



POLATLI TİCARET ODASI 2020 EĞİTİM/BİLGİLENDİRME TOPLANTISI TAKİP PLANI

Doküman Kodu	KYT-PLN-08
Yürürlük Tarihi	1.02.2019
Revizyon No	0
Revizyon Tarihi	0

Sıra No:	Kurum İçi	Kurum Dışı	Aylar	Eğitimin/Bilgilendirmenin Adı ve İçeriği	Katılımcı	Veri kaynağı	Eğitimi/Bilgilendirmeyi veren	Ocak				Şubat				Mart				Nisan				Mayıs				Haziran				Temmuz				Ağustos				Eylül				Ekim				Kasım				Aralık				Değişiklik / Açıklama	DEĞERLENDİRME/SONUÇ
								1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4										
1				Finans Yönetimi Eğitimi(Finansın Tanımı ve Amacı,Muhasebe ve Çeşitleri,Finansal Tablolara,Finans Matematği,Finansal Analiz ve Kontrol,Sermaye Yönetimi,Planlama ve Bütçeleme,Yatırım Bütçelemesi ve Yatırım Kararı,Risk Yönetimi,Finans Yönetiminde Yöneticiler Tarafından Yapılan Yaygın Yanlışlıklar,Yöneticilere Pratik Uygulama Bilgileri Hk.)	Üyeler	Eğitim Planı/ Üye Talebi/ Üye Memnuniyet Anketleri	LİFE EĞİTİM DANIŞMANLIK				X																																Gerçekleşti 23-24/01/2020	Eğitime katılım sağlayan kişi sayısı 19 'dur. Eğitimci/Konusmacıya dair memnuniyet oranı %95,9' dur. Eğitim/Bilgilendirme Toplantısının sağlanmış olduğu memnuniyet oranı %93,03 dur.													
2				Kişisel Verilerin Korunması ve Veribise Korunması Kayıt/Muhtasar ve Prim Hizmet Beyannamesi (KVKK Sunumu/Muhtasar ve Prim Hizmet Beyannamesi Sunumu / Soru-Cevap)	Personel	11.02.2020 tarih ve 1402 sayılı yazısı	TOBB					X																													Gerçekleşti 18/02/2020	Eğitim Başvurusu:e-kayit.tobb.org.tr															
3				Sigortacılık Sektörü Bilgilendirme Toplantısı(Sigortacılık Sektörünün Gelişimi,Acentelik Mesleğinin Güncel Verileri,Acentelik Mevzuatı,Sektörün Sorunları vb.)	Üyeler, Personel	Üye Talebi	TOBB SİGORTACILIK MÜDÜRÜ MEVÛT SÖYLEMEZ					X																													Gerçekleşti 14/02/2020	Bilgilendirme toplantısına katılım sağlayan kişi sayısı 15' dir. Eğitimci/Konusmacıya dair memnuniyet oranı %81,3 dur. Eğitim/Bilgilendirme Toplantısının sağlanmış olduğu memnuniyet oranı %92,26 dir.															
4				IPARD II. 8.Başvuru Çağrı İlanı Bilgilendirme Toplantısı(Başvurular Nereye ve Nasıl Yapılır?,Tarım ve Balıkçılık Ürünlerinin İşlenmesi ve Pazarlanması ile İlgili Fiziki Varlıklara Yönelik Yatırımlar Kapsamında Desteklenen Sektörler Nelerdir?,IPARD Programı Sıralama Kriterleri Neden Önemlidir?Kimler Başvurabilir?)	Üyeler	Üye Talebi	OSMAN ARSLAN		X																																Gerçekleşti 14/01/2020	Bilgilendirme toplantısına katılım sağlayan kişi sayısı 44' dir. Eğitimci/Konusmacıya dair memnuniyet oranı %88,6 dur. Eğitim/Bilgilendirme Toplantısının sağlanmış olduğu memnuniyet oranı %83,76 dir.															
