



## POLATLI TİCARET ODASI

### MÜŞTEREK MESLEK KOMİTESİ “İÇ PAYDAŞ TOPLANTISI RAPORU”

30 Mart 2022



#### Katılımcılar:

*Yönetim Kurulu Üyeleri*

*Meclis Üyeleri*

*Meslek Komite Üyeleri*

## **Özet:**

Odamız, 30 Mart 2022 tarihinde Meslek Komitesi üyelerinin katılımı ve diğer tüm üyelerimizde davetli olarak Odamız Toplantı Salonunda(Ek Bina) **‘‘Müşterek Meslek Komiteleri İstişare Toplantısı’’** gerçekleştirildi. Polatlı Ticaret Odası 2022 yılının Birinci Müşterek Meslek Komite Toplantısının da, **tüm üyelerimize Odamız faaliyetlerinin tanıtımını içeren kapsamlı bir sunum gerçekleştirilmiş olup sonrasında sektörlerinde yaşamış oldukları sorun ve çözüm önerileri görüşüldü.**

**Bu rapor,** Odamız 2023 iş planı hazırlanırken kurumumuz misyon ve vizyonu ışığında, odamız temel değerleri çerçevesinde, kalite, verimlilik, hizmet politikası, müşteri memnuniyeti hedeflerimizin oluşmasında büyük rol oynayacaktır.

Ayrıca Odamız Meslek Komite Toplantısının da ; bölgesel ve sektörel sorunların tespiti, çözüm önerilerinin görüşülmesi kapsamında ilçe/ildeki paydaş ve kilit karar alıcılar ile ortak görüş oluşturmak için bağlantı sağlayacak olup üye memnuniyeti odaklı çalışan Odamız , belirlenen bu sorunlara ilişkin gerçekleşen lobi faaliyetlerinin her aşamasının bilgilendirmesi şeffaf yönetim anlayışımız çerçevesinde gerçekleştirilecektir.

**Örneklem büyüklüğü,**

**Kayıtlarımıza göre toplantıya katılan kişi sayısı: 800 kişi (Üyelerle birlikte katılım)**

**Rapor Tarihi:31 Mart 2022**

## MESLEK KOMİTE TOPLANTISI



### **GÜNDEM :**

- 1- Meslek Komite Üyelerine, Odamız faaliyetlerini içeren kapsamlı bir sunum gerçekleştirilmesi,
- 2- Meslek Komite Üyelerinin, sektörlerinde yaşamış oldukları sorunların ve çözüm önerilerinin görüşülmesi,
- 3- Dilek ve Temenniler

### **KARAR :**

**1-** Meslek Komite Üyelerine, Genel Sekreter İnanç Ölmez Odamız faaliyetlerini içeren kapsamlı bir sunum gerçekleştirerek; Odamızın kuruluş yapısı ve Oda profili ile alakalı olarak kurulduğu günden bu yana ilçenin ticaretine ışık tutarak, üye memnuniyet odaklı hizmet sunma anlayışıyla faaliyetlerini sürdürdüğünü, 7 Yönetim Kurulu Üyesi, 24 Meclis Üyesi ve 12 personeli ile 2000'e yakın üyesine hizmet verdiği 2015 yılında Akredite Oda olan ve Kalite Yönetim Sistemini benimseyen Polatlı Ticaret Odası'nın 5 yıldızlı hizmet veren Odalar arasına ismini yazdığını belirtmiştir.

Odanın mali yapısı hakkında bilgilendirmelerde bulunarak; Oda gelirleri ve giderlerinin 5174 sayılı kanuna göre belirlendiğini, Odanın bütçesi, bildirilen hesap dönemine ait gelir ve gider tahminlerini gösteren, hizmetlerin yapılmasına ve harcamalarına izin verilen bir meclis kararıyla

oluşturulduğunu belirterek Polatlı Ticaret Odası'nın 2017-2021 Yılları Mali Yapısı incelendiğinde;2017 yılında gelir bütçesi gerçekleşme oranının %85,93, gider bütçesi gerçekleşme oranının ise %88,26 olduğu, 2021 yılında ise bu oranların gelir bütçesi gerçekleşme oranlarının %140,67, gider bütçesi gerçekleşme oranının ise %81,91 olduğunu belirtmiştir.

