

EĞİTİM İHTİYAÇ ANALİZ RAPORU



2023 YILI EĞİTİM PLANI HAZIRLIK ÇALIŞMALARI

POLATLI TİCARET ODASI

Aralık,2022



ARAŞTIRMA

YENİ BİLGİ

YARATMAKTIR

2023 yılı Stratejik Plan Amaç ve Hedeflerimiz içerisinde yer alan," Üyelerimizin iş geliştirmesine ve ulusal/uluslararası alanda ticari hayatına katkı sağlanması doğrultusunda üyelere ve çalışanlarına mesleki ve kişisel eğitimlerin verilmesi" aynı zamanda "Odamızın kurumsal yönetim kapasitesinin geliştirilmesi, bilgi ve becerilerinin, motivasyonunun artmasını sağlamak" doğrultusunda çalışanların ve üst yönetimin kişisel ve mesleki yeterliliklerinin gelişimine yönelik eğitim çalışmalarının yapılması için ihtiyaç tespit etmeye yönelik bilgilere ulaşabilmek amacıyla anket çalışması düzenlenmiştir.



“

GİRİŞ
AMAÇ

SÜREÇ - YÖNTEM

ANALİZ - FAYDA

VERİ TOPLAMA

ANKET DEĞERLENDİRME-ANALİZ

GÖZLEM

SONUÇ

”



Giriş

Eğitime önem veren ve bu anlamda çalışanlarına yatırım yapan organizasyonların değişime ayak uydurabildikleri hatta değişime öncülük ederek önemli rekabetçi üstünlükler elde ettikleri görülmektedir. Çünkü eğitim, artık sadece bireylerin eğitimi olarak mikro düzeyde ele alınmamakta, örgütü bir bütün içinde ele alarak daha geniş bir öğrenme yaklaşımı olarak benimsenmektedir.

Polatlı Ticaret Odası'na kayıtlı olan firmaların organizasyon yapılarının mikro ve makro ölçeklerine bakılmaksızın, küresel pazardaki yerlerini korumaları ve geliştirmeleri, değişim dalgalarına karşı ayakta durabilmeleri, zaman içerisinde pazarlarını, imajlarını, karlarını ve rekabetçi üstünlüklerini koruyabilmelerine destek sağlamak için, Odamız vizyon ve misyon hedefleriyle hareket edilmektedir.

Polatlı Ticaret Odası, çalışanlarının yetkinliklerini ölçmek, bunları geliştirmek, var olan eksiklikleri tespit etmek ve bunlara çözüm aramak için, ayrıca üyelerine ve yararlanıcılarına mesleki ve kişisel gelişim kazandırabilmek amacıyla eğitim ihtiyaç analizine başvurmuştur.

Odamız kısa veya uzun süreli gerçekleştirilen her eğitimin anlamını ve performansa katkısını bilmekte, personellerin, üyelerinin ve yararlanıcıların eğitimi için her geçen gün daha fazla çaba göstermektedir.

"Memleketi ilim, irfan, ekonomi ve bayındırlık alanlarında da yükseltmek, milletimizin her hususta çok verimli olan kabiliyetlerini geliştirmek, gelecek nesillere sağlam, değişmez ve olumlu bir karakter vermek lazımdır."

M.Kemal ATATÜRK

Amaç

Kurumlar hedefledikleri vizyonu geliştirebilmek için bünyelerinde çalışan bireylerin yetkinliklerini kurumsal ve örgütsel çevredeki değişimlere göre geliştirmek, belli bir dönemde var olan eğitim ihtiyacını tespit etmek, gelecekle ilgili projelerde gereken yetkinliklere uygun altyapıyı sağlamak amacıyla Eğitim İhtiyaç Analizi yapar.

Bu doğrultuda Polatlı Ticaret Odası olarak kuruluş içinde yapılması planlanan eğitimlerin daha etkili ve başarılı hale getirilebilmesi için temel yaklaşımların oluşturulması; kuruluşun vizyonuna ve misyonuna hizmet edecek şekilde ihtiyaçların belirlenmesi, eğitimlerin planlanması, uygulanması, süreçlerini iyileştirmesi ve eğitim etkinliğinin ölçümü gibi adımları geliştirme ve yönetmede gerekli bilgi ve becerileri kazandırılması amaçlanmıştır.

