



EĞİTİM DEĞERLENDİRME SONUÇ RAPORU



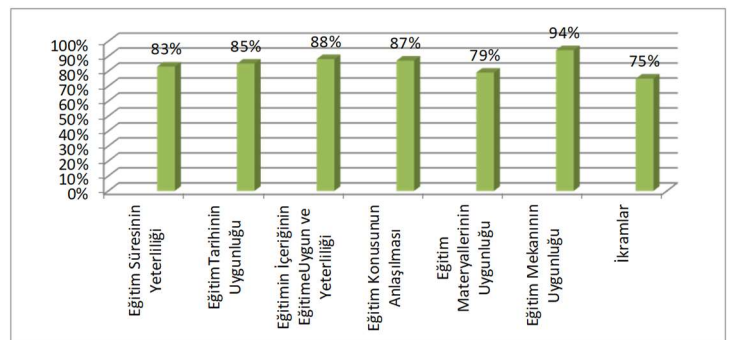
Eğitimin Adı	:	ETKİLİ İLETİŞİM,BEDEN DİLİ VE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ
Eğitimin Tarihi	:	20.12.202
Eğitimci	:	KİŞİSEL GELİŞİM UZMANI CUMA ALİ CAN

A. EĞİTİMİN PLANLANMASI VE UYGULAMASI

Eğitim Süresinin Yeterliliği	EğitimTarihinin Uygunluğu	Eğitimin İçeriğinin EğitimeUygun ve Yeterliliği	Eğitim Yöntem ve Tekniğinin Konunun Anlaşılabilmesi için Uygunluğu	Eğitim Materyallerinin Uygunluğu	Eğitim Mekanının Uygunluğu	İkramlar	Toplam puan	% başarı
4	4	5	5	5	5	5	33	94%
4	4	5	5	5	5	5	33	94%
5	5	5	5	5	5	4	34	97%
5	3	4	4	4	5	4	29	83%
5	5	5	5	5	5	5	35	100%
5	5	5	5	5	5	5	35	100%
3	4	4	5	4	5	2	27	77%
1	5	5	5	5	5	5	31	89%
3	2	4	4	3	5	1	22	63%
5	1	4	4	3	5	1	23	66%
4	3	3	4	4	5	5	28	80%
5	5	5	5	5	5	5	35	100%
4	5	4	4	4	5	5	31	89%
5	5	5	5	5	5	5	35	100%
5	5	5	5	5	5	5	35	100%
5	5	5	5	4	4	3	31	89%
5	4	4	1	1	5	4	24	69%
3	4	4	5	5	4	5	30	86%
5	5	4	4	5	5	5	33	94%
5	5	5	5	5	5	5	35	100%
3	4	3	4	4	4	4	26	74%
5	3	4	4	4	4	4	28	80%
3	4	3	4	2	3	4	23	66%
4	5	5	5	3	5	5	32	91%
5	1	5	5	2	4	3	25	71%
4	4	4	4	5	5	5	31	89%
4	4	4	4	4	4	4	28	80%
4	4	4	3	4	2	2	23	66%
5	3	3	3	2	5	2	23	66%
2	5	5	5	5	5	1	28	80%
5	5	5	5	5	5	1	31	89%
4	5	5	5	3	5	3	30	86%
4	5	5	5	5	5	5	34	97%
2	2	3	3	2	4	4	20	57%
5	5	3	3	2	5	5	28	80%
3	3	5	5	4	5	3	28	80%
4	5	5	5	2	5	1	27	77%
5	5	5	5	5	5	5	35	100%
5	5	5	5	5	5	3	33	94%
4	5	5	5	5	5	2	31	89%
4	5	3	4	3	5	5	29	83%
5	5	4	5	4	5	5	33	94%
5	5	5	5	4	5	5	34	97%
5	5	5	4	4	5	5	33	94%
3	4	4	3	3	5	1	23	66%
3	5	5	3	3	4	1	24	69%
83%	85%	88%	87%	79%	94%	75%	ortalama	84,4%

