



## POLATLI TİCARET ODASI

# KIYASLAMA RAPORU

**TARAFLAR** : POLATLI TİCARET ODASI  
ESKİŞEHİR TİCARET ODASI

**KIYASLAMA TARİHİ** : 08.11.2019

**SORUMLULAR** : POLATLI TİCARET ODASI

**Genel Sekreter** : İnanç Ölmez

**Genel Sekreter Yrd./Satın Alma ve Muhasebe Sorumlusu:** Zeynep Gökçe

**Akreditasyon Sor.** : Hande Yapıcı

ESKİŞEHİR TİCARET ODASI

**Genel Sekreter** : Ali Varol

**Genel Sekreter Yrd.** : Okan Adıyaman- Arda Gönç

**Akreditasyon Sor.** : Duygu Akpınar

**KONU** : Kıyaslama, 1.2, 1.3, 1.4, 1.8, 2.2, 2.5 maddeleri başta olmak üzere  
Tüm Akreditasyon Standardı Maddeleri İyi uygulamaları

## GİRİŞ

08.11.2019 tarihinde kıyaslama ziyareti gerçekleştirilen, Eskişehir Ticaret Odası ile yapılan kıyaslama çalışması sonucu örnek alabilecek uygulamalara ilişkin öneriler raporun "Alınabilecek İyi Uygulamalar" başlığında sunulmuştur.

## Kıyaslama Yöntemi

Eskişehir Ticaret Odası ev sahipliğinde, Polatlı Ticaret Odası ve Kardeş Odamız Beypazarı Ticaret Odası katılımı ile TOBB Akreditasyonu Standardının

Temel Yeterlilikler bölümünden

1.2 Mali Yönetim

1.3 İnsan Kaynakları Yönetimi

1.4 İş Planlaması ve Yönetimi

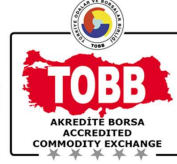
1.8 Kalite

Temel Hizmetler Bölümünden

2.2 Politika ve Temsil

2.5 Uluslararası Ticaret

Maddeleri başta olmak üzere ve tüm akreditasyon sistemi iyi uygulamalarına ilişkin yüz yüze kıyaslama toplantısı yapıldı.



## POLATLI TİCARET ODASI

### **RAPOR**

Eskişehir Ticaret Odası'nda düzenlenen kıyaslama toplantısına ESTO Genel Sekreteri Ali Varol, Genel Sekreter Yardımcısı Okan Adıyaman, Arda Gönç, Akreditasyon Sorumlusu Duygu Akpınar, Odamızı temsilen Genel Sekreteri İnanç Ölmez, Genel Sekreter Yardımcısı Zeynep Gökçe ve Akreditasyon Sorumlusu Hande Yapıcı, BTO Genel Sekreteri Mehmet Yurdakul ve Akreditasyon Sorumlusu Raziye Uzunoğlu katıldı.

Kardeş Oda ortak etkinlik ve iş geliştirme çalışmasının da tamamlandığı,

Kıyaslama çalışmasında,

Temel Yeterlilikler bölümünden

1.2 Mali Yönetim

1.3 İnsan Kaynakları Yönetimi

1.4 İş Planlaması ve Yönetimi

1.8 Kalite

Temel Hizmetler Bölümünden

2.2 Politika ve Temsil

2.5 Uluslararası Ticaret Maddelerinde uygulamalarını sergiledi

Eskişehir Ticaret Odası tüm kıyaslama maddeleri başlığında süreç yönetimleri, risk analiz ve takip sistemi, performans değerlendirmesi yöntemi, İş Planlaması ve Yönetimi, Mali Yönetim, İnsan Kaynakları, Politika Temsil hakkında bilgilendirme yaptı.

Sunumlar sırasında ve sonrasında yapılan değerlendirmelerde aşağıda sıralanan örnek uygulamaların paylaşılması konusunda prensip kararı alındı.