2023 yılı Stratejik Plan Amaç ve Hedeflerimiz içerisinde yer alan, " Üyelerimizin iş geliştirmesine ve ulusal/uluslararası alanda ticari hayatına katkı sağlanması doğrultusunda üyelere ve çalışanlarına mesleki ve kişisel eğitimlerin verilmesi" aynı zamanda "Odamızın kurumsal yönetim kapasitesinin geliştirilmesi, bilgi ve becerilerinin, motivasyonunun artmasını sağlamak" doğrultusunda çalışanların ve üst yönetimin kişisel ve mesleki yeterliliklerinin gelişimine yönelik eğitim çalışmalarının yapılması için ihtiyaç tespit etmeye yönelik bilgilere ulaşabilmek amaçlanmıştır.

Süreç-Yöntem

Odamız hizmetleri 6'sı kadın ,5'i erkek 11 personel ile yürütülmektedir. 7 personelimiz üniversite mezunu 3 personel lise ve 1 personel ortaöğretim mezunudur. Oda personelinin taşınması gereken nitelikler ve görev tanımları Kalite El Kitabımızda(KEK) belirtilmiştir. Personelin İşe Alım Prosedürü yürürlükte. Yıllık Personel Eğitim Planı dahilinde personelin eğitimleri düzenlenmekte, TOBB ve benzeri kurumların düzenlediği eğitimlere ve seminerlere ilgili personellerin katılımı sağlanmaktadır, yeni istihdam edilen personele oryantasyon eğitimi verilmektedir.



Kaynakların etkin kullanımı, tüm kurum yönetimlerinin asli görevlerinden biridir. Odamız kaynaklarının üye ihtiyaçlarına odaklı kullanımı, stratejik planlama konusunun önemini biraz daha artırmaktadır. Bu bakış açısıyla hareket eden Odamız gerçekleştirilen ve gerçekleştirilmesi planlanan her faaliyetin bir ön çalışması ve sonuç raporunu hazırlanmaktadır.

Paydaşlarıyla etkileşim içerisinde olarak, üyesinin ve toplumun ihtiyaçlarına duyarlı olan kurum faaliyetlerini planlı bir şekilde yerine getiren, stratejik yönetim anlayışına sahip bir kurum olmak ,Polatlı Ticaret Odası için büyük önem arz etmektedir.

Odamız eğitim faaliyetleri; eğitim ihtiyacının belirlenmesi, eğitim amaçlarının belirlenmesi, eğitim programı hazırlanması, duyurulması ve uygulanması, eğitim programı sonuçlarının değerlendirilmesi aşamaları ile takip edilmektedir.

Eğitim ihtiyaç analizi kapsamında Polatlı Ticaret Odası'nı temsil edecek bir örneklem üzerinden Odamız insan kaynağının ve Odamız üyelerinin bu doğrultuda fikirlerini almak üzere ,geçmiş yıllarda gerçekleştirilen eğitimlerde baz alınarak geniş kapsamlı bir anket çalışması gerçekleştirilmiştir. Anket kurum çalışanları ile yüz yüze gerçekleştirilirken ,üyelere erişim sağlama google form üzerinden oluşturulan anket formları ile mail atılarak gerçekleştirilmiştir.



Analiz-Fayda

Polatlı Ticaret Odası eğitim ihtiyaç analizi ile; mevcut durum ile gelmek istediği noktadaki farkı ortaya koymak amacıyla bir araştırma gerçekleştirmiştir.

Tüm Dünyayı etkisi altına alan Covid-19 salgını sadece sağlık sorununu ortaya getirmemiş birçok sektörde ticareti etkilemiş ,üretimin daralmasına hatta bazı sektörlerde üretimin durması gibi unsurların, ekonomiyi ciddi bir şekilde olumsuz etkilediği görülmüştür. Bu dönemde evde kal, sosyal mesafe vb. uygulamalar doğrudan üretim kaybına yol açtığı, ekonomik faaliyetlerin ve toplam üretimin daralmasına neden olduğu gözlemlense de uzun bir zaman diliminde halen etkilerini devam ettiren pandeminin iş hayatındaki etkilerine adapte olunarak ticari hayata yön verilmeye devam etmektedir.

Covid-19 salgınının sektörlerle, üyelerimize ve odaya etkileri, ülkenin ve ilçenin durumu göz önüne alınarak Odanın kurumsal stratejik hedeflerinde ve faaliyetlerinde süreçle alakalı revizeler gerçekleştirilmiş pandemi kapsamında eğitimlerin gerekmesi halinde online gerçekleştirileceği göz önünde tutulmuştur.