Oda, Stratejik Plan Amaç ve Hedefleri içerisinde yer alan, " Üye İhtiyaçlarının Belirlenmesi ve Bölgesel Çözüm Odaklı Hizmet Anlayışının Uygulanması " amacı doğrultusunda hareket edilerek; her yıl üyelerimizin yaşamış oldukları sorunlar ve bunlara ilişkin çözüm önerileri kapsamında, ilgili kurum ve kuruluşlara ziyaretler gerçekleştirildiği, gerekli toplantılar ve yazışmalar yapılarak lobi faaliyetleri yürütüldüğünü bu kapsamda gerçekleştirilen çalışmalara değinilerek; 2015 yılından bu yana Odamızda KOSGEB Polatlı Temsilciliğinin bulunduğunu, ayrıca her yıl KOSGEB işbirliğinde "Destek Programları" ile alakalı bilgilendirme toplantıları gerçekleştirildiğini, Polatlı'da istihdamın korunmasına, geliştirilmesine yaygınlaştırılmasına ve işsizliğin önlenmesi faaliyetlerini, 2017 yılından bu yana İŞKUR Danışmanlık Hizmeti ile yerine getirildiği ve 2021 yılında Odamızın 151 kez İş İlanı yayınlarak yüzlerce işsiz vatandaşa iş imkanı sağladığını belirtmiştir.

2021 yılından itibaren, işçi-işveren uyuşmazlıklarında gerçekleştirilen arabuluculuk görüşmeleri için Odamızda "Arabuluculuk Hizmet Ofisi " n de görüşmeler yapıldığını yine aynı tarihten itibaren, üyelerimize hukuki konularda danışmanlık hizmeti sağlanabilmesi amacıyla Odamızda Hukuk Danışmanlığı Hizmeti verildiğini belirtmiştir.

13 Eylül 2021 tarihinden itibaren, zamandan, kağıttan ve maliyetten tasarruf sağlama açısından önemli olan EBYS (Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi)Programı Odamızda kullanılmaya başlandığını, 2022 yılı Mart Ayı itibariyle üyelerimize ait dosyaların muhafazasında güvenliği arttırmak ve Odamızca ihtiyaç duyulan bilgilere hızlı şekilde erişim sağlayabilmek amacıyla e-arşiv çalışmalarına başlandığı ayrıca Odamız , TOBB tarafından KVKK kapsamında Oda/Borsalarda gerçekleştirilecek çalışmalar için 7 Oda/Borsa ile birlikte Pilot Oda olarak seçildiği belirtilmiştir.

Ticaret Sicil İşlemleri hakkında da bilgilendirmeler yapılarak; 2022 den itibaren Ticaret Sicil Gazetesi kağıt ortamında basılmadan online yayınlanmaya başlandığı, Dijital imza uygulamasıyla yeni kimliğe sahip olanların imza örneği vermesine gerek kalmağı, Ticaret Sicil Müdürlüğünden alınan belgeler artık Mersis Sistemi üzerinden online olarak alınabileceği, Tapu yetki belgesinin kaldırıldığını, A.Ş' ler de "Yönetim Kurulu Kararlarının e-imza ile imzalanması ve yine A.Ş toplantılarında Bakanlık Temsilcisi görevlendirilmesi taleplerinin MERSİS üzerinden elektronik ortamda yapılabilmesinin sağlandığı, www.turkiye.gov.tr üzerinden "Ortak / Yetkili Olunmasına Yönelik Kısıtlama İşlemleri (MERSİS)" e-devlet hizmeti devreye alındığı belirtilmiştir.

2021 yılından itibaren Odamız Meclis kararı ile geçmiş dönem aidat borcu olmayan üyelerimize odadan aldıkları tüm belgeleri online işlemler üzerinden veya Odamıza gelerek ücretsiz alınabileceği, üyeleri ilgilendiren düzenlemelerle alakalı anlık bildirimler, online işlemlere ulaşabilme ve kolay aidat ödeyebilme, ticaret sicil işlemleri için e-randevuyu oluşturabilme ve web

sitesine kolay erişim sağlanabildiği, üyelerimizin, personellerimizden aldığı hizmet ile alakalı memnuniyetlerini ve eleştirilerini anlık olarak belirtebilmeleri amacıyla birimler bazında Karekodlu Anlık Hizmet Değerlendirme Sistemi oluşturulduğu belirtilmiştir. Odamızın gerçekleştirmiş olduğu çalışmalar kapsamında yine, Polatlı Soğanının Coğrafi İşareti, Odamız Logosunun Marka tescili/isim hakkı alındığı, Polatlı Gözlemesi'nin ise değerlendirilme aşamasında olduğu belirtilmiştir.

Odamız Projeleri hakkında bilgilendirmelerde bulunularak; Polatlı Soğanının İşlenmesi, Paketlenmesi Ve Depolanmasına Yönelik Bir Tesis Kurulumu İçin Fizibilite Projesi (2019 –Ankara Kalkınma Ajansı-Fizibilite Desteği), Polatlı Ticaret Odasından Dev Lobi Hamlesi(Sanal Fuar) (2021 - Ankara Kalkınma Ajansı-Teknik Destek) Projelerinin gerçekleştirildiği belirtilmiştir.

