

ARAŞTIRMA YENİ BİLGİ YARATMAKTIR.

# EĞİTİM İHTİYAÇ ANALİZ RAPORU

Aralık,2021

POLATLI TİCARET ODASI







“

ARAŞTIRMA

YENİ BİLGİ

YARATMAKTIR

”



2022 yılı Stratejik Plan Amaç ve Hedeflerimiz içerisinde yer alan," Üyelerin rekabet gücüne destek olmak ve gelişim faaliyetlerini yürütmek doğrultusunda üyelere ve çalışanlarına mesleki ve kişisel eğitimlerin verilmesi" aynı zamanda "Odamız insan kaynaklarının geliştirilmesi" doğrultusunda çalışanların ve üst yönetimin kişisel ve mesleki yeterliliklerinin gelişimine yönelik eğitim çalışmalarının yapılması için ihtiyaç tespit etmeye yönelik bilgilere ulaşabilmek amacıyla anket çalışması düzenlenmiştir.

“

GİRİŞ  
AMAÇ

SÜREÇ - YÖNTEM

ANALİZ - FAYDA

VERİ TOPLAMA

ANKET DEĞERLENDİRME-ANALİZ

GÖZLEM

SONUÇ

”

# GİRİŞ



Eğitime önem veren ve bu anlamda çalışanlarına yatırım yapan organizasyonların değişime ayak uydurabildikleri hatta değişime öncülük ederek önemli rekabetçi stnlkler elde ettikleri görülmektedir. nk eğitim, artık sadece bireylerin eğitimi olarak mikro düzeyde ele alınmamakta, rgt bir bütün içinde ele alarak daha geniş bir öğrenme yaklaşımı olarak benimsenmektedir.

Polatlı Ticaret Odası'na kayıtlı olan firmaların organizasyon yapılarının mikro ve makro ölçeklerine bakılmaksızın, küresel pazardaki yerlerini korumaları ve geliştirmeleri, değişim dalgalarına karşı ayakta durabilmeleri, zaman içerisinde pazarlarını ,imajlarını, karlarını ve rekabetçi üstünlüklerini koruyabilmelerine destek sağlamak için, Odamız vizyon ve misyon hedefleriyle hareket edilmektedir.

Polatlı Ticaret Odası, alışanlarının yetkinliklerini ölçmek, bunları geliştirmek, var olan eksiklikleri tespit etmek ve bunlara zm aramak için, ayrıca üyelerine ve yararlanıcılara mesleki ve kişisel gelişim kazandırabilmek amacıyla eğitim ihtiyaç analizine başvurmuştur.

Odamız kısa veya uzun süreli gerçekleştirilen her eğitimin anlamını ve performansa katkısını bilmekte, personellerin, üyelerinin ve yararlanıcıların eğitimi için her geçen gün daha fazla çaba göstermektedir.

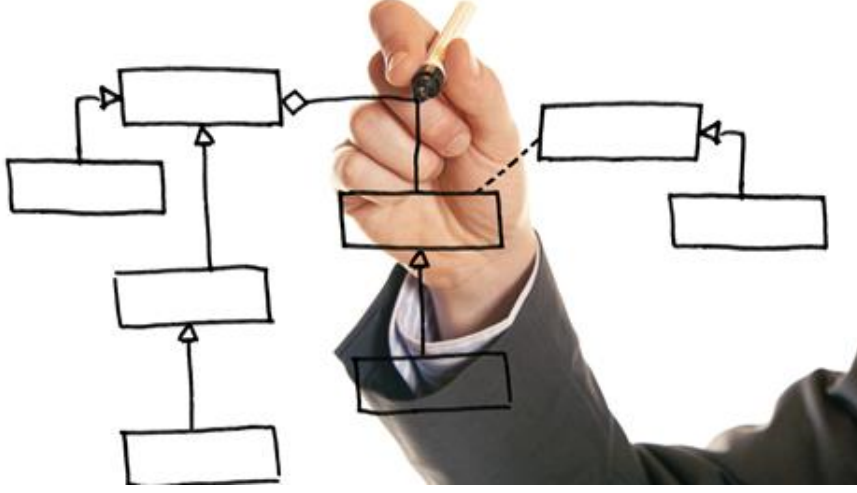
# AMAÇ

Kurumlar hedefledikleri vizyonu geliştirebilmek için bünyelerinde çalışan bireylerin yetkinliklerini kurumsal ve örgütsel çevredeki değişimlere göre geliştirmek, belli bir dönemde var olan eğitim ihtiyacını tespit etmek, gelecekle ilgili projelerde gereken yetkinliklere uygun altyapıyı sağlamak amacıyla Eğitim İhtiyaç Analizi yapar.

Bu doğrultuda Polatlı Ticaret Odası olarak kuruluş içinde yapılması planlanan eğitimlerin daha etkili ve başarılı hale getirilebilmesi için temel yaklaşımların oluşturulması; kuruluşun vizyonuna ve misyonuna hizmet edecek şekilde ihtiyaçların belirlenmesi, eğitimlerin planlanması, uygulanması, süreçlerini iyileştirmesi ve eğitim etkinliğinin ölçümü gibi adımları geliştirme ve yönetmede gerekli bilgi ve becerileri kazandırılması amaçlanmıştır.

**2022 yılı Stratejik Plan Amaç ve Hedeflerimiz içerisinde yer alan, " Üyelerin rekabet gücüne destek olmak ve gelişim faaliyetlerini yürütmek doğrultusunda üyelere ve çalışanlarına mesleki ve kişisel eğitimlerin verilmesi" aynı zamanda "Odamız insan kaynaklarının geliştirilmesi" doğrultusunda çalışanların ve üst yönetimin kişisel ve mesleki yeterliliklerinin gelişimine yönelik eğitim çalışmalarının yapılması için ihtiyaç tespit etmeye yönelik bilgilere ulaşabilmek amaçlanmıştır.**

# SÜREÇ - YÖNTEM



Odamız hizmetleri 7'kadın ,5'i erkek 12 personel ile yürütülmektedir.7 personelimiz üniversite mezunu 3 personel lise ve 2 personel ortaöğretim mezunudur. Oda personelinin taşıması gereken nitelikler ve görev tanımları Kalite El Kitabımızda(KEK) belirtilmiştir. Personelin İşe Alım Prosedürü yürürlükte. Yıllık Personel Eğitim Planı dahilinde personelin eğitimleri düzenlenmekte, TOBB ve benzeri kurumların düzenlediği eğitimlere ve seminerlere ilgili personellerin katılımı sağlanmaktadır, yeni istihdam edilen personele oryantasyon eğitimi verilmektedir.