Odamız gerçekleştirilen eğitim ihtiyaç analizi ile ;

- Yararlanıcının ihtiyacı olan gelişim faaliyetlerinin belirlenmesi ve önceliklendirilmesini,
- Gerçekleştirilecek eğitim faaliyetlerinin performansı arttıracak mesleki veya kişisel gelişime etkilerini,
- Eğitim bütçesinin doğru gelişim faaliyetlerine yatırım yaparak verimli olarak kullanılmasını,
- İhtiyaç belirleme sürecine yararlanıcıların dahil edilmesi ile aidiyet duygusunun oluşturulması ve eğitimlere daha etkin katılımların sağlanması,
- Yararlanıcıların ihtiyaç duydukları eğitim programlarını hazırlamasına yön verecek rehber eğitim planının oluşturulması,

ve böylelikle en üst faydanın sağlanması amaçlanmıştır.

Veri Toplama

2023 yılı Stratejik Plan Amaç ve Hedeflerimiz içerisinde yer alan, " Üyelerimizin iş geliştirmesine ve ulusal/uluslararası alanda ticari hayatına katkı sağlanması doğrultusunda üyelere ve çalışanlarına mesleki ve kişisel eğitimlerin verilmesi" aynı zamanda "Odamızın kurumsal yönetim kapasitesinin geliştirilmesi, bilgi ve becerilerinin, motivasyonunun artmasını sağlamak" doğrultusunda çalışanların ve üst yönetimin kişisel ve mesleki yeterliliklerinin gelişimine yönelik eğitim çalışmalarının yapılması için ihtiyaç tespit etmeye yönelik bilgilere ulaşabilmek amacıyla anket çalışması düzenlenmiştir. Bu çalışma, paydaşlarımızın düşüncelerini açıklama fırsatı vermiş olup ankete verilen cevaplar Odamızın eğitim planı için ayrıntılı bir durum tespiti sağlamıştır. Anket kurum çalışanları ile yüz yüze gerçekleştirilirken ,üyelere erişim sağlama google form üzerinden oluşturulan anket formları ile mail atılarak gerçekleştirilmiştir.

POLATLI TİCARET ODASI		Doküman Kodu	FRM-48
PERSONEL EĞİTİM İHTİYAÇ ANALİZ FORMU		Yürürlük Tarihi	11.11.2021
		Revizyon Tarihi	00
		Revizyon No	00
Sayın Katılımcı; Bu anket formu; kurumun misyon, vizyon ve hedeflerinin kurumun insan gücü ile örtüşmesi, idari hizmet ve personel kalitesinin artırılması çabasına kaynak oluşturması amacıyla hazırlanmıştır. Formu, size ve daha sonraki eğitim dönemlerine ısk tutacağı bilinci ile eksiksiz doldurmanız gerekmektedir.			
BİRİMİ :		EĞİTİM DURUMU :	
ADI SOYADI :		HİZMET SÜRESİ :	
1. Katıldığınız eğitimleri tercih etme nedeniniz aşağıdakilerden hangisi ya da hangileridir?			
<input type="checkbox"/> Mesleki açıdan faydalı olacağını düşünüyorum.			
<input type="checkbox"/> Zorunlu bir eğitim olduğu için katılıyorum.			
<input type="checkbox"/> İş stresinden uzaklaşmak için katılıyorum.			
<input type="checkbox"/> Üstlerim zorladığı için katılıyorum.			
<input type="checkbox"/> Diğer (.....)			
2. İhtiyaç duyulan eğitim faaliyetleri nasıl düzenlenirse etkili bir öğrenme olur?			
<input type="checkbox"/> Eğitimin hızlandırılmış kısa süreli olması ile			
<input type="checkbox"/> Eğitim içeriğinin birkaç güne yayılması ile			
<input type="checkbox"/> Eğitimin belirli dönemlerde tekrar edilmesi ile			
<input type="checkbox"/> Diğer (.....)			
3. İhtiyaç duyduğunuz eğitim faaliyeti sizce nerede düzenlenmelidir?			
<input type="checkbox"/> Kurum içi eğitim salonlarında			
<input type="checkbox"/> Günün şartları göz önünde bulundurularak zoom/online ile			
<input type="checkbox"/> Diğer kurumların organizasyonları ile gerçekleştirilen eğitimlere katılım sağlanması ile			
<input type="checkbox"/> Kurum dışı mekanlarda bir organizasyon ile (otel, konferans salonları vb.)			
<input type="checkbox"/> Diğer (.....)			
4. Düzenlenecek eğitim programlarına katılabilmeniz için en uygun zaman aralığını belirtiniz.			
<input type="checkbox"/> Hafta içi (Mesai Saatleri)			
<input type="checkbox"/> Hafta içi (Mesai Sonrası)			
<input type="checkbox"/> Hafta sonu			
*5 ve 6 numaralı alanların doldurulması zorunludur.			
5. Daha önce katılmış olduğunuz eğitim programlarının, mesleki ve kişisel gelişiminde neler kattığını düşünüyorsunuz?			
6. 2023 yılı eğitim planında hangi başlık altında eğitimlerin planlanmasını istersiniz?			
Eğitim Başlıkları		İstedığınız Eğitimi Belirtiniz	
Kişisel Gelişim Eğitimleri			
Mesleki Gelişim Eğitimleri			
İnsan Kaynakları Yönetimi Eğitimleri			
Mali İşler ve Finans Yönetimi Eğitimi			
Dış Ticaret ve Uluslararası Mevzuat Eğitimleri			
Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri Eğitimleri			
Mevzuat Eğitimleri			
Sektörel Eğitimler			
Network Eğitimleri (F. Ticaret, Sosyal Medya vb.)			
7. İhtiyaç duyduğunuz eğitim konularını gerekeceği ile belirtiniz?			
Eğitim Konusu		Gerekeceği	
Tarih		4.11.2021	