Üyelerimizin talepleri doğrultusunda, Odamızda Mesleki Yeterlilik sınavlarının düzenlendiğini, Mesleki Eğitim Geliştirme İşbirliği Protokolü(MEGİP) kapsamında da kursların açıldığı, Mesleki ve Kişisel Eğitimlerin verildiğini, iş gezileri ve fuar organizasyonlarının düzenlendiği belirtilmiştir. Son Olarak Odamız Yeni Hizmet Binası ve Polatlı Ticaret Odası Organize Sanayi Bölgesi hakkında bilgilendirmelerde bulunularak, üyelerin ve bölgenin ihtiyaçları doğrultusunda hareket edildiği ticari ve sosyal bakımdan bölgenin kalkınmasına destek sağlamayı görev olarak belirleyen Odamızın en önemli amacının Polatlı'nın kalkınmasına yönelik çalışmalar gerçekleştirerek ilçemizin ekonomik bağlamda gelişmesini sağlamak olduğu belirtilmiştir.

**2-** Meslek Komite Üyelerinin, sektörlerinde yaşamış oldukları sorunlar ve çözüm önerileri görüşülerek, 4.Meslek grubunda yer alan Bilal Üstün Üstün Ticaret ihracatla alakalı yaşamış olduğu sorunları dile getirilerek bu konuda destek beklediğini, Oda personellerinden memnun olduğunu ancak üye ziyaretlerini yetersiz bulduğunu belirtmiştir. 4.Meslek Grubunda yer alan Bekaroğlu Altınyem Yem Sanayii Limited Şirketi yetkilisi Veyis Yılmaz üyelerin Sanayi Sicil Belgelerini İl Sanayi Müdürlüğüne teslim edilebilmesi aşamalarında Odamızın yardımcı olmasında duymuş olduğu memnuniyeti dile getirdi. Yine 4. Meslek Grubunda yer alan İf Feed Katkı Maddeleri Yem Üretimi Ticaret Limited Şirketi yetkilisi Fikret Akıl gerçekleştirmeyi planladığı ihracata yönelik Azerbaycan sektör pazarları hakkında ve Polatlı Ticaret Odası Organize Sanayi Bölgesinde yer tahsisi ile alakalı bilgi sahibi olmak istediğini belirtmiştir.

8.Meslek Grubunda yer alan Elsis Mühendislik Elektrik Danışmanlık Taahhüt Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi yetkilisi Necdet Toker, Polatlı'nın Tarım ve Hayvancılık yönünden potansiyeli yüksek bir yer olduğunu, uygulamalı eğitimlere fırsat verilerek Polatlı'da Tarım Teknolojileri Fakültesi, Ziraat Fakültesi ve Veterinerlik Fakültelerinin açılabilmesi için gerekli lobi çalışmalarını gerçekleştirilmesi gerektiği belirtildi. Ayrıca 8.Meslek Grubunda yer alan Altın Başak Toprak Analiz Laboratuvar Limited Şirketi yetkilisi Ramazan Baykuş üniversiteler yerine bu faaliyetlerin gerçekleştirilmesi amacıyla uygulamalı liselerin açılmasının daha doğru olabileceğini belirtti.

Üyelerin belirtmiş olduğu sorunlar ve çözüm önerilerine yönelik belirtilen ifadeler not alınarak üye geri bildirimleri takip süreci tablosu ile takip edileceği konularla alakalı üyelere geri bildirim yapılacağı belirtildi.

**3-** Dilek ve Temenniler görüşülerek, Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Ulvi SAKARYA Nisan ayının başlangıcı ile başlayacak olan Ramazan ayının bereket, sağlık ve afiyet getirmesini, salgın nedeniyle uzun bir süredir aynı sofralarda bir araya gelinememesi nedeni ile bu yıl tüm faal üyelere Nisan ayının başlangıcı itibari ile iftar programları düzenleneceğini ve bu organizasyonun her yıl planlanacağı bilgisini vererek, toplantıya katılım sağlayan üyelerin Ramazan Ayını kutladı ve son olarak tüm meslek komite üyelerine katılımlarından dolayı teşekkür ederek toplantıyı sonlandırdı.

## **Sonuç:**

*Hazırlanan Müşterek Meslek Komitesi (İç Paydaş Toplantısı) Raporu gözden geçirilmek üzere AİK, YGG ve Üye Memnuniyet Yönetim Sistemi Toplantısında görüşülecektir.*

*Ayrıca Bu Rapor :*

- Meslek Komitelerimizin etkinliğinin artırılması için gerçekleştiren toplantının verimliliğini ölçmek, Komite üyelerimizin sektörel sorun ve çözüm önerilerini değerlendirmeye almak,*
- 2023-2016 Stratejik Planı çerçevesinde 2023 iş planında komitelerimizin talepleri doğrultusunda ihtiyaçlarına uygun hedefler belirlemek ve revizeler gerçekleştirmek için ayrı önem taşımaktadır.*
- Kurumumuzdaki Risk Bazlı Kalite Yönetim Sistemi (2015) faaliyetleri kapsamında, uygunsuzlukların önceden belirlenmesi ve önlem alınması içinde önemlidir.*
- Meslek Komite Üyelerimizden alınan sorun ve çözüm önerileri için çalışmalar başlatılacaktır.*