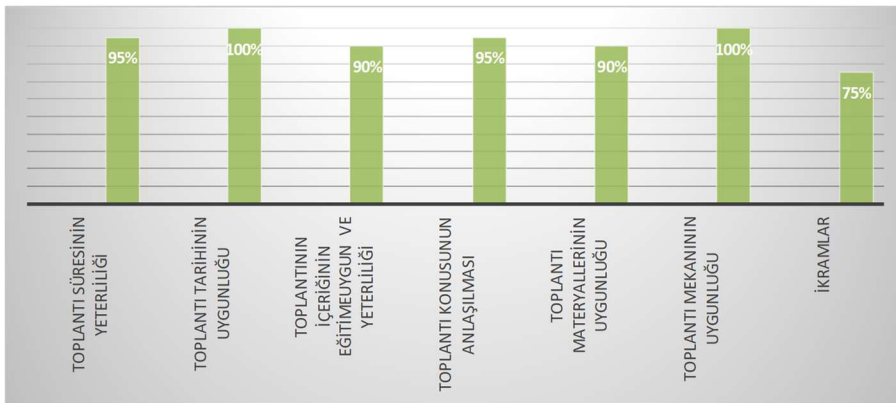
Bilgilendirme Toplantısının Adı	:	Arabuluculuk İşlemleri Bilgilendirme Toplantısı-ÜYE
Bilgilendirme Toplantısının Tarihi	:	2.06.2022
Konuşmacı	:	TOBB UYUM ARABULUCULUK ÇÖZÜM MERKEZİ ARABULUCULUK AVUKATI DURSUN YASSIKAYA

A. TOPLANTININ PLANLANMASI VE UYGULAMASI

Toplantının Süresinin Yeterliliği	Toplantının Tarihinin Uygunluğu	Toplantının İçeriğinin Eğitime Uygun ve Yeterliliği	Toplantı Yöntem ve Tekniğinin Konunun Anlaşılabilirliği İçin Uygunluğu	Toplantı Materyallerinin Uygunluğu	Toplantı Mekanının Uygunluğu	İkramlar	Toplam puan	% başarı
5	5	5	5	5	5	5	35	100%
5	5	3	4	3	5	3	28	80%
4	5	5	5	5	5	2	31	89%
5	5	5	5	5	5	5	35	100%
95%	100%	90%	95%	90%	100%	75%	ortalama	92,1%

Toplantı Süresinin Yeterliliği	95%
Toplantı Tarihinin Uygunluğu	100%
Toplantının İçeriğinin Eğitime Uygun ve Yeterliliği	90%
Toplantı Konusunun Anlaşılması	95%
Toplantı Materyallerinin Uygunluğu	90%
Toplantı Mekanının Uygunluğu	100%
İkramlar	75%

TOPLANTININ PLANLANMASI VE UYGULANMASI





BİLGİLENDİRME TOPLANTISI DEĞERLENDİRME SONUÇ RAPORU



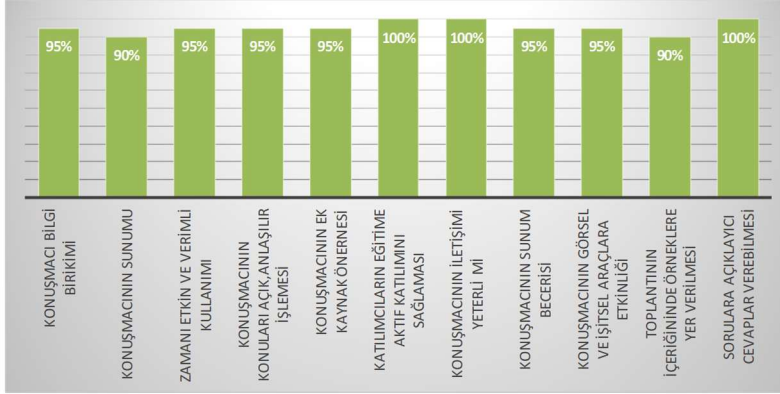
Bilgilendirme Toplantısının Adı	:	Arabuluculuk İşlemleri Bilgilendirme Toplantısı-ÜYE
Bilgilendirme Toplantısının Tarihi	:	2.06.2022
Konuşmacı	:	TOBB UYUM ARABULUCULUK ÇÖZÜM MERKEZİ ARABULUCULUK AVUKATI DURSUN YASSIKAYA

B.KONUŞMACI

Konuşmacının Bilgi Birikimi	Konuşmacının Sunumu	Zamanı Etkin ve Verimli Kullanımı	Konuşmacının Konuları Açık,Anlaşılır İşlemesi	Konuşmacının Ek Kaynak Örneği	Katılımcıların Eğitime Aktif Katılımını Sağlaması	Konuşmacının İletişimi Yeterli mi	Konuşmacının Sunum Becerisi	Konuşmacının Görsel ve İşitsel Araçlara Etkinliği	Konuşmacının İçeriğinde Örnekler Yer Verilmesi	Sorulara Açıklayıcı Cevaplar Verebilmesi	Toplam puan	% başarı
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	100%
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	100%
4	3	4	4	4	5	5	4	4	3	5	45	82%
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	100%
95%	90%	95%	95%	95%	100%	100%	95%	95%	90%	100%	ortalama	95,5%