Kaynakların etkin kullanımı, tüm kurum yönetimlerinin asli görevlerinden biridir. Odamın kaynaklarının üye ihtiyaçlarına odaklı kullanımı, stratejik planlama konusunun önemini biraz daha artırmaktadır. Bu bakış açısıyla hareket eden Odamız gerçekleştirilen ve gerçekleştirilmesi planlanan her faaliyetin bir ön çalışması ve sonuç raporu hazırlanmaktadır.

Paydaşlarıyla etkileşim içerisinde olarak, üyesinin ve toplumun ihtiyaçlarına duyarlı olan kurum faaliyetlerini planlı bir şekilde yerine getiren, stratejik yönetim anlayışına sahip bir kurum olmak ,Polatlı Ticaret Odası için büyük önem arz etmektedir.

Odamız eğitim faaliyetleri; eğitim ihtiyacının belirlenmesi, eğitim amaçlarının belirlenmesi, eğitim programı hazırlanması, duyurulması ve uygulanması, eğitim programı sonuçlarının değerlendirilmesi aşamaları ile takip edilmektedir.

Eğitim ihtiyaç analizi kapsamında Polatlı Ticaret Odası'nı temsil edecek bir örneklem üzerinden Odamız insan kaynağının ve Odamız üyelerinin bu doğrultuda fikirlerini almak üzere ,geçmiş yıllarda gerçekleştirilen eğitimlerde baz alınarak geniş kapsamlı bir anket çalışması gerçekleştirilmiştir. Anket kurum çalışanları ile yüz yüze gerçekleştirilirken ,üyelere erişim sağlama google form üzerinden oluşturulan anket formları ile mail atılarak gerçekleştirilmiştir.

# ANALİZ – FAYDA



Polatlı Ticaret Odası eğitim ihtiyaç analizi ile; mevcut durum ile gelmek istediği noktadaki farkı ortaya koymak amacıyla bir araştırma gerçekleştirmiştir.

Tüm Dünyayı etkisi altına alan Covid-19 salgını sadece sağlık sorununu ortaya getirmemiş birçok sektörde ticareti etkilemiş ,üretimin daralmasına hatta bazı sektörlerde üretimin durması gibi unsurların, ekonomiyi ciddi bir şekilde olumsuz etkilediği görülmüştür. Bu dönemde evde kal, sosyal mesafe vb. uygulamalar doğrudan üretim kaybına yol açtığı, ekonomik faaliyetlerin ve toplam üretimin daralmasına neden olduğu gözlemlense de uzun bir zaman diliminde halen etkilerini devam ettiren pandeminin iş hayatındaki etkilerine adapte olunarak ticari hayata yön verilmeye devam etmektedir.

Covid-19 salgınının sektörlere, üyelerimize ve odaya etkileri, ülkenin ve ilçenin durumu göz önüne alınarak Odanın kurumsal stratejik hedeflerinde ve faaliyetlerinde süreçle alakalı revizeler gerçekleştirilmiş pandemi kapsamında eğitimlerin gerekmesi halinde online gerçekleştirebileceği göz önünde tutulmuştur.

Odamız gerçekleştirilen eğitim ihtiyaç analizi ile ;

- Yararlanıcının ihtiyacı olan gelişim faaliyetlerinin belirlenmesi ve önceliklendirilmesini
- Gerçekleştirilecek eğitim faaliyetlerinin performansı arttıracak mesleki veya kişisel gelişime etkilerini
- Eğitim bütçesinin doğru gelişim faaliyetlerine yatırım yaparak verimli olarak kullanılmasını
- İhtiyaç belirleme sürecine yararlanıcıların dahil edilmesi ile aidiyet duygusunun oluşturulması ve eğitimlere daha etkin katılımların sağlanması
- Yararlanıcıların ihtiyaç duydukları eğitim programlarını hazırlamasına yön verecek rehber eğitim planının oluşturulması

ve böylelikle en üst faydanın sağlanması amaçlanmıştır.






# VERİ TOPLAMA

2022 yılı Stratejik Plan Amaç ve Hedeflerimiz içerisinde yer alan, " Üyelerin rekabet gücüne destek olmak ve gelişim faaliyetlerini yürütmek doğrultusunda üyelere ve çalışanlarına mesleki ve kişisel eğitimlerin verilmesi" aynı zamanda "Odamız insan kaynaklarının geliştirilmesi" doğrultusunda çalışanların ve üst yönetimin kişisel ve mesleki yeterliliklerinin gelişimine yönelik eğitim çalışmalarının yapılması için ihtiyaç tespit etmeye yönelik bilgilere ulaşabilmek amacıyla anket çalışması düzenlenmiştir. Bu çalışma, paydaşlarımızın düşüncelerini açıklama fırsatı vermiş olup ankete verilen cevaplar odamızın eğitim planı için ayrıntılı bir durum tespiti sağlamıştır. Anket kurum çalışanları ile yüz yüze gerçekleştirilirken ,üyelere erişim sağlama google form üzerinden oluşturulan anket formları ile mail atılarak gerçekleştirilmiştir