EĞİTİMİN PLANLANMASI VE UYGULANMASI

Eğitim Süresinin Yeterliliği	83%
EğitimTarihinin Uygunluğu	85%
Eğitimin İçeriğinin EğitimeUygun ve Yeterliliği	88%
Eğitim Konusunun Anlaşılması	87%
Eğitim Materyallerinin Uygunluğu	79%
Eğitim Mekanının Uygunluğu	94%
İkramlar	75%





EĞİTİM DEĞERLENDİRME SONUÇ RAPORU

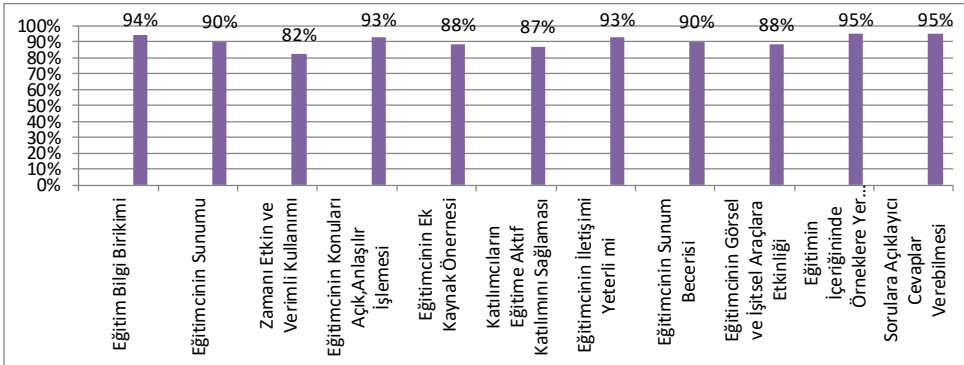


Eğitimin Adı	:	ETKİLİ İLETİŞİM,BEDEN DİLİ VE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ
Eğitimin Tarihi	:	20.12.2023
Eğitimci	:	KİŞİSEL GELİŞİM UZMANI CUMA ALİ CAN

B.EĞİTİMCİ

Eğitim Bilgi Birikimi	Eğitimcinin Sunumu	Zamanı Etkin ve Verimli Kullanımı	Eğitimcinin Konuları Açık,Anlaşılır İşlemesi	Eğitimcinin Ek Kaynak Önermesi	Katılımcıların Eğitime Aktif Katılımını Sağlaması	Eğitimcinin İletişimi Yeterli mi	Eğitimcinin Sunum Becerisi	Eğitimcinin Görsel ve İşitsel Araçlara Etkinliği	Eğitimin İçeriğinde Örneklerle Yer Verilmesi	Sorulara Açıklayıcı Cevaplar Verebilmesi	Toplam puan	% başarı
4	5	1	5	5	4	5	5	5	5	5	49	89%
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	100%
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	100%
5	4	4	4	3	5	4	4	4	5	4	46	84%
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	100%
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	100%
4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	49	89%
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	100%
5	4	1	5	5	1	2	4	5	5	4	41	75%
5	5	5	5	5	2	3	5	5	3	3	46	84%
4	5	2	5	4	3	5	5	5	4	5	47	85%
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	100%
5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	53	96%
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	100%
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	100%
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	100%
4	1	4	5	4	5	4	4	1	4	5	41	75%
5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	53	96%
3	3	4	4	1	4	5	4	4	5	4	41	75%
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	54	98%
5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	47	85%
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	100%
4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	41	75%
5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	52	95%
5	5	4	5	4	3	4	5	4	5	5	49	89%
5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	50	91%
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	100%
3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	39	71%
5	5	5	2	4	4	5	4	4	4	4	46	84%
5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	53	96%
5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	53	96%
5	5	5	5	4	4	5	5	3	4	4	49	89%
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	100%
4	4	4	5	5	3	4	4	4	5	5	47	85%
4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	39	71%
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	100%
5	5	2	4	4	5	5	4	3	4	5	46	84%
3	2	2	3	3	5	4	3	3	5	5	38	69%
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	100%
4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	52	95%
5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	49	89%
5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	53	96%
5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	53	96%
5	5	3	5	4	4	5	5	3	5	5	49	89%
5	5	3	5	4	4	5	5	3	5	5	49	89%
5	5	4	4	3	5	4	5	5	5	5	50	91%
94%	90%	82%	93%	88%	87%	93%	90%	88%	95%	95%	ortalama	90,7%

