



# TÜRKİYE ODALAR VE BORSALAR BİRLİĞİ



Dumlupınar Bulvarı No:252 (Eskişehir Yolu 9. Km.) 06530 /ANKARA

www.tobb.org.tr - tobb@hs01.kep.tr

Sayı : E-34221550-200-1918

Tarih: 21.02.2024

Konu : Yeni Nesil Acente Eğitim Programı Hakk.

## TÜM TİCARET ODALARI (Genel Sekreterlik)

Birliğimiz Sigorta Acenteleri İcra Komitesi ve Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği (TSB) işbirliğinde, TOBB ETÜ SEM ve TSEV tarafından sigorta acenteleri yönetici ve teknik personellerine yönelik düzenlenen çevrimiçi eğitim programı devam etmektedir.

TOBB ETÜ SEM ve TSEV koordinasyonunda gerçekleştirilen ön başvuruları **19 Şubat- 29 Şubat 2024 tarihleri arasında** alınmakta olan Sigorta Acenteleri Eğitim Programı 9. Grup eğitimleri **7 Mart 2024 Pazartesi günü** başlayacaktır.

Elektronik ortamda gerçekleştirilen ve sigortacılık, işletme yönetimi, pazarlama gibi alanlarda 141 saatten oluşan söz konusu eğitim programına; daha önce eğitim programına katılmamış Sigorta Acenteleri Levhasında "Acente Sahibi, Müdür, Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcısı ve Teknik Personel" unvanı ile aktif kaydı bulunan ve talep eden herkes katılabilecektir. Eğitim ücretinin büyük bir kısmı Birliğimiz ve TSB tarafından karşılanacak olup, katılımcılar tarafından kişi başı ücret olarak toplam 1.200,-TL ödenmesi gerekmektedir. Adıyaman, Hatay, Kahramanmaraş ve Malatya illerinde faaliyet gösteren sigorta acentelerinden (Her bir acenteden 1 kişi ile sınırlı olmak kaydıyla ve kontenjan dahilinde) katılım ücreti talep edilmeyecektir.

Eğitim Programına katılmak ve eğitim sonunda verilen katılım sertifikasına hak kazanmak isteyen, TOBB Sigorta Acenteleri levhasına kayıtlı acente yetkili ve personellerin aşağıda bildirilen ön başvuru linkinden gerekli alanları doldurarak **19 Şubat- 29 Şubat 2024 tarihleri arasında** kayıtlarını yaptırmaları gerekmektedir.

Eğitim programı kapsamında dersler sınıflarda çevrimiçi (online) olarak hafta içi ve hafta sonu günlerinde, haftada 3 gün ve günde 3 saat olacak şekilde planlanmıştır. İlk grup eğitimin 7 Mart 2024 tarihinde başlaması planlanmaktadır. Sınıflar başvuru sırasına göre oluşturulacaktır. Daha önce söz konusu eğitime katılmış kişiler tarafından yapılan başvurular ile Levhada kaydı bulunmayan kişilerce yapılan ya da süresi içerisinde katılım ücreti ödenmeyen başvurular değerlendirilmeye alınmayacaktır. Başvuru ücretinin ödeneceği hesap bilgileri ve ödeme tarihleri başvuru sahiplerine bilahare bildirilecektir.

**Eğitim ön başvuru linki:** <https://acenteegitim.tobb.org.tr/sigortacilik>

Bilgilerinizi ve söz konusu eğitim programının Odanız ilgili üyelerine duyurulması hususunda gereğini rica ederim.

Saygılarımla,

*e-imza*

Mustafa SARAÇÖZ  
Genel Sekreter

EK: Yeni Nesil Acente Eğitimi (2 sayfa)



Evrakı Doğrulamak İçin : <https://belgedogrula.tobb.org.tr/belgedogrulama.aspx?eD=BSA5YK67PU>

Tel : +90 (312) 218 20 00 (PBX) - Faks : +90 (312) 219 40 90 -91 -92... - E-Posta : info@tobb.org.tr

Bilgi İçin: Seda KARAKULAK - Tel : - E-Posta : seda.karakulak@tobb.org.tr

# YENİ NESİL ACENTE EĞİTİM PROGRAMI DEVAM EDİYOR

Başlangıç tarihi:  
**7 Mart 2024**

Ön Başvuru Tarihi:  
**19 Şubat 2024**



## Sigorta Eğitiminde Önemli İş Birliği



Birliğimiz Sigorta Acenteleri İcra Komitesi ve Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği (TSB) işbirliğinde, TOBB ETÜ SEM ve TSEV tarafından sigorta acenteleri yönetici ve teknik personellerine yönelik düzenlenen çevrimiçi eğitim programı devam etmektedir.