POLATLI TİCARET ODASI		Doküman Kodu	FRM-48
PERSONEL EĞİTİM İHTİYAÇ ANALİZ FORMU		Yürürlük Tarihi	11.11.2021
		Revizyon Tarihi	00
		Revizyon No	00
<b>Sayın Katılımcı;</b> Bu anket formu,kurumun misyon,vizyon ve hedeflerinin kurumun insan gücü ile örtüşmesi,ıdari hizmet ve personel kalitesinin artırılması çabasına kaynak oluşturması amacıyla hazırlanmıştır. Formu,size ve daha sonraki eğitim dönemlerine ışık tutacağı bilinci ile eksiksiz doldurmanız gerekmektedir.			
<b>BİRİMİ :</b>		<b>EĞİTİM DURUMU :</b>	
<b>ADI SOYADI :</b>		<b>HİZMET SÜRESİ :</b>	
<b>1.Katıldığınız eğitimleri tercih etme nedeniniz aşağıdakilerden hangisi ya da hangileridir?</b>			
<input type="checkbox"/> Mesleki açıdan faydalı olacağını düşünüyorum.			
<input type="checkbox"/> Zorunlu bir eğitim olduğu için katılıyorum.			
<input type="checkbox"/> İş stresinden uzaklaşmak için katılıyorum.			
<input type="checkbox"/> Üstlerim zorladığı için katılıyorum.			
<input type="checkbox"/> Diğer (.....)			
<b>2.İhtiyaç duyulan eğitim faaliyetleri nasıl düzenlenirse etkili bir öğrenme olur?</b>			
<input type="checkbox"/> Eğitimin hızlandırılmış kısa süreli olması ile			
<input type="checkbox"/> Eğitim içeriğinin birkaç güne yayılması ile			
<input type="checkbox"/> Eğitimin belirli dönemlerde tekrar edilmesi ile			
<input type="checkbox"/> Diğer (.....)			
<b>3.İhtiyaç duyduğunuz eğitim faaliyeti sizce nerede düzenlenmelidir?</b>			
<input type="checkbox"/> Kurum içi eğitim salonlarında			
<input type="checkbox"/> Günün şartları göz önünde bulundurularak zoom/online ile			
<input type="checkbox"/> Diğer kurumların organizasyonları ile gerçekleştirilen eğitimlere katılım sağlanması ile			
<input type="checkbox"/> Kurum dışı mekanlarda bir organizasyon ile(otel,konferans salonları vb.)			
<input type="checkbox"/> Diğer (.....)			
<b>4.Düzenlenecek eğitim programlarına katılabilmeniz için en uygun zaman aralığını belirtiniz.</b>			
<input type="checkbox"/> Hafta içi(Mesai Saatleri)			
<input type="checkbox"/> Hafta içi (Mesai Sonrası)			
<input type="checkbox"/> Hafta sonu			
*5 ve 6 numaralı alanların doldurulması zorunludur.			
<b>5.Daha önce katılmış olduğunuz eğitim programlarının,mesleki ve kişisel gelişimimize neler kattığını düşünüyorsunuz?</b>			
<b>6.Aşağıdaki dört başlık altında gruplandırılmış eğitimlerden almak istediklerinizi belirleyerek işaretleyiniz.</b>			
<b>Kişisel Gelişim Eğitimleri</b>		<b>Kurumsal Gelişim Eğitimleri</b>	
Kişisel Motivasyon		Finansal Yönetim	
Etkin İletişim ve Beden Dili		Sunum Teknikleri	
İş Etiği		Bilgi Yönetimi	
Stres Yönetimi ve Farkındalık		Stratejik Planlama	
Etkili Konuşma ve Diksiyon		Bilişim Teknolojileri	
Aile İçi Eğitim		Kurumsal Farkındalık ve Kurum Kültürü	
<b>Motivasyon Eğitimleri</b>		<b>Liderlik/Yöneticilik Eğitimleri</b>	
Motivasyon,Özgüven,Performans		Karar Verme,Problem Çözme Teknikleri	
Pozitif Yaşam Becerileri		Toplantı Yönetimi	
Zaman Yönetimi		Süreç Yönetimi	
Duygusal Zeka,Empati,İlişkileri		Proje Yönetimi	
<b>7.İhtiyaç duyduğunuz eğitim konularını gerekçesi ile bildiriniz?</b>			
<b>Eğitim Konusu</b>		<b>Gerekçesi</b>	
Tarih		24.11.2021	

# EĞİTİM İHTİYAÇ BELİRLEME ANKETİ

Bu anket Polatlı Ticaret Odasına üye firmaların, eğitim ihtiyacının hem örgütsel hem de bireysel düzeyde tespit edilmesine yönelik sorular içermektedir. Anket soruları, gerçek eğitim ihtiyaçlarını rasyonel bir biçimde ortaya konulmasını sağlayacak şekilde dizayn edilmiştir. Bu nedenle sorulara cevap vermeniz Odamızın sunmuş olduğu eğitim hizmetinin, kalitesinin artmasına yardımcı olacaktır. İlginize şimdiden teşekkürler.

 polatliticaretodasi06@gmail.com (paylaşmıyor)  
[Hesap değiştir](#)

\* Gerekli

Polatlı Ticaret Odası eğitimlerine katıldınız mı? \*

- Evet  
 Hayır

Eğitimlerimizi faydalı buluyor musunuz? \*

- Evet  
 Hayır

2022 yılı eğitim planında hangi konularda eğitim planlanmasını istersiniz? \*

- İşletmelerde Dijital Dönüşüm ve Endüstri 4.0 Uygulamaları  
 Müzakere ve İkna  
 KOBİ'lerin Finansman Kaynaklarına Erişimi  
 Pandemi Döneminde İş Hayatında İnsan İlişkileri ve İletişim  
 İş Sözleşmesinin Sona Ermesi  
 Araştırma Yöntemleri ve Pazar Araştırması  
 Çalışma ve Dinlenme Sürelerinin Düzenlenmesi  
 Pazarlama  
 Müşteri İlişkileri Yönetimi  
 X Kuşağından C Kuşağına İş Yaşamında Kuşak Yönetimi  
 Liderlik  
 Kişisel ve Kurumsal İmaj Yönetimi  
 Kurum Kültürü  
 Takım Çalışması  
 Değişen Dünyada İnsan Kaynakları  
 Pazarlama İletişimi  
 İş Sözleşmesinin Kurulması, İşçi ve İşverenin Hak ve Borçları  
 Kriz Ortamında İşletme Yönetimi  
 Markalaşma  
 Motivasyon  
 Zor İnsanlarla Başa Çıkma ve Öfke Kontrolü  
 Satış Ekipleri Yönetimi  
 Kurumsal Sürdürülebilirlik  
 Finansal Tablolar Analizi  
 Finansçı Olmayanlar İçin Finans  
 İşletmeler İçin Sıra Dışı Büyüme Teknikleri  
 E-Ticaret ve Dijital Ödeme Sistemleri  
 Sosyal Güvenlik Uygulamaları  
 Tüketici Davranışları  
 Sunum Teknikleri ve Rapor Hazırlama  
 Dış Ticaretin Finansmanı  
 Protokol ve Nezaket Kuralları  
 Hizmet Pazarlaması

- Diksiyon, Etkili Konuşma ve Hitabet  
 İşletmeler İçin Yalın Üretimin Önemi  
 KOBİ'ler İçin Devlet Destek ve Teşvikleri  
 İhracat Pazarlaması  
 Satış Teknikleri  
 Uluslararası Ticarete Giriş  
 Yüksek Enflasyon Ortamında İşletme Yönetimi

Eğitimlere katılımlarınızı sağlayabilmemiz için size uygun olan zaman aralığını belirtiniz. \*

- Haftasonu eğitimlere katılabilirim.  
 Haftaiçi eğitimlere katılabilirim.