Veri Toplama

EĞİTİM İHTİYAÇ BELİRLEME ANKETİ

Bu anket Polatlı Ticaret Odasına üye firmaların, eğitim ihtiyacının hem örgütsel hem de bireysel düzeyde tespit edilmesine yönelik sorular içermektedir. Anket soruları, gerçek eğitim ihtiyaçlarını rasyonel bir biçimde ortaya konulmasını sağlayacak şekilde dizayn edilmiştir. Bu nedenle sorulara cevap vermeniz Odamızın sunmuş olduğu eğitim hizmetinin, kalitesinin artmasına yardımcı olacaktır.

polatliticaretodasi06@gmail.com (paylaşmıyor)
Hesap değiştir

* Gerekli

Polatlı Ticaret Odası eğitimlerine katıldınız mı? *

- Evet
 Hayır

Eğitimlerimizi faydalı buluyor musunuz? *

- Evet
 Hayır

2023 yılı eğitim planında hangi başlık altında eğitimlerin planlanmasını istersiniz? *

- Network Eğitimleri (E-Ticaret-Sosyal Medya vb.)
 Sektörel Eğitimler
 Mali İşler ve Finans Yönetimi Eğitimi
 Mesleki Gelişim Eğitimleri
 İnsan Kaynakları Yönetimi Eğitimleri
 Dış Ticaret ve Uluslararası Mevzuat Eğitimleri
 Kişisel Gelişim Eğitimleri
 Mevzuat Eğitimleri
 Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri Eğitimleri
 Üretim, Stok ve Satış Planlama Eğitimleri

Düzenlenmesini istediğiniz özellikle belirtmek istediğiniz eğitim varsa lütfen belirtiniz.

Yanıtınız

Eğitimlere katılımlarınızı sağlayabilmemiz için size uygun olan zaman aralığını belirtiniz. *

- Haftasonu eğitimlere katılabilirim.
 Hafta içi eğitimlere katılabilirim.

Eğitimlere katılımlarınızı sağlayabilmemiz için size uygun olan saat aralığını belirtiniz. *

- Sabah saatleri
 Öğle saatleri
 Akşam saatleri

Eğitimlerin hangi ortamda gerçekleştirilmesini istersiniz? *

- Zoom Webinar(Online)
 Yüzyüze

Odamız çalışmalarını geliştirmek sizlere daha iyi hizmet sunmak amacıyla belirtmek istediğiniz istek, öneri, şikayet var ise belirtiniz.

Yanıtınız

Gönder

Formu temizle

Google Formlar üzerinden asla şifre göndermeyin.

Bu içerik Google tarafından oluşturulmamış veya onaylanmamıştır. [Künye](#) [Kullanımı](#) [Bildirme](#) - [Hizmet Şartları](#) - [Gizlilik Politikası](#)

Google Formlar



Anket Değerlendirme-Analiz

Polatlı Ticaret Odası'nın kurum içerisinde 04.11.2022 tarihinde personeline gerçekleştirmiş olduğu personel eğitim ihtiyaç anket sonuçları incelendiğinde aşağıdaki veriler ortaya çıkmıştır.



Eğitim İhtiyaç Belirleme Anketine katılım sağlayan personele katıldıkları eğitimleri tercih etme nedenleri sorulduğunda; %90 'ı mesleki açıdan faydalı olacağını düşündüğü için katılım sağladığını, %10'u ise zorunlu bir eğitim olduğu için katılım sağladığını belirtmiştir.



