



## POLATLI TİCARET ODASI

### MÜŞTEREK MESLEK KOMİTESİ “İÇ PAYDAŞ TOPLANTISI RAPORU”

29 Eylül 2021



#### Katılımcılar:

*Yönetim Kurulu Üyeleri*

*Meclis Üyeleri*

*Meslek Komite Üyeleri*

## **Özet:**

Odamız, 29 Eylül 2021 tarihinde 10 Meslek Komitesi, Üyelerinin katılımı ile Odamız Toplantı Salonunda(Ek Bina) *“Müşterek Meslek Komiteleri İstişare Toplantısı”* gerçekleştirildi. Polatlı Ticaret Odası 2021 yılının İkinci Müşterek meslek Komite Toplantısının da ,*Meslek Komite Üyelerine ve Üst Yönetime “Beden Dili ve Kişisel Gelişim ile alakalı eğitim düzenlenmiş olup TOBBUYUM Arabuluculuk ve Uyuşmazlık Çözüm Merkezi faaliyetleri hakkında bilgilendirme gerçekleştirilmiş ayrıca 2022 İş Planında yer almasını istedikleri ,sektörlerine fayda sağlayabilecek faaliyetler sorulmuştur. Aynı zamanda Odamız yeni hizmet binası için “SWOT Analizi İhtiyaç Tespit Anketi Uygulanarak bu kapsamda rapor hazırlanacak olup* , Odamız 2022 iş planı hazırlanırken kurumumuz misyon ve vizyonu ışığında, odamız temel değerleri çerçevesinde, kalite, verimlilik, hizmet politikası, müşteri memnuniyeti hedeflerimizin oluşmasında büyük rol oynayacaktır.

Ayrıca Odamız Meslek Komite Toplantısının da ;Bölgesel ve sektörel sorunların tespiti, çözüm önerilerinin görüşülmesi kapsamında ilçe/ildeki paydaş ve kilit karar alıcılar ile ortak görüş oluşturmak için bağlantı sağlayacak olup üye memnuniyeti odaklı çalışan Odamız , belirlenen bu sorunlara ilişkin gerçekleşen lobi faaliyetlerinin her aşamasının bilgilendirmesi üye temsilcilerimiz tarafından yapılacaktır.

*Örneklem büyüklüğü,  
Kayıtlarımıza göre toplantıya katılan kişi sayısı: 58 kişi*

*Rapor Tarihi:11 Ekim 2021*

## MESLEK KOMİTE TOPLANTISI



### **GÜNDEM :**

- 1- Meslek Komite Üyelerine, ‘‘Beden Dili ve Kişisel Gelişim ‘‘eğitiminin verilmesi,
- 2- ‘‘TOBBUYUM Arabuluculuk ve Uyuşmazlık Çözüm Merkezi’’ faaliyetleri hakkında bilgilendirme yapılması,
- 3- Odamız yeni hizmet binası için ‘‘SWOT Analizi İhtiyaç Tespit Anketi’’nin Uygulanması,2022 İş Planında yer almasını istedikleri, sektörlerine fayda sağlayabilecek faaliyetlerin sorulması,
- 4- Dilek ve Temenniler

### **KARAR :**

- 1- Meslek Komite Üyelerine ve Üst Yönetime, TST Danışmanlık Firma Yetkilisi Handan Şimşek tarafından gerçekleştirilen ‘‘Beden Dili ve Kişisel Gelişim’’ eğitimi verilerek etkili iletişimin unsurları, sözsüz iletişimin tanımı ve günlük yaşantıda kullanım yerleri, iş hayatında beden dilini doğru kullanmanın yararları, iletişim yeteneğinin nasıl daha güçlü olabileceğiyle ilgili teknikler, beden dili ve sözlü ifadelerin tutarlılığı için yöntemler, topluluğa hitap ederken düşünceleri karşı tarafa doğru geçirmek için bilgiler verilmiştir.
- 2- TOBB’un 23.08.2021 tarih ve 3514 sayılı yazısı ile Odamıza ulaşan ve Odamız tarafından da büyük bir sorumlulukla hayata geçirilen Arabuluculuk faaliyetleri hakkında TOBB UYUM Genel Müdürü Dr.Onur YÜKSEL arabuluculuk ve müzakere