Eğitimlere katılımlarınızı sağlayabilmemiz için size uygun olan saat aralığını belirtiniz. \*

- Sabah saatleri  
 Öğle saatleri  
 Akşam saatleri  
 Öğle saatleri  
 Akşam saatleri

Eğitimlerin hangi ortamda gerçekleştirilmesini istersiniz? \*

- Zoom Webinar(Online)  
 Yüzyüze

Düzenlenmesini istediğiniz başka eğitim başlığı varsa lütfen belirtiniz.

Yanıtınız \_\_\_\_\_

Odamız çalışmalarını geliştirmek sizlere daha iyi hizmet sunmak amacıyla belirtmek istediğiniz istek, öneri, şikayet var ise belirtiniz.

Yanıtınız \_\_\_\_\_

[Gönder](#)

[Formu temizle](#)

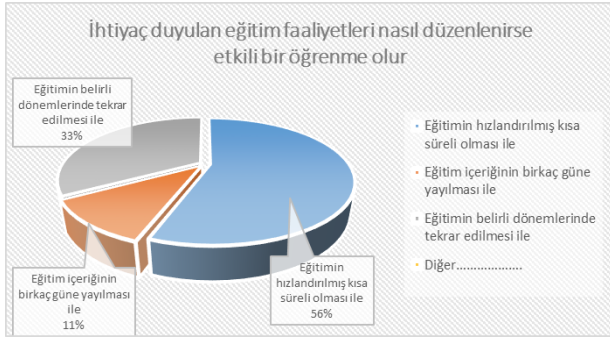
Google Formlar üzerinden asla şifre göndermeyin.

# ANKET DEĞERLENDİRME – ANALİZ

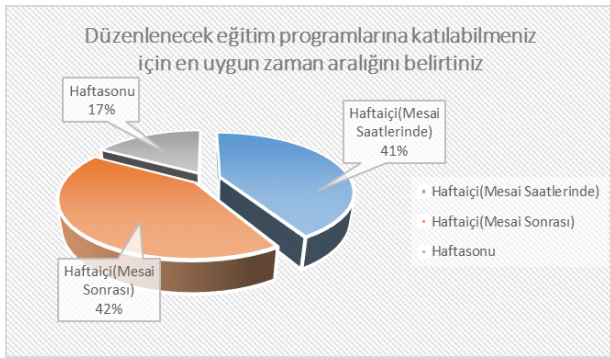
Polatlı Ticaret Odası'nın kurum içerisinde 24.11.2021 tarihinde personeline gerçekleştirmiş olduğu personel eğitim ihtiyaç anket sonuçları incelendiğinde aşağıdaki veriler ortaya çıkmıştır.



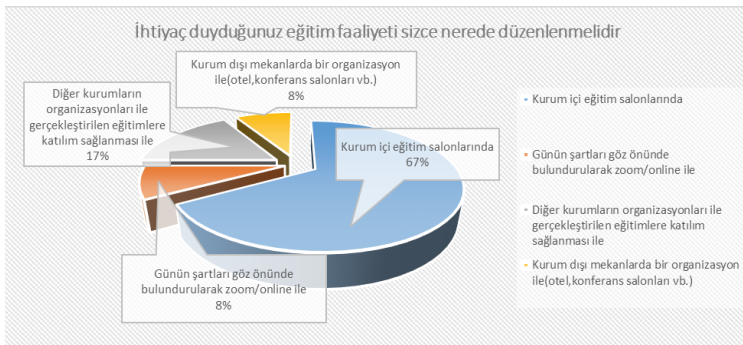
Eğitim İhtiyaç Belirleme *Anketine katılım sağlayan personele katıldıkları eğitimleri tercih etme nedenleri sorulduğunda; %91 'i mesleki açıdan faydalı olacağını düşündüğü için katılım sağladığını, %9'u ise zorunlu bir eğitim olduğu için katılım sağladığını belirtmiştir.*



Ankete katılım sağlayan *personele ihtiyaç duyulan eğitimlerin nasıl düzenlenirse daha etkili bir öğrenme gerçekleşir diye sorulduğunda; %56'sı eğitimlerin hızlandırılmış kısa süreli olması ile , %33'ü eğitimin belirli dönemlerde tekrar edilmesi ile ve son olarak da %11'i eğitim içeriğinin birkaç güne yayılması ile etkili bir öğrenmenin gerçekleşeceğini belirtmiştir.*



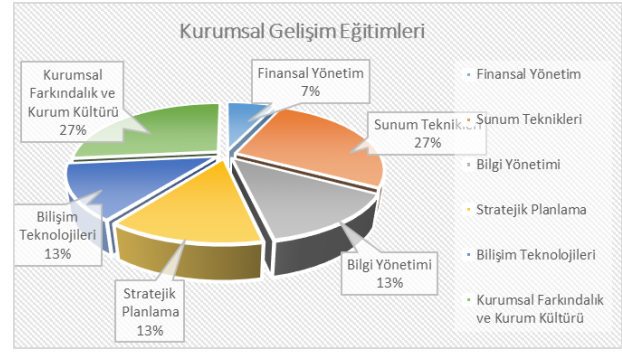
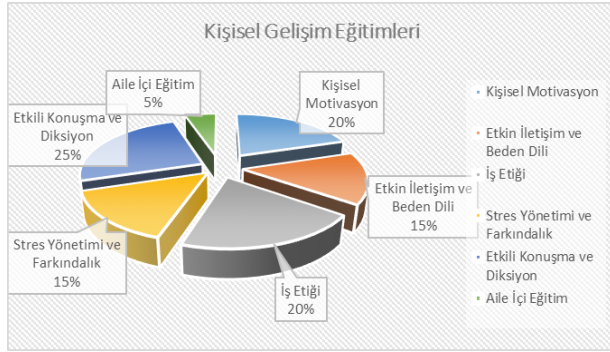
Ankete katılım sağlayan *personele düzenlenecek eğitim programlarına katılabilmemiz için en uygun zaman aralığını belirtiniz diye sorulduğunda; %42'si hafta içi (mesai sonrası), %41'i hafta içi ( mesai saatlerinde) ve %17'si hafta sonu olarak eğitimlere katılabilmek için uygun oldukları zaman dilimini belirtmişlerdir.*