5				Müşteri Odaklılık ve Müşteri İlişkileri Eğitimi(Müşteri ve Tüketici arasındaki fark nedir?.Müşteri İlişkileri Yönetimi Nail Olmalalıdır?,Müşteri Kazanmanın Altın Yolları)	Üyeler, Personel	Eğitim Planı/ Üye Talebi/ Üye Memnuniyet Anketleri	ESTİM EĞİTİM DANIŞMANLIK Dr.Emine ALGÜL					X																													Gerçekleşti 24/02/2020	Bilgilendirme toplantısına katılım sağlayan kişi sayısı 24' dir. Eğitimci/Konusmacıya dair memnuniyet oranı %89 dur. Eğitim/Bilgilendirme Toplantısının sağlanmış olduğu memnuniyet oranı %88,83 dir.															
6				Ticaret Sicil İşlemleri Bilgilendirme Toplantısı(E-Randevu Sistemi,Karar Örnekleri,Vergi Dairesi tarafından kaydı silinen üyelerin Ticaret Sicilden ve Odadan Silinmesi Gerekliği,İşlem Ücretleri,Ticaret Sicil Gazeteleri Teslimleri)	Üyeler	Üye Talebi	TİCARET SİCİL MÜDÜR V. Mustafa ÖZCAN						X																													Gerçekleşti 28/02/2020	Bilgilendirme toplantısına katılım sağlayan kişi sayısı 12' dir. Eğitimci/Konusmacıya dair memnuniyet oranı %91,6 dir. Eğitim/Bilgilendirme Toplantısının sağlanmış olduğu memnuniyet oranı %85,76 dir.														
7				Kurumsal Liderlik ve Etkin Yöneticilik(Yönetim Becerileri,Stratejik Planlama ve Yönetim İletişim ve Motivasyon,Hedeflerle Yönetim, Başarılı Ekip Oluşturma,Problem Çözme ve Etkin Karar Verme Teknikleri,Planlama ve Zaman Yönetimi,Müzakere Teknikleri,Stres Yönetimi hk.)	Üst Yönetim	Yönetim Kurulu Talebi									X																										Gerçekleşmedi Açıklama :Tüm Dünyayı etkisi altına alan koronavirüs salgını gereği planlanan eğitim gerçekleştirilememiştir.	Planlanan eğitim COVID-19 Salgını sebebiyle iptal edilmiştir.															
8				LPG Yetkili İşletme Personeli(Sıvılaştırılmış Petrol Gazı, LPG Depolanmasında ve İkmal İstasyonlarında Yangın Güvenlik Önlemleri,Genel Tedbirler,İş Sağlığı ve Güvenliği Mevzuatı,LPG Yangınları ve Yapılması Gerekleri)	Üye Çalışanları	Üye Talebi	TMMOB Cafer ARSLAN				X																															Gerçekleşti 03-04/02/2020	Bilgilendirme toplantısına katılım sağlayan kişi sayısı 12' dir. Eğitimci/Konusmacıya dair memnuniyet oranı %91,8 dir. Eğitim/Bilgilendirme Toplantısının sağlanmış olduğu memnuniyet oranı %92,16 dir.														
9				Kurumlara Göre AB/Ulusal Hibe Programları ve Proje Hazırlama Eğitimi (Proje geliştirme, hazırlama, uygulama ve değerlendirme süreçleri,AB Programları ve uygulamaları ile proje hazırlama hk.)	Üyeler, Personel	Eğitim Planı/ Üye Talebi/ Üye Memnuniyet Anketleri/Personel Talepleri	ESTİM EĞİTİM DANIŞMANLIK						X																													Gerçekleşmedi Açıklama :Tüm Dünyayı etkisi altına alan koronavirüs salgını gereği planlanan eğitim gerçekleştirilememiştir.	Planlanan eğitim COVID-19 Salgını sebebiyle iptal edilmiştir.														