Ankete katılım sağlayan personele ihtiyaç duyulan eğitimlerin nasıl düzenlenirse daha etkili bir öğrenme gerçekleşir diye sorulduğunda; %56'sı eğitimlerin hızlandırılmış kısa süreli olması ile , %44'ü eğitimin belirli dönemlerde tekrar edilmesi ile etkili bir öğrenmenin gerçekleşeceğini belirtmiştir.



Ankete katılım sağlayan personele ihtiyaç duydukları eğitim faaliyetlerinin nerelerde düzenlenmesinin uygun olduğu sorulduğunda ise; %55'i kurum içi eğitim salonlarında,%45'i ise kurum dışı mekanlarda bir organizasyon ile(otel,konferans salonları vb.) düzenlenebileceğini belirtmiştir.



Ankete katılım sağlayan personele düzenlenecek eğitim programlarına katılabilmemiz için en uygun zaman aralığını belirtiniz diye sorulduğunda; %33'ü hafta içi (mesai sonrası), %34'ü hafta içi (mesai saatlerinde) ve %33'ü hafta sonu olarak eğitimlere katılabilmek için uygun oldukları zaman dilimini belirtmişlerdir.

Daha önce katılmış olduğunuz eğitim programlarının, mesleki ve kişisel gelişiminize neler kattığını düşünüyorsunuz? diye sorulduğunda, bu soruya cevap veren tüm personellerin katılmış oldukları eğitimlerden olumlu fayda sağladığı görülmektedir.

- Her eğitimin kişisel anlamda veya mesleki anlamda kendimi geliştirme adına bir şeyler kattığımı düşünüyorum. Her çalışanın bu anlayışla eğitimlere katılması gerekir.
- Mesleki olarak bilgilendirmeler oluyor ve değişik fikirler elde ediyorum. Kişisel gelişim eğitimleri konuşma tarzıma etki ediyor.
- Mesleğimle ilgili eksik ya da yanlış yaptığım işlemlerin olması gereken ya da yapılması gereken usul ile ilgili bilgilenmemi sağladı.
- Bilmediğimiz bilgileri öğrenmek, farklı insanlarla tanışıp çevre edinmek iyi uygulama örneklerini görmemi sağladı.
- Etkili iletişim, konulara hakimiyet, özgüven ve mesleki becerilerin gelişimime katkı sağladı.
- Mesleki anlamda alanım dışında birçok alanda bilgi sahibi olmama olanak sağladı.
- Konulara hakimiyetimi arttırdı.
- Mesleki olarak deneyim kazanmama yararlı olmuştur. Kişisel gelişimim ile alakalı fayda sağlayacak bir eğitime kurum içerisinde katılmadım.



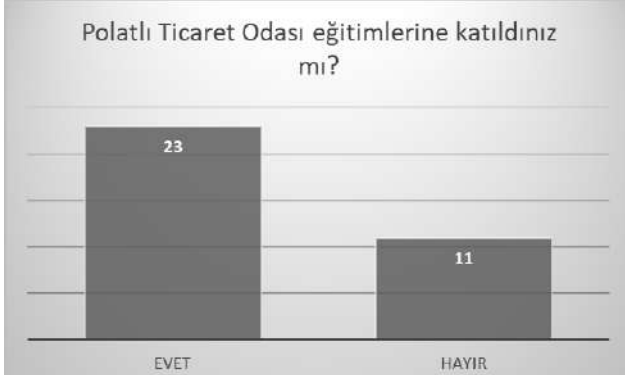
2023 yılı eğitim planında hangi başlık altında eğitimlerin planlanmasını istersiniz? diye sorulduğunda; %20 oranında Kişisel Gelişim Eğitimleri, %20 oranında Mesleki Gelişim Eğitimleri yine aynı %20 oranla Mevzuat Eğitimleri belirtilmiş bunu %12 oranla Dış Ticaret ve Uluslararası Mevzuat Eğitimleri, %8 oranla Mali İşler ve Finans Yönetimi Eğitimi, %8 oranla Network Eğitimleri (E-Ticaret-Sosyal Medya Eğitimleri vb.) yine aynı %8 oranla Sektörel Eğitimler ve son olarak da %4 oranla Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri Eğitimi başlıklarında eğitimlerin planlanması yönünde talepler belirtilmiştir.

Yukarıda belirtilen başlıklar haricinde ihtiyaç duyduğunuz eğitim konuları var ise gerekçesi ile bildiriniz? diye sorulduğunda herhangi bir yanıt alınamamıştır.