Ankete katılım sağlayan *personele ihtiyaç duydukları eğitim faaliyetlerinin nerelerde düzenlenmesinin uygun olduğu sorulduğunda ise; %67'si kurum içi eğitim salonlarında, %17'si diğer kurumların organizasyonu ile gerçekleştirilen eğitimlere katılım sağlanması ile , %8'i ise kurum dışı mekanlarda bir organizasyon ile (otel, konferans salonları vb.) ve yine %8'i günün şartları göz önünde bulundurularak zoom/online ile düzenlenebileceğini belirtmiştir.*

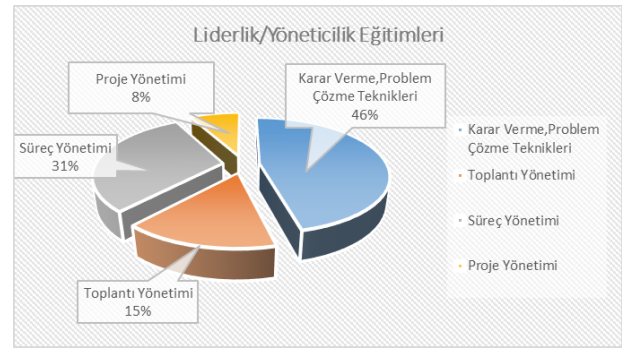
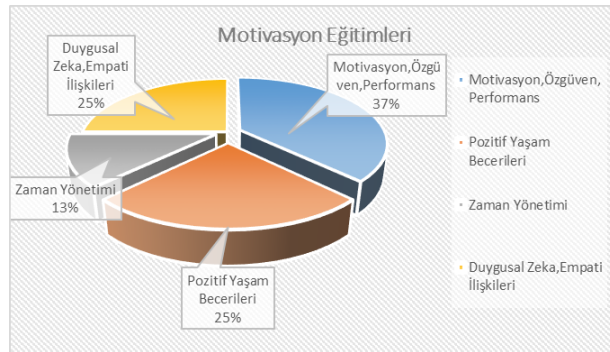
# ANKET DEĞERLENDİRME – ANALİZ

Personele ankette belirtilen gruplandırılmış olan eğitimlerden almak istedikleri eğitimleri işaretlemeleri istendiğinde aşağıdaki grafikler oluşmuştur.



Ankete katılım sağlayan personele, **ankette belirtilen gruplandırılmış olan eğitimlerden almak istedikleri eğitimleri işaretlemeleri istendiğinde** ; %25'i Etkili Konuşma ve Diksiyon, %20'si Kişisel Motivasyon, %20'si İş Etiği, %15 Stres Yönetimi ve Farkındalık %15'i Etkin İletişim ve Beden Dili ve %5'i ise Aile İçi Eğitim'i işaretleyerek Kişisel Gelişim Eğitim tercihlerini bildirmişlerdir.

Ankete katılım sağlayan personele, **ankette belirtilen gruplandırılmış olan eğitimlerden almak istedikleri eğitimleri işaretlemeleri istendiğinde** ; %27'si Kurumsal Farkındalık ve Kurum Kültürü, %27'si Sunum Teknikleri, %13 Bilişim Teknolojileri, %13 Stratejik Planlama, %13'ü Bilgi Yönetimi ve %7'si Finansal Yönetim'i işaretleyerek Kurumsal Gelişim Eğitim tercihlerini bildirmişlerdir.



Ankete katılım sağlayan personele, **ankette belirtilen gruplandırılmış olan eğitimlerden almak istedikleri eğitimleri işaretlemeleri istendiğinde**; %35'i Motivasyon, Özgüven, Performans, %25'i Duygusal Zeka, Empati İlişkileri, %25'i Pozitif Yaşam Becerileri, %13 Zaman Yönetimini işaretleyerek Motivasyon Eğitim tercihlerini bildirmişlerdir.

Ankete katılım sağlayan personele, **ankette belirtilen gruplandırılmış olan eğitimlerden almak istedikleri eğitimleri işaretlemeleri istendiğinde**; %46'sı Karar Verme, Problem Çözme Teknikleri, %31'i Süreç Yönetimi, %15'i Toplantı Yönetimi, %8 Proje Yönetimini işaretleyerek Liderlik/Yöneticilik Eğitim tercihlerini bildirmişlerdir.

# ANKET DEĞERLENDİRME – ANALİZ

*Daha önce katılmış olduğunuz eğitim programlarının, mesleki ve kişisel gelişiminize neler kattığını düşünüyorsunuz? diye sorulduğunda, bu soruya cevap veren tüm personellerin katılmış oldukları eğitimlerden olumlu fayda sağladığı görülmektedir.*

- Katıldığım tüm eğitimlerin kariyerime etki edip olumlu katkı sağladığını, daha vizyoner bakış açısına sahip olmama sebep olduğunu düşünüyorum.
- Mesleki açıdan çok kapsamlı eğitimler düzenlenmediği için (KOSGEB ve İŞKUR Hariç) çok katkısı olmamakla beraber kişisel gelişim için iş yaşamımla alakalı tecrübe kattığını düşünüyorum.
- Mesleki anlamda katılma imkanı bulduğum eğitimler olmadı ama kişisel gelişim için katıldığım(Arabuluculuk Asistanlığı-EBYS Eğitimleri)eğitimlerin fayda sağladığını düşünüyorum.
- Mesleğimi daha doğru ve eksiksiz yapabilmemi sağladı.
- Katıldığım her eğitim, konuya ilişkin güncel bilgiler edinmeye yardımcı oluyor. Diğer kurum, kuruluşlardaki kişilerin katılımı ile kıyaslama yapma fırsatı buluyorum.
- Evet olumlu etkisi oldu.
- Daha önce TOBB bünyesinde yapılan mesleki eğitim, Türkiye geneli tüm Ticaret Sicil Müdürleri katılımıyla gerçekleşti ve Bakanlık yetkililerinin verdiği bilgiler eksik olduğum konuların tamamlanması açısından faydalı oldu.
- Almış olduğum eğitimlerin mesleki ve kişisel hayatıma bilgi ve deneyim olarak olumlu etkisi olduğunu düşünüyorum. Çalıştığım kuruma uyum sürecini hızlandırdığını, bilgi ve becerilerimizin gelişmesine katkı sağladığını düşünüyorum.