10				İnternette Satış ve E-Ticaret Eğitimi(E-Ticarete Başarısızlık Nedenleri,BSB,B2C,C2C ticaret uygulamaları,Dijital Sertifikaların ne olduğu,nereden alındığı,ne işe yaradığı,Pazar Analizleri ve Eğitimi hk.)	Üyeler	Eğitim Planı/ Üye Talebi/ Üye Memnuniyet Anketleri	GLOBAL KARIYER EĞİTİM DANIŞMANLIK								X																											Gerçekleşmedi Açıklama :Tüm Dünyayı etkisi altına alan koronavirüs salgını gereği planlanan eğitim gerçekleştirilememiştir.	Planlanan eğitim COVID-19 Salgını sebebiyle iptal edilmiştir.														
11				Kısa Çalışma Ödeneği Bilgilendirme Semineri (Webinar – İnternet Üzerinden) (İlgili bürokratların katılımı ile gerçekleştirilen olan seminerde “Kısa Çalışma Ödeneği”	Üyeler,	21.04.2020 tarih ve	TOBB																																				Gerçekleşti	Toplantı Katılım Adresi: https://zoom.us/j/96770146677?pwd=SVF6FzFvcw													

22			hakkında bilinmeyen tüm detayların görüldüğü bilgilendirme toplantısında işlemlerin yapılması için gerekli yol haritası)	Üyeler	Üye Talebi	EMEKLER A.Semih AYDIN				X					12/06/2020	Meeting ID: 793 934 574 Password: 689088
23			E-lhracatta Devlet Destekleri Eğitimi(Zor Zamanlarda İhracatın Önemi,İhracatta Sağlanan Destekler,İhracatçı Olmanın Gücü,Global Şirket Olma)	Üyeler	Üye Talebi	FOKUS YAŞAM AKADEMİ					X				Gerçekleşti 26/06/2020	https://live.ozbilens.com/session/fok-x4-ahv
24			Problem Çözme ve Hayır Diyebilme Eğitimi(Problemin Belirlenmesi,Problemin Anlaşılması, Problem İçin Hipotezlerin Oluşturulması, Problemlerle İlgili Bilgi Toplanması,Hipotezlerin Test Edilmesi, Hipotezler Arasından Deney Ve Karşılaştırmalar Yoluyla Probleme En Uygun Olanın Seçilmesi Ve Uygulanması, Hipotezlerin Test Edilmesinden Sonuçlar Çıkararak Genel Bir Sonuca Varılması,Neden Hayır Demek Bu Kadar Zor, Niçin Hayır Demeliyiz,Nasıl Hayır Denmeli ve Hayır Demenin Yolları Hk.)	Üyeler	Eğitim Planı/ Üye Talebi/ Üye Memnuniyet Anketleri	LİFE EĞİTİM DANIŞMANLIK			X						Gerçekleşmedi Açıklama :Tüm Dünyayı etkisi altına alan koronavirüs salgını gereği planlanan eğitim gerçekleştirilememiştir.	Planlanan eğitim COVID-19 Salgını sebebiyle iptal edilmiştir.
25			Online EBYS Sistem Yöneticisi Eğitimi(Elektronik Belge Yönetim Sistemi Hk.)	Personel	17.06.2020 tarih ve 5140 sayılı yazısı	TOBB					X			Gerçekleşti 22/06/2020	http://ebysegitim.tobb.org.tr	
26			Verbis Kayıt İşlemleri Bilgilendirme Toplantısı(VERBİS kayıt aşamaları, kayıt için yapılması gerekenler)	Üyeler	Üye Talebi	Av.Halil Kaan EMEKTAR					X			Gerçekleşti 19/06/2020	Toplantı katılım adresi https://zoom.us/j/79686293959?pwd=Vt1ET9UjUWQyZDZ3MmVhVjNSdU09 Meeting ID: 796 8629 3959 Password: 5Kg5Kp	
27			Başarının Şifresi/Zaman ve Stres Yönetimi Eğitimi(Başarı Mutluluk Eşleşmesi,Ego,öfke-Kızgınlık Başarı İçin Aşılması Gereken Engeller,Aziö-Çaba-Emek Başarının Yolları,Başarı Öğrenilir mi,Yapılır mı?,Çalışılan Kuruma Bağlılık ve Başarı Arasındaki Orantı,Atıllık Kavramının Başarıya Etkisi,Başarının Önündeki Engeller hk.)	Üyeler, Personel Üst Yönetim	Eğitim Planı/ Üye Talebi/ Üye Memnuniyet Anketleri/Personel Talepleri	Sezgi ERDEM					X		X	Gerçekleşmedi Açıklama :Tüm Dünyayı etkisi altına alan koronavirüs salgını gereği planlanan eğitim gerçekleştirilememiştir.	Planlanan eğitim COVID-19 Salgını sebebiyle iptal edilmiştir.	
