



POLATLI TİCARET ODASI

OCAK -ŞUBAT- MART EĞİTİM PLANI

TEL: 0312 623 10 84

FAKS: 0312 622 59 45

www.pto.org.tr

mail: iletisim@pto.org.tr



POLATLI TİCARET ODASI

EĞİTİM BAŞVURULARI HAKKINDA



- ❖ Eğitim katılımcı sayısı ve eğitim tarih değişiklikleri Odamız tarafından belirlenmekte ve web sitesinde yayınlanmaktadır.
- ❖ Eğitim sonunda katılımcılara «katılım belgesi» verilmektedir.
- ❖ Eğitimlerimizde kontenjanımız sınırlı olup başvuru sırası göz önünde bulundurulacaktır.
- ❖ Eğitimlerimiz ücretsiz olup öncelik Polatlı Ticaret Odası üyeleri olmak üzere katılmak isteyen herkese açıktır.
- ❖ Eğitimler Polatlı Ticaret Odası hizmet binası eğitim salonunda düzenlenecektir.
- ❖ Eğitimlere katılmak isteyenlerin katılımcı adı, firma unvanı ve iletişim bilgilerini belirterek telefon veya mail yoluyla ön kayıt yaptırmaları gerekmektedir.

KAYIT İÇİN İRTİBAT

Hande YAPICI

e-mail: hande.ypc@pto.org.tr

iletişim: 0312 623 10 84-113



POLATLI TİCARET ODASI

OCAK- ŞUBAT - MART EĞİTİM PROGRAMI



EĞİTİM TARİHİ

23-24 OCAK 2020
14.00-18.00

EĞİTİM KONUSU

**Finans Yönetimi
Eğitimi**

EĞİTMEN

ECE DEMİREL

EĞİTİM İÇERİĞİ

Finansın Tanımı ve Amacı, Muhasebe ve Çeşitleri, Finansal Tablolar, Finans Matematiği, Finansal Analiz ve Kontrol, Sermaye Yönetimi, Planlama ve Bütçeleme, Yatırım Bütçelemesi ve Yatırım Kararı, Risk Yönetimi, Finans Yönetiminde Yöneticiler Tarafından yapılan Yaygın Yanlışlıklar, Yöneticilere Pratik Uygulama Bilgileri Hk.



24 ŞUBAT 2020
13.30-17.30

**Müşteri Odaklılık
ve Müşteri
İlişkileri Eğitimi**

Emine ALGÜL

**Müşteri kimdir ve neden önemlidir?
değişen müşteri, pazarlama ve satış anlayışı, müşteri için değer yaratma, kurumsal imaj müşteriye nasıl yansır?
Her temasta müşteri algısı yönetimi, müşteri beklentileri, müşteri kazanma ve tutma, kaybedilen müşterinin geri kazanılması, müşteri şikayetlerinin ele alınması, müşteri karar sürecini belirleyen unsurlar hk.**



POLATLI TİCARET ODASI

**19 MART 2020
13.30- 17.30**

**Kurumlara Göre
AB/Ulusal Hibe
Programları ve Proje
Hazırlama Eğitim**

Selçuk ÇOLAKOĞLU

**Yönetim Becerileri,Stratejik
Planlama ve Yönetim,
İletişim ve
Motivasyon,Hedeflerle
Yönetim,Başarılı Ekip
Oluşturma,Problem Çözme
ve Etkin Karar Verme
Teknikleri,Planlama ve
Zaman Yönetimi,Müzakere
Teknikleri,Stres Yönetimi hk.**



POLATLI TİCARET ODASI

EĐİTMENLER



Dr. Selçuk ÇOLAKOĞLU

EsTeam Reklam ve Danışmanlık Ajansı Başkanı

Dr. Çolakoğlu, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Uluslararası İlişkiler bölümünden mezun oldu. Yüksek Lisansını Orta Dođu Teknik Üniversitesi Uluslararası İlişkiler bölümünde tamamladı. Doktora derecesini Ankara Üniversitesi Uluslararası İlişkiler bölümünden aldı. Özel sektörde ve çeşitli STK'larda proje yöneticisi, dış ilişkiler sorumlusu, iletişim uzmanı ve eğitim uzmanı olarak görev yaptı. Bu görevleri sırasında çok sayıda yurtiçi ve yurtdışı toplantıda görev aldı ve hizmetiçi eğitimler verdi. EsTeam Reklam Ajansı'nın kurucularından olan Dr. Çolakoğlu, halen bu ajansın başkanlığını yürütmektedir. İyi derecede İngilizce bilmektedir.



Dr. Emine ALGÜL

EsTeam Reklam ve Danışmanlık Ajansı Eğitim Danışmanı

Dr. Emine Algül, Ankara Üniversitesi İletişim Fakültesi'nden mezun oldu. Yüksek Lisansını İşletme bölümünde tamamladı. Doktorasını Ege Üniversitesi Halkla İlişkiler ve Reklamcılık bölümünde yaptı. Uzmanlık alanları arasında kurumsal iletişim, halkla ilişkiler, reklamcılık, pazarlama iletişimi, tüketici davranışları, personel yönetimi vb. bulunmaktadır. Bugüne kadar çeşitli reklam ve danışmanlık şirketleriyle çalışan Dr. Algül, özel sektör ve kamu kuruluşlarında çok sayıda hizmetiçi eğitim vermiştir. Halen EsTeam Reklam Ajansı'nın eğitim danışmanlığını yürüten Dr. Algül, iyi derecede İngilizce bilmektedir.



POLATLI TİCARET ODASI

Ece Demirel

1994 yılında Gazi Anadolu Lisesi'nden mezun oldu. (1994-1998) Ankara Üniversitesi, Siyasal Bilgiler Fakültesinde , Ekonomi Bankacılık sektöründe 1999 yılında çalışmaya başladı. Operasyonel risk yönetiminde çalışırken, ayrıca İstanbul Bilgi Üniversitesi Finansal Ekonomi Yüksek Lisansını bitirdi. 2009 yılında Kantitatif Finans alanında uzmanlaşmıştır. 29.09.2017 tarihi itibariyle yeminli tercüman olarak çalışmaya başladı. 03.06.2018 tarihi itibariyle YesimPharma'da Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmaya başladı.