*Ankete katılım sağlayan personele, İhtiyaç duyduğunuz eğitim konularını gerekçesi ile bildiriniz diye sorulduğunda aşağıdaki yanıtlara ulaşılmıştır.*

KOBİ Danışmanlığı  
İş Geliştirme ve Satış Uzmanlığı

KOBİ'lerin en çok onları yönlendirecek danışmanlığa bilgilendirmeye ihtiyaç duyduğunu düşünüyorum. Bununla ilgili olarak aldığım eğitimler ve KOBİ Danışmanlığı eğitmeni olarak kurumuma eğitim düzenlemeyi talep ediyorum.

Dijital İçerik Paylaşma ve Yönetme

Kullandığımız platformları daha etkili yönetmek

Photoshop,İndesing(vs) Tasarım Programları

Yapılacak tasarımların daha kaliteli olması

Kalite Yönetim İç Tetkikçi Eğitimi

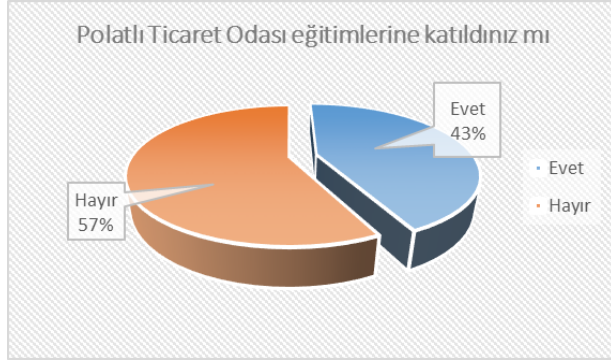
Kalite yönetim sorumlusuyum, bu alanda kendimi geliştirmiş olduğumu düşünsem de, Kalite Yönetim sisteminin bir parçası olan İç Tetkikçilikle alakalı herhangi bir eğitime katılamadım. Kurum içinden veya kurum dışından konu ile alakalı eğitim almak ve bu alanda sertifika sahibi olmak isterim.

Kalite Yönetim Mühendisliği Uzmanı

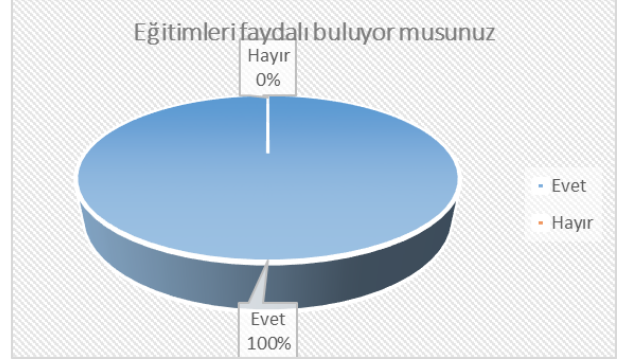
Kalite Mühendisliği, bir kuruluşun, stratejik süreçlerini etkin bir şekilde planlaması, uygulaması, performansını izlemesi ve sürekli iyileştirmesi için, birçok yönetsel araç sunmaktadır. Ucu açık değişen ve gelişen bir yapıya sahiptir. Bu alana daha çok eğilmek, mesleki ve kişisel gelişimime katkı sağlamak istiyorum.

# ANKET DEĞERLENDİRME – ANALİZ

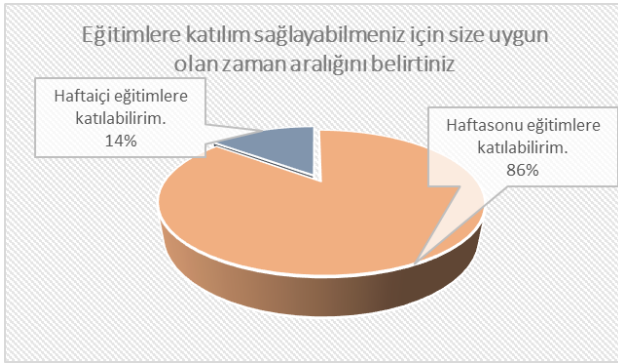
Polatlı Ticaret Odası üyelerine gerçekleştirmiş olduğu eğitim ihtiyaç anket sonuçları incelendiğinde aşağıdaki veriler ortaya çıkmıştır. Anket soruları, gerçek eğitim ihtiyaçlarını rasyonel bir biçimde ortaya konulmasını sağlayacak şekilde dizayn edilmiştir.



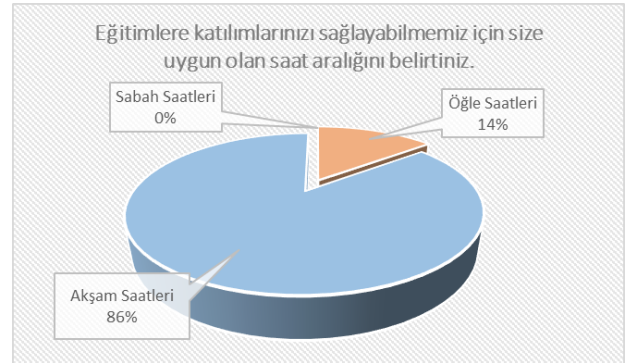
Eğitim İhtiyaç Belirleme Anketine katılım sağlayan üyelerimize **Polatlı Ticaret Odası eğitimlerine katılım katılmadıkları** ile alakalı soru sorulduğunda; %57'si katılım sağladığını, %43'ü ise katılım sağlamadığını belirtmiştir.