TOBB ETÜ SEM ve TSEV koordinasyonunda gerçekleştirilen Ön başvuruları 19 Şubat- 29 Şubat 2024 tarihleri arasında alınacak Sigorta Acenteleri Eğitim Programı 9. Grup eğitimleri 7 Mart 2024 Pazartesi günü başlayacaktır.

Elektronik ortamda gerçekleştirilen ve sigortacılık, işletme yönetimi, pazarlama gibi alanlarda 141 saatten oluşan söz konusu eğitim programına; daha önce eğitim programına katılmamış Sigorta Acenteleri Levhasında "Acente Sahibi, Müdür, Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcısı ve Teknik Personel" unvanı ile aktif kaydı bulunan ve talep eden herkes katılabilecektir. Eğitim ücretinin büyük bir kısmı TOBB ve TSB tarafından karşılanacak olup, katılımcılar tarafından kişi başı ücret olarak toplam 1.200,-TL ödenmesi gerekmektedir. Adıyaman, Hatay, Kahramanmaraş ve Malatya illerinde faaliyet gösteren sigorta acentelerinden (Her bir acenteden 1 kişi ile sınırlı olmak kaydıyla ve kontenjan dahilinde) katılım ücreti talep edilmeyecektir.

Eğitim Programına katılmak ve eğitim sonunda verilen katılım sertifikasına hak kazanmak isteyen, TOBB Sigorta Acenteleri levhasına kayıtlı personellerimizin aşağıda bildirilen ön başvuru linkinden gerekli alanları doldurarak **19 Şubat- 29 Şubat 2024 tarihleri** arasında kayıtlarını yaptırmaları gerekmektedir.

Eğitim programı kapsamında dersler sınıflarda çevrimiçi (online) olarak hafta içi ve hafta sonu günlerinde, haftada 3 gün ve günde 3 saat olacak şekilde planlanmıştır. İlk grup eğitimin **7 Mart 2024 tarihinde**

başlaması planlanmaktadır. Sınıflar başvuru sırasına göre oluşturulacaktır. Daha önce söz konusu eğitime katılmış kişiler tarafından yapılan başvurular ile Levhada kaydı bulunmayan kişilerce yapılan ya da süresi içerisinde katılım ücreti ödenmeyen başvurular değerlendirmeye alınmayacaktır. Başvuru ücretinin ödeneceği hesap bilgileri ve ödeme tarihleri başvuru sahiplerine bilahare bildirilecektir.

**Eğitim ön başvuru linki:** <https://acenteegitim.tobb.org.tr/sigortacilik>

**Eğitim Konu Başlıkları:**

- Sigortacılığa Giriş (9 saat)
- Satışçılar İçin Hukuk (9 saat)
- Oto Sigortaları (6 saat)
- Hayat Sigortaları (6 saat)
- Sağlık Sigortaları (6 saat)
- Ferdi Kaza Sigortaları (3 saat)
- Sorumluluk Sigortaları (6 saat)
- Yangın Sigortaları (9 saat)
- Nakliyat Sigortaları (6 saat)
- Bireysel Emeklilik Sistemi (3 saat)
- Mühendislik Sigortaları (6 saat)
- Finansal Sigortalar (3 saat)
- Sigorta Acenteleri İçin Temel İşletmecilik Bilgileri (3 saat)
- Strateji, Yönetim, Örgüt Bilim (Genel) (6 saat)
- Sigorta Acenteleri İçin Temel Yönetim Becerileri (3 saat)
- Sigortacılıkta Etkin Müşteri İletişimi (3 saat)
- Sigorta Acenteleri İçin İş Planlaması, Zaman ve Stres Yönetimi (3 saat)
- Sigorta Acentelerinde Kişisel Marka Geliştirme (3 saat)
- Sigortacılar İçin Pazarlama Yönetimi (6 saat)
- Modern Tüketici ve Karar Verme Süreçleri (3 saat)
- Müşteriyi Anlamak İçin Veri Yönetimi (3 saat)
- Sigorta Acenteleri İçin Finansal Kavramlar ve Konular (9 saat)
- Sigorta Acenteleri İçin 'Yeni Dünya', 'Yeni Hedef Kitle' ve 'Yeni Normallik' (3 saat)
- Sigorta Acenteleri İçin Dijital Pazarlama ve Sosyal Medya Yönetimi (6 saat)
- Sigorta Acenteleri İçin Kurumsal İtibar Yönetimi ve Kriz İletişimi (3 saat)
- Sigortacılıkta Satış ve Faydanın Sunumu (6 saat)
- İkna ve Müzakere Teknikleri (6 saat)
- Problem Çözme ve Karar Verme Teknikleri (3 saat)