

POLATLI TİCARET ODASI KIYASLAMA RAPORU

TARAFLAR : POLATLI TİCARET ODASI
BEYPAZARI TİCARET ODASI
KIRIKKALE TİCARET ODASI
SİVAS TİCARET ODASI

KIYASLAMA TARİHİ : 31.08.2021-01.09.2021

SORUMLULAR : POLATLI TİCARET ODASI
Genel Sekreter : İnanç ÖLMEZ
Genel Sekreter Yrd. /Muhasebe : Zeynep GÖKÇE
Akreditasyon Sor. /KYT : Hande YAPICI

BEYPAZARI TİCARET ODASI
Genel Sekreter : Mehmet YURDAKUL
Akreditasyon Sor. /KYT : Raziye UZUNOĞLU
Oda Sicil Sorumlusu : Gökhan YİĞİT

KIRIKKALE TİCARET VE SANAYİ ODASI
Akreditasyon Sor. /KYT/Muhasebe : Kübra ALTINTIĞ
Bilgi İşlem/Basın Yayın Soruml. : İsa SARIAYDIN

SİVAS TİCARET VE SANAYİ ODASI
Genel Sekreter : Erol GENCER
Akreditasyon Sor. /KYT : Banu KONK

KONU :

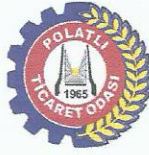
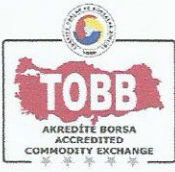
İş Geliştirme üzerine EBYS Kurulum, Kullanım ve Entegre Sistemleri ile birlikte Akreditasyon Kıyaslama Çalışmasında,1.8 Kalite Yönetimi ve 1.3 İnsan Kaynakları maddeleri başta olmak üzere genel bir kıyaslama çalışması ve bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilmesi

GİRİŞ :

31.08.2021-01.09.2021 tarihinde Polatlı Ticaret Odası ev sahipliğinde Beypazarı Ticaret Odası, Kırıkkale Ticaret ve Sanayi Odası, Sivas Ticaret ve Sanayi Odası iş birliğinde gerçekleştirilen çalışmalar sonucu örnek alınabilecek uygulamalara ilişkin öneriler raporun “Alınabilecek İyileştirme Örnekleri” başlığında sunulmuştur.

KIYASLAMA YÖNTEMİ :

Polatlı TO, Beypazarı TO, Kırıkkale TSO ve Sivas TSO Genel Sekreterleri ,Akreditasyon Sorumluları ve Sorumlu Personellerinin katılımı ile TOBB Akreditasyonu Standardının **Temel Yeterlilikler** bölümünden ;
1.3 İnsan Kaynakları Yönetimi
1.8 Kalite Yönetimi



POLATLI TİCARET ODASI KIYASLAMA RAPORU

Maddeleri başta olmak üzere ve tüm akreditasyon sistemi iyi uygulamalarına ilişkin yüz yüze kıyaslama toplantısı gerçekleştirilmiştir.

RAPOR :

Polatlı Ticaret Odası ev sahipliğinde 2 gün olarak gerçekleştirilen iş geliştirme toplantısında; EBYS Kurulum, Kullanım ve Entegre Sistemi üzerine, iş geliştirme amacıyla "Kurum İçi-Kurum Dışı Gelen-Giden Evrak Süreçleri, Olur-Uygunluk Evrak Süreci, Genel Evrak Birimi Evrak Süreci, Dosyalama ve Arama, Vekalet, Görevler, Geçici Kaydetme İşlemi" gibi konularda uygulamalı olarak bilgi aktarımı gerçekleştirilerek odalarda kurulan sistemin işlevselliği halinde yaşanabilecek aksaklıklarda toplantıya katılan sorumlu personellerin sürekli iletişim halinde olmasına böylelikle sistemde yaşanacak sorunların önüne geçilmesine karar verildi.