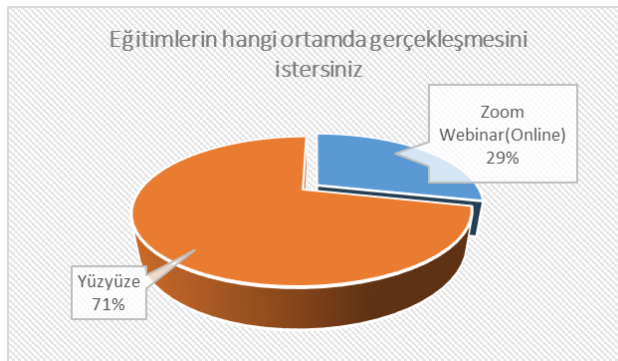
Eğitim İhtiyaç Belirleme **Anketine katılım sağlayan üyelerimize katıldıkları eğitimleri faydalı buluyor musunuz** diye sorulduğunda ankete cevap veren üyelerin tamamının eğitimleri faydalı bulduğu görülmektedir.



Eğitim İhtiyaç Belirleme Anketine katılım sağlayan üyelere **Odamızın eğitimlerine katılım sağlayabilmeleri için uygun olan zaman aralığı** sorulduğunda ; %86 oranında eğitimlere hafta sonu katılımın olabileceği, %14 oranında ise gerçekleştirilecek eğitimlere hafta içi katılım sağlanabileceği belirtilmiştir.



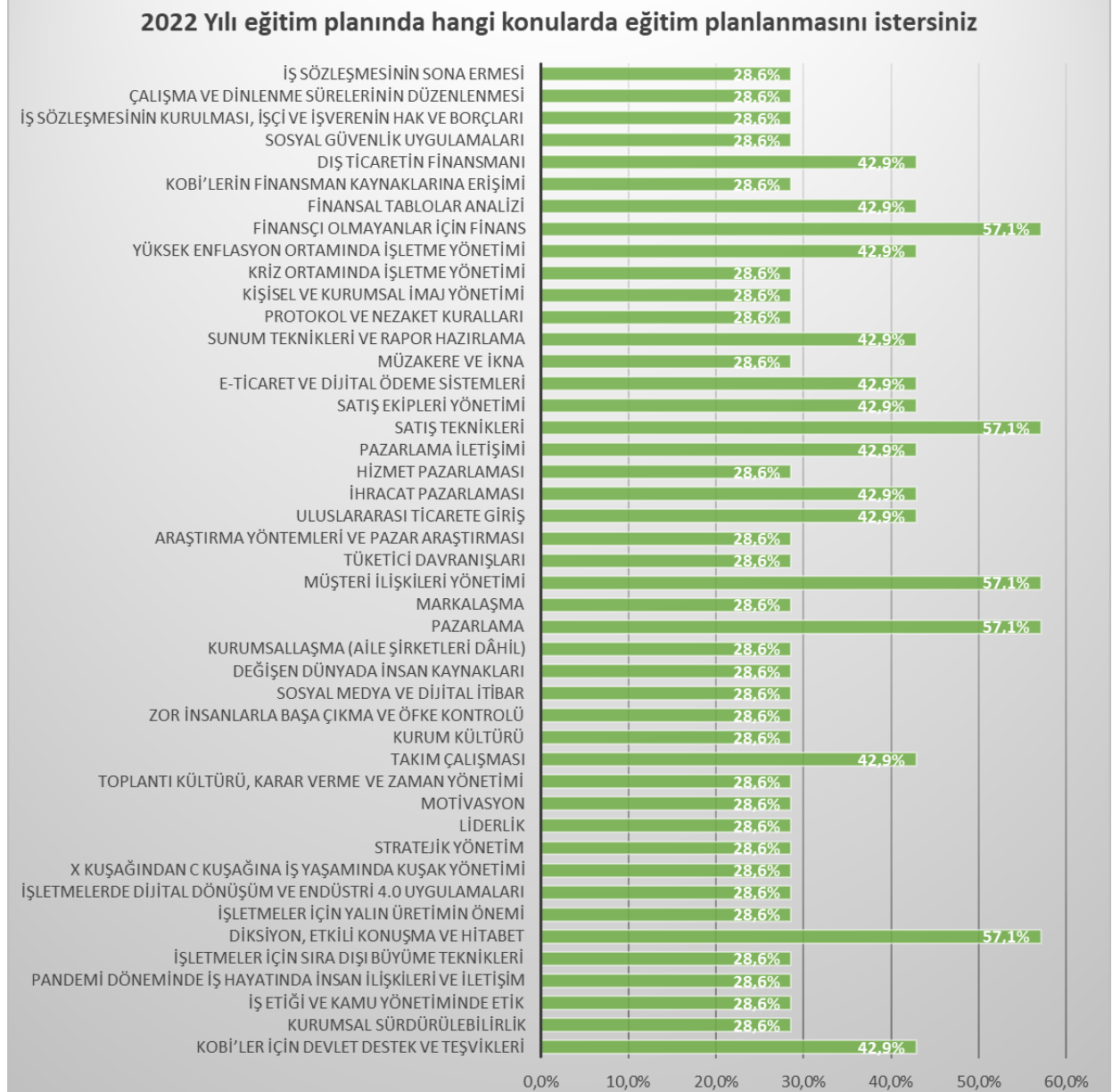
Eğitim İhtiyaç Belirleme Anketine katılım sağlayan üyelere **Odamızın eğitimlerine katılabilmeleri için uygun olan saat aralığı** sorulduğunda ise; %86 oranında akşam saatleri, %14 oranında öğlen saatleri tercih edilmiş olup, sabah saatleri tercih edilmemiştir.



Eğitim İhtiyaç Belirleme Anketine katılım sağlayan üyelere **eğitimlerin hangi ortamda gerçekleşmesini istersiniz** diye sorulduğunda ankete katılım sağlayan firmaların %71'i eğitimlerin yüz yüze gerçekleştirilmesini , %29'u ise eğitimlerin zoom webinar (online)olarak gerçekleşmesini istediklerini belirtmişlerdir.

# ANKET DEĞERLENDİRME – ANALİZ

Polatlı Ticaret Odası üyelerine **2022 yılı eğitim planında hangi konularda eğitim planlanmasını istersiniz** diye sorulduğunda aşağıdaki tablo ortaya çıkmıştır.



Polatlı Ticaret Odası üyelerine **düzenlenmesini istediğiniz başka eğitim başlığı varsa lütfen belirtiniz**, diye sorulduğunda aşağıdaki ifadelere yer verilmiştir.

