



## POLATLI TİCARET ODASI

# KIYASLAMA RAPORU

**TARAFLAR** : POLATLI TİCARET ODASI  
ESKİŞEHİR TİCARET ODASI

**KIYASLAMA TARİHİ** : 07.11.2023

**SORUMLULAR** : POLATLI TİCARET ODASI  
Akreditasyon Sor./Kalite Yönetim Temsilcisi : Hande YAPICI

ESKİŞEHİR TİCARET ODASI  
İş Geliştirme Uzmanı : Ayten DELLALOĞLU

### **KONU**

Odalar Arası Kıyaslama Çalışması, Yeni Akreditasyon Standardı Maddeleri - İyi Uygulamalar

### **GİRİŞ**

Polatlı Ticaret Odası'nın Eskişehir Ticaret Odası ev sahipliğinde 2019 yılında gerçekleştirmiş olduğu kıyaslama-istişare toplantısı (benchmarking) kurum kalite ve akreditasyon çalışmalarımıza katkı sağlamış olup, 2023 yılı iş planımızda yer alan;

- Dış Ticaret faaliyetlerinde etkin odalarla iletişimde bulunarak, Odamız *dış ticaretini geliştirmeye yönelik kıyaslama çalışması* gerçekleştirilmesi,
- Diğer Oda/Borsalarla iletişime geçilerek iş performans ve etki değerlendirmesi gerçekleştirilerek Odamız *insan kaynağını geliştirici alanlar için kıyaslama çalışması* gerçekleştirilmesi,
- Odalar arası iletişimi güçlendirmek ortak toplantılar düzenleyerek, hizmet standartlarını yükseltmek ,sosyal ve kültürel faaliyetlerde işbirliği yapmak amacıyla diğer Oda/Borsalar ile *Kardeş Oda/İş Birliği Protokolü İmzalanması*,

amacıyla 07.11.2023 tarihinde Eskişehir Ticaret Odası'na üst yönetim ile birlikte ziyaret gerçekleştirilmiştir.

Kıyaslama çalışması sonucu örnek alabilecek uygulamalara ilişkin öneriler raporun "Alınabilecek İyi Uygulamalar" başlığında sunulmuştur.

### **KIYASLAMA YÖNTEMİ**

Eskişehir Ticaret Odası ev sahipliğinde, Polatlı Ticaret Odası temsilcilerinin katılımı ile akreditasyon sistemi iyi uygulamalarına ilişkin odaya, üyeye ve bölgeye fayda sağlayan faaliyetler üzerinde görüşmeler sağlanarak, yüz yüze kıyaslama çalışması gerçekleştirildi. Aynı zamanda iki oda arasında



## **POLATLI TİCARET ODASI**

sağlanacak işbirliğinin yanı sıra, ortak faaliyetler/projeler yapmak amacıyla kardeş oda/iş birliği protokolü imzalandı.

### **KIYASLAMA ÇALIŞMASI GÖZLEM**

Eskişehir Ticaret Odası, A Sınıfı Akredite Oda kapsamında sürdürdüğü çalışmalar, eğitim ve seminer faaliyetleri, hukuk ve vergi danışmanlığı hizmeti, dış ticaret ve uluslararası ilişkilere yönelik hizmetlerini Polatlı Ticaret Odası heyetiyle paylaştı.

- Polatlı Ticaret Odası, hizmet ve kalite yönetimi kapsamında sürdürdüğü çalışmalar hakkında bilgi almak üzere Eskişehir Ticaret Odası'nı ziyaret etti. Ziyarette Polatlı Ticaret Odası Başkanı Ulvi Sakarya ve yönetim kurulundan oluşan heyet de yer aldı. Ziyaretten duyduğu memnuniyeti ifade eden ETO Başkanı Metin Güler, oda olarak hem şehirdeki hem de çevre şehirlerdeki odalarla bir araya geldiklerini ve odaların faaliyetleri ve ortak sorunları hakkında fikir alışverişinde bulduklarını kaydetti. ETO TÜYAP Fuar Merkezi'nde düzenlenen fuarlara çevre illerdeki odalardan heyetlerin de konuk olduğunu belirten Güler, hizmet, kalıcı eserler, eğitim ve kalite noktasında sürdürdükleri başarılı çalışmaları odalarla paylaşmaktan mutluluk duyduklarını ifade etti.
- Polatlı Ticaret Odası Başkanı Ulvi Sakarya, Eskişehir Ticaret Odası'nın çalışmalarıyla örnek bir oda olduğunu belirterek, gerçekleştirdikleri ziyaretlerle ETO'nun faaliyetleri ve birimleri hakkında bilgi almayı amaçladıklarını kaydetti. Konuşmaların ardından ETO'nun A Sınıfı Akredite Oda kapsamında sürdürdüğü çalışmalar, eğitim ve seminer faaliyetleri, hukuk ve vergi danışmanlığı hizmeti, dış ticaret ve uluslararası ilişkilere yönelik hizmetler hakkında Polatlı Ticaret Odası yönetimine ve çalışanlarına bilgi verildi. Toplantının ardından her iki oda arasındaki iletişimin ve iş birliğinin artırılması amacıyla ETO Başkanı Metin Güler ve Polatlı Ticaret Odası Başkanı Ulvi Sakarya tarafından iş birliği protokolü imzalandı.

### **ALINA İLECEK İYİ UYGULAMA ÖRNEKLERİ**

Eskişehir Sanayi Odası'nın üyelerine verilmek üzere Üye Hizmet Rehberi oluşturduğu görüldü. Odamız tarafından da böyle bir çalışma yapılarak Odamız hizmetlerinin üyelere bir doküman oluşturularak sunulması önerilir.

### **DEĞERLENDİRME**

Alınacak İyileştirme Örnekleri Aralık ayı içerisinde gerçekleştirilecek olan AİK-YGG, Üye Memnuniyet Yönetim Sistemi Toplantısında görüşülmek üzere sunulacaktır.