yöntemleri hakkında bilgilendirmelerde bulundu. Arabuluculuk Tahkim Merkezlerinin önemine değinen YÜKSEL, taraflar arasında doğmuş ya da doğabilecek uyuşmazlıkların devlet yargısında uzun sürede çözümlenmesi yerine, Arabuluculuk Tahkim ve Merkez Çalışma Sistemleri ile kesin ve hızlı bir şekilde çözülebileceği konusunun altını çizdi. Ayrıca Arabuluculuk faaliyetlerinin iş dünyasındaki uyuşmazlıklar için iyi bir yöntem olduğu, işçi ve işveren arasındaki uyuşmazlıkların mahkemeye gitmeden çözüme kavuşturulabileceği ve bu sayede hem zamandan hem maddi anlamda tasarrufa gidilebileceği konuları üzerinde duruldu.

- 3- Meslek Komite Üyelerine Odamız Yeni Hizmet Binası İçin SWOT Analizi İhtiyaç Tespit Anketi uygulanarak, anket sonuçları raporlanmış olup özet analiz aşağıdaki gibidir; 2021 yılı içerisinde Stratejik Plan Amaç ve Hedeflerimiz içerisinde yer alan, "Oda Temel Yeterlilik ve Temel Hizmetleri ile Kurumsal Yapının Güçlendirilmesi "; kurumsal yönetim kapasitesinin artırılması doğrultusunda odamız yeni hizmet binası için ihtiyaç tespit etmeye yönelik bilgilere ulaşabilmek amacıyla anket çalışması düzenlenmiştir.
- ✓ Üye ve bölge ihtiyaçlarının belirlenmesi ve şeffaf yönetim anlayışının uygulanmasını sağlamak,
  - ✓ Kurumun kendi güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanımasına ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamak,
  - ✓ Kurumsal değerlendirme sürecine temel teşkil edecek şekilde kanıta dayalı bilgi sunmak,
  - ✓ Kurumdaki üye memnuniyet odaklı hizmet anlayışının yaygınlaşma ve içselleşme düzeyini yükseltmek,
  - ✓ Kurum temel değerler çerçevesinde Odamız politikalarını gerçekleştirmek ve üyelerin oda ile iletişimini ve etkileşimini arttırmak, hedeflerle ilişkili yönetim süreçlerinin içselleştirilmesini sağlamak,
  - ✓ Polatlı Ticaret Odasının geleceğinin tasarlanması, kurum analizi ve stratejik hedefler ışığında odanın varoluş nedeni, hangi amaca hizmet ettiği ve ileriye dönük amaçları doğrultusunda kurum vizyon, misyon beyanları kalite politikası, diğer politikalar ve kurum temel değerleri ışığında Odamız üst yönetimi ve kurum çalışanları iş plan faaliyetlerini yerine getirmek amaçlanmıştır.

SWOT Analizi Raporu, 9 bölümden oluşmaktadır. Birinci bölümde "Genel Bilgiler ışığında Polatlı Ticaret Odası'nın Tarihi, Hizmet Sunumu, Üye Portföyü, İnsan Kaynağı, Mali Gücü" bilgileri gözden geçirilmiş, ikinci bölümde Çalışmanın Yöntemi açıklanmakta, üçüncü bölümde Çalışmanın Amacı, dördüncü bölümde Çalışmanın Süreci, beşinci bölümde anket çalışmasının Veri Kaynağı-Katılımcılar, altıncı bölümde Verilere Nasıl Ulaşıldığı-Veri Toplama, yedinci bölümde Anket Değerlendirme-Analiz Sonuçları ve son bölümde Sonuç kısmına değinilmiştir. Çalışmanın, Polatlı Ticaret Odasının bugünkü

durumunun değerlendirilmesi, geleceğe yönelik kararların alınabilmesine ışık tutması, değişik düzeylerde görevli karar alıcılarının birbirlerinin düşüncelerini net olarak bilmesi ve mevcut iletişimin güçlenmesine katkı sağlayacağı tahmin edilmektedir.