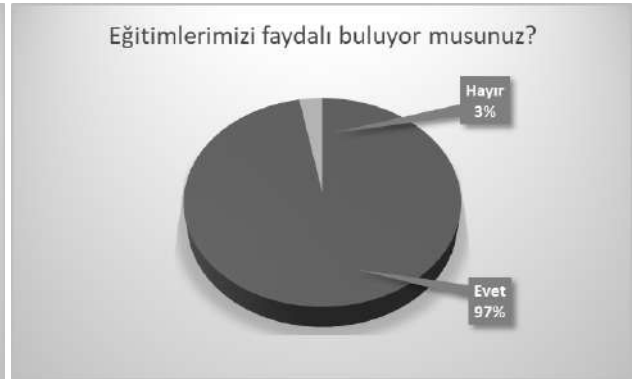


Personel

Polatlı Ticaret Odası üyelerine gerçekleştirmiş olduğu eğitim ihtiyaç anket sonuçları incelendiğinde aşağıdaki veriler ortaya çıkmıştır. Anket soruları, gerçek eğitim ihtiyaçlarını rasyonel bir biçimde ortaya konulmasını sağlayacak şekilde dizayn edilmiştir.



Eğitim İhtiyaç Belirleme Anketine katılım sağlayan üyelerimize Polatlı Ticaret Odası eğitimlerine katılıp katılmadıkları ile alakalı soru sorulduğunda; %68 'i katılım sağladığını, %32'i ise katılım sağlamadığını belirtmiştir.



Eğitim İhtiyaç Belirleme Anketine katılım sağlayan üyelerimize katıldıkları eğitimleri faydalı buluyor musunuz diye sorulduğunda ankete cevap veren üyelerin %97'si faydalı bulunduğunu ve %3'ü ise faydalı bulmadığını belirtmiştir.



Eğitim İhtiyaç Belirleme Anketine katılım sağlayan üyelerimize 2023 yılı eğitim planında hangi başlık altında eğitimlerin planlanmasını istersiniz? diye sorulduğunda; %15'şer oranla Mesleki Gelişim Eğitimleri ve İnsan Kaynakları Yönetimi Eğitimi, %13 Kişisel Gelişim

Üye



Eğitimleri,%12'si Üretim, Stok ve Satış Planlama Eğitimleri, %11 Network Eğitimleri,%10 Sektörel Eğitimler, %8 Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri Eğitimi,%6 Dış Ticaret ve Uluslararası Mevzuat Eğitimleri yine aynı %6 oranla Mali İşler ve Finans Yönetimi Eğitimi son olarak %4 oranla Mevzuat Eğitim başlıkları altında eğitimlerin düzenlenmesi yönünde taleplerde bulunulmuştur.

Düzenlenmesini istediğiniz özellikle belirtmek istediğiniz eğitim varsa lütfen belirtiniz. diye sorulduğunda aşağıdaki ifadeler belirtilmiştir.

- KOBİ Bankacılığı temel ürün bilgileri
- Finans eğitimi, ikna etme eğitimi
- Karbon ayakizi hesaplanması
- Teşviklerle alakalı eğitimler...KOSGEB, TKDK vb.



Eğitim İhtiyaç Belirleme Anketine katılım sağlayan üyelere Odamızın eğitimlerine katılım sağlayabilmeleri için uygun olan zaman aralığı sorulduğunda ; %26 oranında eğitimlere hafta sonu katılımın olabileceği,%74 oranında ise gerçekleşecek eğitimlere hafta içi katılım sağlanabileceği belirtilmiştir.



Eğitim İhtiyaç Belirleme Anketine katılım sağlayan üyelere Odamızın eğitimlerine katılabilmeleri için uygun olan saat aralığı sorulduğunda ise; %32 oranında akşam saatleri, %41 oranında öğlen saatleri ve son olarak da %27 oranında sabah saatleri tercih edilmiştir.



Üye



Eğitim İhtiyaç Belirleme Anketine katılım sağlayan üyelere eğitimlerin hangi ortamda gerçekleşmesini istersiniz diye sorulduğunda ankete katılım sağlayan firmaların %82'si eğitimlerin yüz yüze gerçekleştirilmesini , %18'i ise eğitimlerin zoom webinar (online)olarak gerçekleşmesini istediklerini belirtmişlerdir.