28			Yaşam Motivasyonu Eğitimi(Motivasyonun İç ve Dış Etkenleri,Başarıya Giden Yolda Motivasyon,Kişilik Yapıları,Başarı Gütüsü Yüksek Kişilerin Özellikleri ,Kazanmanın ve Kaybetmenin Psikolojisi,Empatik Düşünce,Moral ve Oto-Motivasyon Yönetimi, Olumlu Düşünce,Özgüven Yönetimi, Sürdürülebilir Başarı -İç Disiplinin Gücü,Tutku Kaybını ve Atalet Duygusunu Yenmek,Zorlayıcı Hedefler Belirleme,Sonuç Odaklılık ,Hesaplanmış Risk Alma İsteği,Zayıf Yönlerimizi Geliştirebilmek,Güçlü Yönlerimizi Kullanabilmek, Ödüllendirme Yöntemleri)	Personel	Personel Talebi (30.04.2020 tarihli AİK,YGG Üye Memnuniyet Topl.)	LİFE EĞİTİM DANIŞMANLIK			X			X		Gerçekleşti 05/06/2020	Topic: Life Danışmanlık's Personal Meeting Room Join Zoom Meeting https://us04web.zoom.us/j/5418863108?pwd=OFZKMFRlVUlpS0tQTlhQb0MwbgGSYz09 Meeting ID: 541 886 3108 Password: 0000	
29			İMBS Yeni Yazılım Online Eğitim(İş Makinesi Tescil Belgesi düzenlenmesi ve onay işlemleri hk.)	Personel	17.06.2020 tarih ve 5181 sayılı yazısı	TOBB						X		Gerçekleşti 24-25/06/2020	Join Zoom Meeting https://tobb-org.zoom.us/j/98246217260?pwd=b1N6N3grSEdmRGVWRGS3V28xRU5nUT09 Meeting ID: 98246217260 Password: 439461	
30			Performans Yönetimi Eğitimi(Çalışanların,yetkinlik seviyesini geliştirmek,İletişimin ve dolayısıyla ilişkilerin iyileştirilmesini sağlamak,İnsan kaynağını güvenilir,adil nesnel ölçütlerle etkin kılmak,Kurum geliştirme politikalarını somut sonuçlara dayandırma hk.)	Üyeler, Personel	Eğitim Planı/ Üye Talebi/ Üye Memnuniyet Anketleri/Personel Talepleri	GLOBAL KARIYER EĞİTİM DANIŞMANLIK							X	Gerçekleşmedi Açıklama :Tüm Dünyayı etkisi altına alan koronavirüs salgını gereği planlanan eğitim gerçekleştirilememiştir.	Planlanan eğitim COVID-19 Salgını sebebiyle iptal edilmiştir.	