<b><i>Güçlü Yönler</i></b>	<b><i>Zayıf Yönler</i></b>
<p>Polatlı İlçesinde 1965 yılından bu yana Ticaret Odasının hizmet veriyor olması</p> <p>Oda üst yönetiminin dinamik, iletişime her zaman açık ve çok yönlü olması</p> <p>Mülkiyeti odaya ait bir hizmet binasının bulunması</p> <p>Lobi faaliyet başarısı ve stratejik plan uygulanabilirliği</p> <p>2000'e yakın üye potansiyeline sahip olması</p> <p>Şeffaf ve üye memnuniyet odaklı çalışan yönetim yapısı</p> <p>Üyelerin yeni hizmet binasına olan bakış açıları</p> <p>Konumu gereği ilçenin en işlek kesiminde yer alması kolay ulaşım imkanı</p> <p>Mali/Finansal kaynak sorunu olmaması</p> <p>TOBB'a bağlı bir STK oluşu</p>	<p>Eski hizmet binası</p> <p>Otopark sıkıntısı</p> <p>Yüksek katlı bina oluşu ve asansör sorunu</p> <p>Eğitim, toplantı ve etkinlik gerçekleştirebilme anlamında fiziki imkanların yetersizliği</p> <p>Kurumsallaşmaya karşı direnç, mekan kalitesine bakılan ön yargı</p> <p>Sürekli kendini hissettiren alt yapı sorunları</p> <p>Kurum içerisinde merkezi bir arşivlemenin olmaması</p> <p>Aynı hizmet katında çalışan birimlerin birbirine olan yakınlıklarının , zaman zaman oluşturduğu koordinasyon eksiklikleri</p>
<b><i>Fırsatlar</i></b>	<b><i>Tehditler</i></b>
<p>Üye sayısındaki artış ve hizmet farklılığının çeşitliliği ile daha çok ofis ortamına ihtiyaç duyulması</p> <p>Sürdürülebilir, kendini yenileyebilen iş geliştirme fırsatları</p> <p>Daha düşük, bina bakım/tadilat maliyetleri</p> <p>İş geliştirme ile birlikte çalışan personel sayısının artışı daha verimli olabilme imkanı sağlanması</p> <p>Üye ihtiyaçlarına cevaplar verecek şekilde dizayn edilmiş bir yapı</p> <p>Yeni bir plan/proje ile çalışanlara uygun bir ortamın sağlanacak olması</p> <p>TOBB'un desteği ve Ankara Kalkınma Ajansı ile olan ikili ilişkiler</p> <p>Ticaretle uğraşan tüccar sayısındaki artış</p>	<p>Ekonomik krizler</p> <p>Hasar maliyetleri</p> <p>Kısa dönemli geçici çözümler</p> <p>Hizmet üretkenliği ile hizmet verilen mekan arasındaki ilişkiyi görememe</p> <p>Mali kaynak yetersizlikleri , mevcut kaynakların iyi değerlendirilmemesi</p> <p>Üye ihtiyaç ve hizmetlerin farklılaşması</p> <p>Doğal afet riskleri</p>

***Polatlı Ticaret Odası Yeni Hizmet Binası SWOT Analizinin birinci bölümünü oluşturan güçlü yönler verilen cevaplar incelendiğinde;*** Üyelerin Yeni Hizmet Binasına Olan Bakış Açısı %88 ile alt sınırı belirlerken, Mülkiyeti Odaya Ait Olan Bir Hizmet Binasının Olması ve TOBB'a bağlı bir STK oluşu olması %96 olarak ankete cevap verenlerin gözünde güçlü yön olarak karşımıza çıkmaktadır.