Odamız çalışmalarını geliştirmek sizlere daha iyi hizmet sunmak amacıyla belirtmek istediğiniz istek, öneri, şikayet var ise belirtiniz? diye sorulduğunda ankete katılım sağlayan bir kişi "Eğitimlerin devamlılığı talep ediyorum" şeklinde ifade kullanmıştır.

2022 yılı eğitim/bilgilendirme toplantıları anket sonuçları değerlendirildiğinde;

Odamızın hangi konularda seminer/eğitim/bilgilendirme toplantısı düzenlenmesini istersiniz diye soru yöneltildiğinde, gelen geri bildirimler aşağıda sıralanmıştır;

- E-Ticaret, Sosyal Medya
- Etkili Satış Yöntemleri, Beden Dili
- İnsan Kaynakları,
- İletişim
- İletişim, Koçluk, Yenilikçilik ve Liderlik
- Kişisel Gelişim, Yenilikçilik ve Liderlik
- İletişim
- Hibe ve Destekler
- Dış Ticaret Eğitimleri
- Uluslararası İhracat
- İnsan Kaynakları Eğitimi
- E-Ticaret Eğitimi
- Üretim, Stok, Satış=E-Ticaret
- Kişisel Gelişim
- Teşvikler
- Saha Satış Teknikleri
- Mesleki Gelişim Eğitimleri, Sektörel Eğitimler
- Kişisel Gelişim Eğitimleri
- Sözleşme Hukuku
- Teşvikler
- Tarım, Hayvancılık, İnşaat, Teknoloji

Odamızın düzenlemiş olduğu seminer/eğitim/bilgilendirme toplantısı hakkındaki görüşlerinizi belirtiniz diye soru yöneltildiğinde, gelen geri bildirimler aşağıda sıralanmıştır;

- Odamızın; sosyal, siyasi ve ekonomik konularda üyelerini bilgilendirmesi ve aydınlatması
- 2 günlük eğitimin bir günde bitmesi
- Oda üyelerini, üretim, ticaret, ihracat konusunda devamlı eğitmelidir.
- Güzel bir seminerdi.
- Eğitimler gayet başarılı, şahsi fikrim eğitimlere daha fazla firmanın katılım sağlaması gerektiği yönünde.
- Yeniliklerin Oda tarafından mükelleflere anlatılması
- Böyle toplantılar çok yararlı oluyor, emeği geçen herkese teşekkür ederiz.
- Odamızın her konuda gereken her şeyi yaptığını düşünüyorum, teşekkürler.

2022 yılı üye ihtiyaç beklenti anket sonuçları değerlendirildiğinde;

Odamızın aşağıda bulunan hangi konularda eğitim/bilgilendirme toplantısı düzenlenmesini istersiniz diye soru yöneltildiğinde, gelen geri bildirimler aşağıda sıralanmıştır;

Polatlı Ticaret Odasında hangi konularda eğitim/bilgilendirme toplantısı düzenlenmesini istersiniz diye sorulduğunda; %29 oranında Hibe, Destek, Teşvik Bilgilendirme Toplantıları, %17 oranında Dış Ticaret ve Uluslararası İlişkiler Eğitimleri, %14 oranında Kişisel Gelişim Eğitimleri, %11 oranında Mesleki Gelişim Eğitimleri, %8 oranında Üretim, Stok ve Satış Planlama Eğitimleri, %6 oranında Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri Eğitimi, %3 oranında İnsan Kaynakları Yönetimi Eğitimleri ve yine aynı oranda Network Eğitimleri, Mevzuat Eğitimleri, Mali İşler ve Finans Yönetimi Eğitimi ve son olarak da Sektörel Eğitimlerin düzenlenmesi talep edilmiştir.