31			KOBİ'ler İçin Kırsal Kalkınma Destekleri Bilgilendirme Semineri(Webinar – İnternet Üzerinden)(Kırsal Kalkınma ve Desteklemeler)	Üyeler	03.07.2020 tarih ve 5682 sayılı yazısı	TOBB						X		Gerçekleşti 07/07/2020	Seminere katılım adresi: https://tobb-org.zoom.us/j/96788384898 (Katılım şifresi: 674688)	
32			TÜBİTAK UFUK2020 KOBİ Destekleri Bilgilendirme Semineri (Webinar – İnternet Üzerinden)(Ufuk 2020	Üyeler	30.06.2020 tarih ve	TOBB							X	Gerçekleşti	http://tobb.org.zoom.us/j/95219308453	

28		Nedir?Ufuk 2020 KOBİ Destekleri Paneli,Yeniliğe Hızlı Erişim,Ufuk 2020 Destek ve Ödülleri)	Üyeler	5561 sayılı yazısı	TOBB																	08/07/2020	https://www.org.zoom.us/j/32650042	
33		Girişimcilik Sohbetleri	Üyeler	03.09.2020 tarih ve 7558 sayılı yazısı	TOBB								X										Gerçekleşti 09/07/2020	9 Temmuz Girişimcilik Sohbetleri Katılım Linki https://tobb-org.zoom.us/j/91334546915?pwd=dCswZnFrRE9SMHBYMlscld4RnRlKQ09 9 Temmuz Girişimcilik Sohbetleri Password: 929776
34		TOBB BS Modüllerinin Eğitimi	Personel	09.07.2020 tarih ve 5949 sayılı yazısı	TOBB									X									Gerçekleşti 14-16/07/2020	14 Temmuz 2020 İnsan Kaynakları ve Bordro Modülü için : https://tobb-org.zoom.us/webinar/resister/WN_MHGbvjSTYqaVKtm91wGWW 16 Temmuz 2020 Stok,Satınalma ve Demirbaş Modülü için: https://tobb-org.zoom.us/webinar/resister/WN_7D7T7DxbRp6iw8wX1NZ8g
35		KOSGEB KOBİ Destekleri Bilgilendirme Semineri (Webinar – İnternet Üzerinden)	Üyeler	01.07.2020 tarih ve 5576 sayılı yazısı	TOBB									X									Gerçekleşti 16/07/2020	Seminer katılım adresi: https://tobb-org.zoom.us/j/97075619593 (Şifre: 028541)
36		KOBİ'ler için Hijyen ve TSE COVID-19 Belgeleri Bilgilendirme Webinarı(Webinar – İnternet Üzerinden)(TSE COVID-19 Güvenli Üretim, Hizmet ve Turizm Belgeleri ile COVID-19 Hijyen, Enfeksiyon Önleme ve Kontrol Kılavuzu)	Üyeler	17.07.2020 tarih ve 6209 sayılı yazısı	TOBB									X									Gerçekleşti 21/07/2020	Seminer katılım adresi: https://tobb-org.zoom.us/j/97785038759 (Şifre: 569304)
37		Temel Hijyen Uygulamaları/Gıda Hijyeni(COVID-19) Eğitimi(Tüm Dünyayı etkisi altına alan koronavirus salgını sebebiyle Otel,restoran,cafe,pastane vb.gıda işletmeciliği yapan üyelerimiz ve çalışanları için hijyen kuralları ve pandemi süresince uygulanabilecek yöntemler)	Üyeler, Çalışanları	Üye Talebi	HALK EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ Arzi DEMİRKAYA									X								Gerçekleşti 27/07/2020	Eğitime katılım sağlayan kişi sayısı 10'dur. Eğitmeni/Konuşmacıya dair memnuniyet oranı %96,6 dir. Eğitim/Bilgilendirme Toplantısının sağlanmış olduğu memnuniyet oranı %96 dir.	