***Polatlı Ticaret Odası Yeni Hizmet Binası SWOT Analizinin ikinci bölümünü oluşturan zayıf yönler verilen cevaplar incelendiğinde ;*** Aynı Hizmet Katında Çalışan Birimlerin Birbirine Olan Yakınlıklarının Zaman Zaman Oluşturdukları Koordinasyon Eksiklikleri %77 oranı ile odamız için en zayıf yön olarak belirtilmişken, Odamızın Eski Hizmet Binası ve Otopark Sıkıntısı %81 oranı ile en yüksek zayıf yönünü göstermektedir.

***Polatlı Ticaret Odası Yeni Hizmet Binası SWOT Analizinin üçüncü bölümünü oluşturan fırsatlar bölümüne verilen cevaplar incelendiğinde ;*** %85 'in üzerinde belirtilen kriterlerde fırsatlar bulunduğu alt ve üst sınırlar belirlendiğinde ise; Ticaretle Uğraşan Tüccar Sayısındaki Artışın %85 ile en azami fırsatı belirtirken, Üye İhtiyaçlarına Cevap Verecek Şekilde Dizayn Edilmiş Bir Yapıya Olan Bakış Açısı ise %92 ile en üst fırsat olarak karşımıza çıkmaktadır.

***Polatlı Ticaret Odası Yeni Hizmet Binası SWOT Analizinin dördüncü bölümünü oluşturan tehditler bölümüne verilen cevaplar incelendiğinde ;*** Kısa Dönemli Geçici Çözümler ile ,Mali Kaynak Yetersizlikleri ve Mevcut Kaynakların İyi Değerlendirilmemesi ankete katılım sağlayan kişiler tarafından %80 oranında tehdit olarak görülürken ,bu süreçte Üye İhtiyaç ve Hizmetlerin Farklılaşması %85 oranında tehdit olarak görülmektedir.

***Odamız yeni hizmet binasında neleri geliştirme ve iyileştirmeye ihtiyacı vardır diye sorduğumuzda verilen cevaplar ise genel olarak ;*** Asansör Sorunu, Toplantı Salonu Sorunu ve Otopark Sorununun öncelikli gelişmeye ve iyileştirilmeye açık yön olduğu görülmektedir.

- ✓ Meslek Komite Üyelerine 2022 İş Planında yer almasını istedikleri ,sektörlerine fayda sağlayabilecek faaliyetler sorularak, üyelere fayda sağlayacak sektör raporların oluşturulması,ilçenin ekonomik ihtiyaçları doğrultusunda ekonomiye canlılık kazandıracak faaliyetlerin gerçekleştirilmesi,pandemi sürecinin işletmelere etkilerinin araştırılması konularına istişare içerisinde bulunuldu.

- 4- Dilek ve temenniler görüşülerek; Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Ulvi SAKARYA öncelikle toplantıya katılım sağlayan Polatlı Belediye Başkanı Mürsel YILDIZKAYA'ya ve tüm meslek komite üyelerine katılımlarından dolayı teşekkür ederek toplantı sona erdirildi.

## **Sonuç:**

*Hazırlanan Msterek Meslek Komitesi (İ Paydaş Toplantısı) Raporu gözden geçirilmek üzere AİK, YGG ve ye Memnuniyet Yönetim Sistemi Toplantısında grlecektir.*

*Ayrıca Bu Rapor :*

*-Meslek Komitelerimizin etkinliğinin arttırılması için gerçekleştiren toplantının verimliliğini ölçmek, Komite yelerimizin sektörel sorun ve çözüm önerilerini değerlendirmeye almak,*

*-2019-2022 Stratejik Planı çerçevesinde 2022 i planında komitelerimizin talepleri doğrultusunda ihtiyaçlarına uygun hedefler belirlemek ve revizeler gerçekleştirmek için ayrı önem taşımaktadır.*

*-Kurumumuzdaki Risk Bazlı Kalite Yönetim Sistemi (2015) faaliyetleri kapsamında, uygunsuzlukların önceden belirlenmesi ve önlem alınması içinde önemlidir.*

*-Önümüzdeki yıllarda gerçekleştirilecek olan Kurum içi SWOT analizi çalışmalarında veri olarak yer alacaktır.*

*-Meslek Komite yelerimizden alınan sorun ve çözüm nerileri için çalışmalar başlatılacaktır.*