- Tarımsal ürünlerin pazarlanması ve Ticareti ile ilgili eğitim istiyorum.
- Sağlık konuları

Polatlı Ticaret Odası üyelerine **Odamız çalışmalarını geliştirmek sizlere daha iyi hizmet sunmak amacıyla belirtmek istediğiniz istek, öneri, şikayet var ise belirtiniz**, diye sorulduğunda aşağıdaki ifadelere yer verilmiştir.

- Anket yapmanız gayet başarılı, eğitimleri en az 1 hafta önceden hatırlatma yapınız. Ayrıca toplantı isteği veya lcv formatında davetiye yollamanız dijital takvimlerde takibi kolaylaştıracaktır.
- Üyelerle 15 günde bir diyalog

# GÖZLEM

- Oda personellerinin çoğunluğu eğitimlere mesleki açıdan faydalı bulduğu için katılım sağlamaktadır.
- İhtiyaç duyulan eğitimlerin hızlandırılmış olarak kısa süreli gerçekleşmesinin daha etkili bir öğrenme sağlayacağı düşünülmektedir.
- Düzenlenecek eğitimlerin hafta içi gerçekleştirilmesi, mesai sonrası veya mesai saatlerinde olabilmemesinin uygun olduğu bildirilmiştir.
- Personelin çoğunluğu eğitim faaliyetlerinin kurum içi eğitim salonlarında gerçekleşmesinin uygun olacağını belirtmiştir.
- Personel Kişisel Gelişim Eğitimleri olarak; Etkili Konuşma ve Diksiyon, Kurumsal Gelişim Eğitimi olarak; Kurumsal Farkındalık ve Kurum Kültürü aynı zamanda Sunum Teknikleri Eğitimi, Motivasyon Eğitimi olarak; Motivasyon, Özgüven ve Performans Eğitimi tercih etmiş son olarak da Liderlik/Yöneticilik Eğitimlerinden; Karar Verme Problem Çözme Teknikleri ile alakalı %46 oranı ile en yüksek tercih edilen eğitimi belirlemiştir.
- Personele daha önceden, katılmış oldukları eğitimlerle alakalı mesleki ve kişisel gelişimlerine katkıları sorulduğunda ise personellerin eğitimlerden olumlu fayda sağladığını görülmüştür.
- Personele ihtiyaç duydukları eğitim konularını gerekçe ile bilgilendirmeleri istendiğinde ise Dijital İçerik Paylaşma ve Yönetme, Photoshop, İndesign(us) Tasarım Programları, Kalite Yönetim İç Tetkikçi Eğitimi, Kalite Yönetim Mühendisliği Uzmanlığı eğitimlerini belirtilmiş ayrıca bir personel(Genel Sekreter Yrd.) KOBİ Danışmanlığı, İş Geliştirme ve Satış Uzmanlığı ile alakalı eğitim düzenlemeyi talep ettiğini KOBİ'lerin en çok onları yönlendirecek ve bilgilendirecek bir eğitime/danışmana ihtiyacı olduğunu belirtmiştir.
- Polatlı Ticaret Odası üyelerine gerçekleştirmiş olduğu eğitim ihtiyaç anket sonuçları incelendiğinde ise, ankete katılım sağlayan üyelerin PTO eğitimlerine yarı yarıya katılım sağladığı görülmektedir.
- Üyelerimize katılmış oldukları eğitimlerdeki memnuniyetlerini bildirmeleri istendiğinde ise; ankete katılan tüm üyelerin eğitimleri faydalı bulduğu görülmektedir.
- PTO üyelerine Odamızın eğitimlerine katılım sağlayabilmeleri için uygun olan zaman aralığı sorulduğunda eğitimlerin hafta sonu gerçekleştirilmesinin daha uygun olduğunu eğitimlere katılabilmeleri için uygun olan saat aralığının ise akşam saatleri olduğunu ve eğitimlerin yüz yüze gerçekleşmesinin daha etkin olabileceğini belirtmişlerdir.
- 2022 yılı eğitim planında; Finansçı Olmayanlar İçin Finans Yönetimi, Satış Teknikleri, Müşteri İlişkileri Yönetimi, Pazarlama Eğitimi, Diksiyon, Etkili Konuşma ve Hitabet eğitimlerini öncelikli olarak belirtmişlerdir. Aynı zamanda "Tarımsal Ürünlerin Pazarlanması ve Ticareti ile ilgili ve Sağlık Konuları ile alakalı eğitimlerin düzenlenmesi talep edilmiştir.
- Üyelerimize Odamız çalışmalarını geliştirmek sizlere daha iyi hizmet sunmak amacıyla belirttikleri istek, öneri ve şikayetleri sorulmuş olup anket çalışmasının başarılı bulunduğu eğitimlerin en az bir hafta öncesinden hatırlatma yapılması istenmiş olup ayrıca eğitimler için toplantı isteği veya LCV formatında davetiye yollamanın, dijital takvimlerde takibinin daha kolay olabileceğini belirtmişlerdir. Son olarak da 15 günde bir üyeler ile diyalog sağlama talebinde bulunulmuştur.



## SONUÇ



2022 yılı Stratejik Plan Amaç ve Hedeflerimiz içerisinde yer alan, " Üyelerin rekabet gücüne destek olmak ve gelişim faaliyetlerini yürütmek doğrultusunda üyelere ve çalışanlarına mesleki ve kişisel eğitimlerin verilmesi" aynı zamanda "Odamız insan kaynaklarının geliştirilmesi" doğrultusunda çalışanların ve üst yönetimin kişisel ve mesleki yeterliliklerinin gelişimine yönelik eğitim çalışmalarının yapılması için ihtiyaç tespit etmeye yönelik bilgilere ulaşabilmek amacıyla gerçekleştirilen anket çalışmasının sonucu genel hatlarıyla analiz edilmiştir.

Eğitim İhtiyaç Analiz Raporu ISO 9001:2015 kalite güvencesi mekanizmaları ile izleme ve iyileştirme çalışmalarını içerecek şekilde hazırlanmış olup kurumun öz değerlendirmesini barındıran bir rapordur. Rapor, kurumun paydaşları gözünden değerlendirilerek en üst düzeyde fayda görmesini sağlayan önemli fırsatlardan biridir. Bu nedenle paydaşlarla iletişim ve işbirliği, kurum öz değerlendirme ve üye memnuniyet odaklı hizmet anlayışının yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesini içermektedir.



---

H E R Z A M A N

*gelişimin*

P E Ş İ N D E K O Ş U N

---