38		İş Hayatında Tükenmişlik Sendromu Eğitimi(Tükenmişlik Sendromu Nedir?,Tükenmişlik Sendromuna Sebep Olan Faktörler Nelerdir?,Tükenmişlik Duyusuna Yol Açan Bireysel Özellikler,Tükenmişliğin Aşamaları,Tükenmişlik Sendromunun Belirtileri,Tükenmişliği Önleyici Aktörler ve Çözüm Yolları Hk.)	Üyeler, Personel	Eğitim Planı/ Üye Talebi/ Üye Memnuniyet Anketleri/Personel Talepleri	LİFE EĞİTİM DANIŞMANLIK										X								Gerçekleşti 09/10/2020	Seminer katılım: https://us04web.zoom.us/j/5418863108?pwd=OzZkNFRlVUlPSSETQ0MmJmYzYxOj09 Meeting ID:541 886 3108 Passcode:0000
39		KOBİ Gelişim Destek Programı (KOBİGEL) Bilgilendirme Semineri(Webinar – İnternet Üzerinden) (2020 – 01 Proje Teklif Çağrısı: "İmalat sanayi sektöründe dijitalleşme sürecine katkı sağlayabilecek yerli teknoloji geliştiricisi KOBİ'lerin desteklenmesi" 2020 – 02 Proje Teklif Çağrısı: "İmalat sanayi sektöründe faaliyet gösteren KOBİ'lerin üretim ve ilişkili iş süreçlerinde dijital teknolojilerden yararlanma düzeyinin artırılması)	Üyeler	02.09.2020 tarih ve 7480 sayılı yazısı	TOBB											X							Gerçekleşti 09/09/2020	Seminer katılım: https://tobb.org.zoom.us/j/96811831722 (şifre: 081851)
40		KPS ve KVKK Bilgilendirme Webinarı(Kişisel Paylaşım Sistemi ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Hk.Bilgilendirme)	Üyeler	04.09.2020 tarih ve 7480 sayılı yazısı	TOBB												X						Gerçekleşti 10/09/2020	Seminer katılım: https://tobb.org.zoom.us/j/91930809735?pwd=VDRuakdhNW8yNzRlY0p0Qnd1SGE5QT09 (Şifre: 993365)
41		Kişisel Verilerin Korunması (KVKK) ve VERBİS Kaydı Bilgilendirme Semineri (Webinar – İnternet Üzerinden)(Kişisel Verileri Koruma Kurumu (KVKK) ile Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği işbirliğinde gerçekleştirilecek olan seminerde Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve bu kapsamda KOBİ'lerin yükümlülükleri hakkında	Üyeler, Personel	10.09.2020 tarih ve 7894 sayılı yazısı	TOBB																		Gerçekleşti 15/09/2020	http://webinar.tobb.org.tr

Revize Tarihi/No:30.04.2020/01

Revizyon Açıklama:Tüm Dünyayı etkisi altına alan ve ülkemizde etkisini gösteren koronavirüs salgını sebebiyle kurum faaliyetleri 30.04.2020 tarihinde gerçekleşen AİK,YGG ve Üye Memnuniyet Yönetim sistemi Toplantısında sosyal mesaje ve günün şartlarından dolayı gözden geçirildiğinden eğitim planında revizelerin gerçekleşmesine bu karar doğrultusunda eğitimlerin/bilgilendirme toplantılarının zoom üzerinden gerçekleşmesine günün şartları göz önüne alınarak eğitimlerin/bilgilendirme toplantılarının konularının üyelere ve personellere pandemi sürecinde destek sağlayıcı ve bilgilendirici olması hususu dikkate alınarak revize edilmiştir.

PLANLANAN	X
GERÇEKLEŞEN	X
GERÇEKLEŞMEYEN	X

2020 yılı içerisinde planlanan **Eğitimlerin ve Bilgilendirme Toplantılarının gerçekleştirme oranı %59 dur.**Kurumumuzda yıl içerisinde 22 adet eğitim ve bilgilendirme toplantısı planlanmış olup 9 tanesi Tüm Dünyayı etkisi altına alan koronavirüs salgını gereği gerçekleştirilememiştir.38 adet eğitim ise Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği tarafından planlanmış olup kurumumuz çalışanları ve üyelerimiz tarafından bu eğitimlerde katılım sağlanmıştır.