### **Alınacak İyileştirme Örnekleri;**

1. Eskişehir Ticaret Odası'nın 1.3 Mali Yönetim yeterliliğini ve takibi amacıyla Hesapları İnceleme Kurulu'nun etkinliğinin artırılması, 1.3 İnsan Kaynakları Yönetimi İç Denetim Formatı, 1.4 İş Planlaması ve Yönetimi Eğitim Takip Sisteminin ve uygulamasının, 2.2 Politika ve Temsil görüş oluşturma sürecinin yeniden tanımlanması için örnek alınarak iyileştirmeye gidilebileceği tespit edilmiştir.
2. 1.7 Mad. Üye ilişkilerinin geliştirilmesini arttırmak , Üye Ziyaret yöntemlerinin daha etkili kılmak ,üyenin şikayet ,hizmet ve beklenti taleplerinin alınmasını sağlamak amaçlanmıştır. Çalışma üye iletişim formları ile takip edilmiş ve üye firma ziyaretlerinin gerçekleştirilmesi için YK Üyeleri ve Personel işbirliği içerisinde. Gerçekleştirilen çalışma sonrası lobi faaliyetleri başlatılmış olup üyelerin taleplerine yönelik geri bildirimler sağlandığı görülmüştür.
3. Eskişehir Ticaret Odası tarafından gerçekleştirilecek olan eğitimlerin uygun olması halinde, Oda personellerimizin de iş geliştirme ve kişisel gelişimini destekleyici eğitim programlarına katılabileceği konusunda hemfikir olunmuştur.

**Genel Sekreter**  
**İnanç ÖLMEZ**

**Genel Sekreter Yar./Muhasebe ve Satın Alma Soruml.**  
**Zeynep GÖKÇE**

**KYS/Akreditasyon Sorumlusu**  
**Hande YAPICI**



## POLATLI TİCARET ODASI



KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ					
TOPLANTI TUTANAK FORMU		Doküman Kodu	Bk. Yayın Tarihi	Revizyon No / Tarihi	Sayfa Numarası
		ETC-F-37	10.07.2018	00	1 / 2
TOPLANTI YERİ:	ESKİŞEHİR TİCARET ODASI	TOPLANTI TARİHİ:	08.11.2019	TOPLANTI SAATİ:	10.30
KONU BAŞLIĞI:	ODA/BORSA KIYASLAMA ÇALIŞMASI				
KATILIMCILAR	İMZA	KATILIMCILAR	İMZA	KATILIMCILAR	İMZA
Mehmet YURDAKUL		İnan ÖLMEZ		Ali VAROL	
Raziye UZUNOĞLU		Zeynep GÖKÇE		Okan ADIYAMAN	
		Hande YAPICI		Deniz AKPINAR	
				Arda ÇENGEL	
TOPLANTI TUTANAGI	Sorumlu Kişi		Tamamlanma Tarihi		
<ul style="list-style-type: none"><li>- Eskişehir Ticaret Odası ile Beypazarı Ticaret Odası ve Polatlı Ticaret Odası arasında akreditasyonun 1.2 Mali Yönetim, 1.3 İnsan Kaynakları Yönetimi, 1.4 İş Planlaması ve Yönetimi, 1.8 Kalite, 2.2 Politika ve Temsil ve 2.5 Uluslararası Ticaret başlıklarında kıyaslama çalışması yapıldı.</li><li>- Eskişehir Ticaret Odası ile Beypazarı Ticaret Odası ve Polatlı Ticaret Odası faaliyetlerini ve oda-borsa yapısını birbirine aktardı.</li><li>- Eskişehir Ticaret Odası; 2017 TOBB akreditasyon denetim raporunda belirtilen iyi uygulamaların detaylı bir şekilde, örnek uygulamalarla destekleyerek Beypazarı Ticaret Odası ve Polatlı Ticaret Odası'na aktardı ve iyi uygulamaların listesini paylaştı.</li><li>- Beypazarı Ticaret Odası ve Polatlı Ticaret Odası; en son</li></ul>					
HAZIRLAYAN KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ		ONAYLAYAN YÖNETİM KURULU BAŞKANI			

KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ					
TOPLANTI TUTANAK FORMU		Doküman Kodu	Bk. Yayın Tarihi	Revizyon No / Tarihi	Sayfa Numarası
		ETC-F-37	10.07.2018	00	1 / 2
gerçekleştirilen akreditasyon denetimi sonucu tespit edilen iyi uygulamaların Eskişehir Ticaret Odası'na detaylı bir şekilde aktardı ve iyi uygulamaların listesini Eskişehir Ticaret Odası ile paylaştı.					
HAZIRLAYAN KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ		ONAYLAYAN YÖNETİM KURULU BAŞKANI			