Gözlem

- Oda personellerinin çoğunluğu eğitimlere mesleki açıdan faydalı bulunduğu için katılım sağlamaktadır.
- İhtiyaç duyulan eğitimlerin hızlandırılmış olarak kısa süreli gerçekleşmesinin ve belirli dönemlerde tekrar edilmesinin daha etkili bir öğrenme sağlayacağı düşünülmektedir.
- Personelin çoğunluğu eğitim faaliyetlerinin kurum içi eğitim salonlarında ve kurum dışı mekanlarda bir organizasyon ile gerçekleşmesinin uygun olacağını belirtmiştir.
- Düzenlenecek eğitimlerin hafta sonu veya hafta içi gerçekleştirilebileceğini mesai sonrası veya mesai saatlerinde olabilmemesinin uygun olduğu bildirilmiştir.
- Personele daha önceden, katılmış oldukları eğitimlerle alakalı mesleki ve kişisel gelişimlerine katkıları sorulduğunda ise personellerin eğitimlerden olumlu fayda sağladığı görülmüştür.
- Personele ihtiyaç duydukları eğitim konularını bilgilendirmeleri istendiğinde ise öncelikle Kişisel Gelişim Eğitimleri, Mesleki Gelişim Eğitimleri ve Mevzuat Eğitimlerini öncelikli olarak belirtmiştir.
- Polatlı Ticaret Odası üyelerine gerçekleştirmiş olduğu eğitim ihtiyaç anket sonuçları incelendiğinde ise, ankete katılım sağlayan üyelerin PTO eğitimlerine büyük çoğunlukla katılım sağladığı görülmektedir.
- Üyelerimize katılmış oldukları eğitimlerdeki memnuniyetlerini bildirmeleri istendiğinde ise; ankete katılan tüm üyelerin eğitimleri faydalı bulunduğu görülmektedir.
- Üyelerimize 2023 yılı eğitim planında hangi başlıklar altında eğitimlerin planlanmasını istersiniz diye sorulduğunda öncelikle Mesleki Gelişim Eğitimleri ve İnsan Kaynakları Yönetimi akabinde Kişisel Gelişim Eğitimleri, Üretim, Stok ve Satış Planlama Eğitimleri ile Network Eğitimlerinin başı çektiği görülmektedir.
- 2023 yılı eğitim planında; KOBİ Bankacılığı Temel Ürün Bilgileri, Finans Eğitimi, İkna Etme Eğitimi, Karbon Ayakizi Hesaplanması, Teşviklerle ilgili alakalı eğitimlerin düzenlenmesi talep edilmiştir.
- PTO üyelerine Odamızın eğitimlerine katılım sağlayabilmeleri için uygun olan zaman aralığı sorulduğunda eğitimlerin hafta sonu gerçekleştirilmesinin daha uygun olduğunu eğitimlere katılabilmeleri için uygun olan saat aralığının ise öğle saatleri olduğunu ve eğitimlerin yüz yüze gerçekleşmesinin daha etkin olabileceğini belirtmişlerdir.
- Üyelerimize Odamız çalışmalarını geliştirmek sizlere daha iyi hizmet sunmak amacıyla belirtmek istedikleri istek, öneri ve şikayetleri sorulmuş olup "Eğitim çalışmalarının devamlılığını talep ediyorum" şeklinde talepte bulunulmuştur.

Sonuç

2022 yılı içerisinde planlanan Eğitimlerin ve Bilgilendirme Toplantılarının gerçekleşme oranı %88,88, katılımcı sayısı ise 439 dur. Kurumumuzda yıl içerisinde 18 adet eğitim ve bilgilendirme toplantısı planlanmış olup 11'i Eğitim, 7 'si ise Bilgilendirme Toplantısı olarak organize edilmiştir. 2 Eğitim, iş akış yoğunluğunun yaşanmasından dolayı gerçekleştirilememiştir. Eğitimlerin ve Bilgilendirme Toplantılarının genel memnuniyet oranı %90'ın üzerindedir.

2023 yılı Stratejik Plan Amaç ve Hedeflerimiz içerisinde yer alan, " Üyelerimizin iş geliştirmesine ve ulusal/uluslararası alanda ticari hayatına katkı sağlanması doğrultusunda üyelere ve çalışanlarına mesleki ve kişisel eğitimlerin verilmesi" aynı zamanda "Odamızın kurumsal yönetim kapasitesinin geliştirilmesi, bilgi ve becerilerinin, motivasyonunun artmasını sağlamak" doğrultusunda çalışanların ve üst yönetimin kişisel ve mesleki yeterliliklerinin gelişimine yönelik eğitim çalışmalarının yapılması için ihtiyaç tespit etmeye yönelik bilgilere ulaşabilmek amacıyla gerçekleştirilen anket çalışmasının sonucu genel hatlarıyla analiz edilmiştir.



Eğitim İhtiyaç Analiz Raporu ISO 9001:2015 kalite güvencesi mekanizmaları ile izleme ve iyileştirme çalışmalarını içerecek şekilde hazırlanmış olup kurumun öz değerlendirmesini barındıran bir rapordur. Rapor, kurumun paydaşları gözünden değerlendirilerek en üst düzeyde fayda görmesini sağlayan önemli fırsatlardan biridir. Bu nedenle paydaşlarla iletişim ve işbirliği, kurum öz değerlendirme ve üye memnuniyet odaklı hizmet anlayışının yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesini içermektedir.

H E R Z A M A N

gelişimin

P E Ş İ N D E K O Ş U N