Konuşmacı Bilgi Birikimi	95%
Konuşmacının Sunumu	90%
Zamanı Etkin ve Verimli Kullanımı	95%
Konuşmacının Konuları Açık,Anlaşılır İşlemesi	95%
Konuşmacının Ek Kaynak Örneği	95%
Katılımcıların Eğitime Aktif Katılımını Sağlaması	100%
Konuşmacının İletişimi Yeterli mi	100%
Konuşmacının Sunum Becerisi	95%
Konuşmacının Görsel ve İşitsel Araçlara Etkinliği	95%
Toplantının İçeriğinde Örnekler Yer Verilmesi	90%
Sorulara Açıklayıcı Cevaplar Verebilmesi	100%

KONUŞMACI





BİLGİLENDİRME TOPLANTISI SONUÇ RAPORU



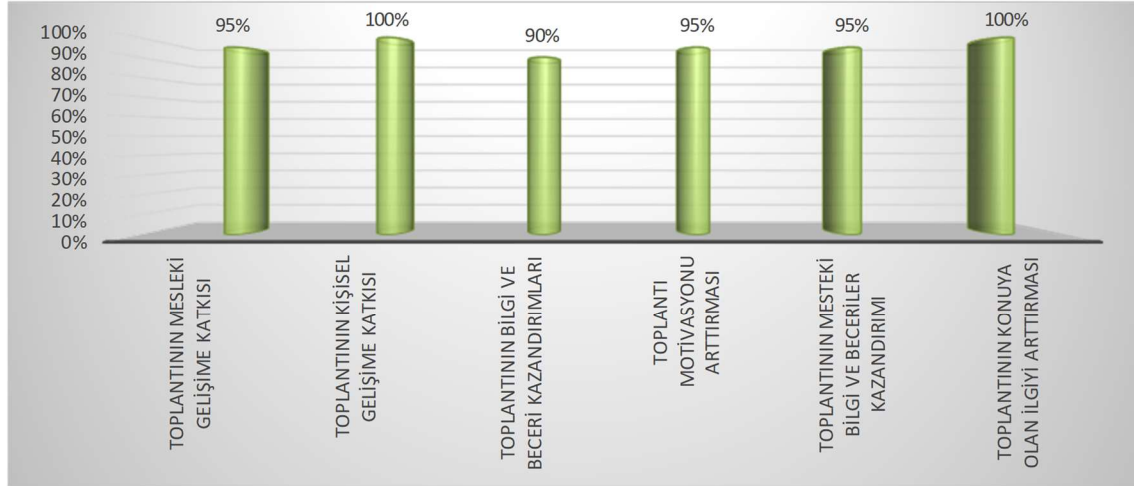
Bilgilendirme Toplantısının Adı	:	Arabuluculuk İşlemleri Bilgilendirme Toplantısı-ÜYE
Bilgilendirme Toplantısının Tarihi	:	2.06.2022
Konuşmacı	:	TOBB UYUM ARABULUCULUK ÇÖZÜM MERKEZİ ARABULUCULUK AVUKATI DURSUN YASSIKAYA

C.TOPLANTI SONU KAZANIMLARI

Toplantının Mesleki Gelişime Katkısı	Toplantının Kişisel Gelişime Katkısı	Toplantının Bilgi ve Beceri Kazandırmaları	Toplantının Motivasyonu Arttırması	Toplantının Mesteki Bilgi ve Beceriler Kazandırımı	Toplantının Konuya Olan İlgiyi Arttırması	Toplam puan	% başarı
5	5	5	5	5	5	30	86%
4	5	3	4	4	5	25	71%
5	5	5	5	5	5	30	86%
5	5	5	5	5	5	30	86%
95%	100%	90%	95%	95%	100%	ortalama	82,1%

Toplantının Mesleki Gelişime Katkısı	95%
Toplantının Kişisel Gelişime Katkısı	100%
Toplantının Bilgi ve Beceri Kazandırmaları	90%
Toplantı Motivasyonu Arttırması	95%
Toplantının Mesteki Bilgi ve Beceriler Kazandırımı	95%
Toplantının Konuya Olan İlgiyi Arttırması	100%

TOPLANTI SONU KAZANIMLARI



Toplantıyı Genel Olarak Nasıl Değerlendirdiniz?

Mükemmel	Çok İyi	İyi	Orta	Zayıf
	2	1	1	

Odanın Hangi Konularda Bilgilendirme Toplantısı Düzenlemesini İstersiniz?

Sözleşme Hukuku
Şirketlerle ilgili kanun ve teşviklerin anlatılması
Tarım,Hayvancılık,İnşaat,Teknoloji

Görüş ve Önerileriniz...

Yeniliklerin Oda tarafından mükelleflere anlatılması