Polatlı TO, Beypazarı TO, Kırıkkale TSO ve Sivas TSO Genel Sekreterleri ve Akreditasyon Sorumluları 1.8 Kalite Yönetimi ve 1.3 İnsan Kaynakları Yönetimi başta olmak üzere Akreditasyon kıyaslama (benchmarking) çalışmasını gerçekleştirerek iyi uygulama örnekleri paylaşıldı. Polatlı Ticaret Odası Akreditasyon Sorumlusunun gerçekleştirmiş olduğu sunumla süreç yönetimleri, risk analiz ve takip sistemi, performans değerlendirme yöntemi, İş Planlaması ve Yönetimi, Mali Yönetim, İnsan Kaynakları, Politika Temsil hakkında Akreditasyon ve Kalite Entegre Yönetim Takip Sistemi paylaşılmış olup görüş alış-verişinde bulunuldu.

Toplantıda paylaşılan iyi uygulama örneklerinin takibinin gerçekleştirilebilmesi, denetimde kanıt teşkil edebilmesi ve Yönetim Gözden Geçirme Toplantılarında sunulabilmesi amacıyla iş bu rapor hazırlanmıştır.

ALINACAK İYİLEŞTİRME ÖRNEKLERİ:

1. Polatlı Ticaret Odası

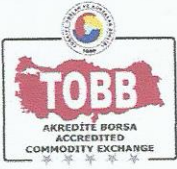
Lobi Faaliyet Takip Çizelgesi (Stratejik Planla Bağdaştırılması)
Kurum Etkinlik Takip Listesi(Stratejik Planla Bağdaştırılması)
Yerel Basın ve Ulusal Basının Detaylı Olarak Takip Edilme Sistemi
Müşterek Meslek Komite Toplantı Raporları
Üye Ziyaretleri Sonucu Oluşturulan Kurum Üye Ziyaret Raporları

2. Beypazarı Ticaret Odası

Kurumsal Performans Sistemi(Kurumsal Performans Değerlendirme Sistemi'ne Yönetim Kurulu dahil edilerek sistemin kurumsal başarı ölçütleri izlenmektedir. Performans Değerlendirme Sisteminde Yönetimin Performansı; Mevzuata Uygunluğu, Stratejik ve Süreç Hedeflerini Başarma Ölçütleri, Üye Memnuniyeti, Kurumsal Sorumluluk ve Disiplin gibi ölçütlerle belirlenmektedir.)

3. Sivas Ticaret ve Sanayi Odası

Üst Yönetim İçin Uygulanan Litmus Testi/Vizyon-Misyon
Başkan Tarafından Yazılan Aramıza Odamıza Hoş Geldin Mektubu
Yeni Üyeler İçin Ayda Bir Düzenlenen Oda Tanıtım Sunumu



POLATLI TİCARET ODASI KIYASLAMA RAPORU

Sosyal Medya Rehberi (Sosyal Medya Kullanım Rehberi)

Karekodlu Anlık Hizmet Değerlendirme Sistemi(Üye, birim masaları üzerinde bulunan karekodu telefonlarına okutarak birimlerden almış olduğu hizmetin anlık olarak değerlendirmesini yapabilmekte.)

4. Kırıkkale Ticaret ve Sanayi Odası

Web Site E-Bülten Arşivi (2018 yılından bu yana her ay e-bülten oluşturulması, oda faaliyetlerinin aylık olarak üye ve kamuoyuyla paylaşılması)

Üye Firma Bilgilerinin Web Sitesinde Paylaşılması(Meslek grubuna göre ayrılan üye firmaların detaylı faaliyet alanlarının ve iletişim bilgilerinin diğer üyelerle ve kamuoyuyla paylaşılması)



Zeynep GÖKÇE

Genel Sekreter Yar./Muhasebe ve Satın Alma Soruml.

Hande YAPICI

KYS/Akreditasyon Sorumlusu