EĞİTİMCİ



Eğitim Bilgi Birikimi	94%
Eğitimcinin Sunumu	90%
Zamanı Etkin ve Verimli Kullanımı	82%
Eğitimcinin Konuları Açık,Anlaşılır İşlemesi	93%
Eğitimcinin Ek Kaynak Önermesi	88%
Katılımcıların Eğitime Aktif Katılımını Sağlaması	87%
Eğitimcinin İletişimi Yeterli mi	93%
Eğitimcinin Sunum Becerisi	90%
Eğitimcinin Görsel ve İşitsel Araçlara Etkinliği	88%
Eğitimin İçeriğinde Örneklerle Yer Verilmesi	95%
Sorulara Açıklayıcı Cevaplar Verebilmesi	95%



EĞİTİM DEĞERLENDİRME SONUÇ RAPORU



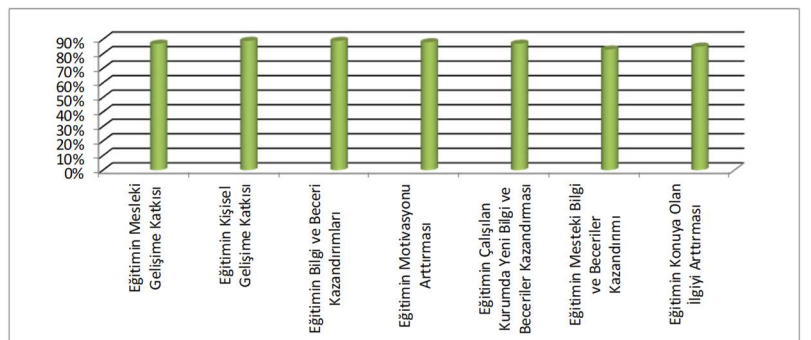
Eğitimin Adı	:	ETKİLİ İLETİŞİM, BEDEN DİLİ VE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ
Eğitimin Tarihi	:	20.12.2023
Eğitimci	:	KİŞİSEL GELİŞİM UZMANI CUMA ALİ CAN

C.EĞİTİM SONU KAZANIMLAR

Eğitimin Mesleki Gelişime Katkısı	Eğitimin Kişisel Gelişime Katkısı	Eğitimin Bilgi ve Beceri Kazandırmaları	Eğitimin Motivasyonu Arttırması	Eğitimin Çalışılan Kurumda Yeni Bilgi ve Beceriler Kazandırması	Eğitimin Mesteki Bilgi ve Beceriler Kazandırımı	Eğitimin Konuya Olan İlgiyi Arttırması	Toplam puan	% başarı
4	4	5	5	4	3	4	29	83%
5	5	5	5	5	5	5	35	100%
5	5	5	5	5	5	5	35	100%
5	5	5	5	5	5	5	35	100%
5	5	5	5	5	5	5	35	100%
5	5	5	4	4	4	4	31	89%
5	5	5	5	5	5	5	35	100%
5	4	4	4	5	3	2	27	77%
1	2	3	2	5	1	2	16	46%
5	5	5	5	5	4	5	34	97%
5	5	5	5	5	5	5	35	100%
5	5	5	5	5	5	5	35	100%
5	5	5	5	5	5	5	35	100%
5	5	5	5	5	5	5	35	100%
4	4	5	5	4	4	5	31	89%
4	4	3	3	4	4	4	26	74%
4	5	4	5	5	4	4	31	89%
2	2	1	2	2	2	3	14	40%
5	5	1	2	1	1	1	16	46%
4	4	4	4	4	4	4	28	80%
5	5	5	5	5	5	5	35	100%
4	4	4	4	4	4	4	28	80%
4	4	5	4	4	4	3	28	80%
4	4	4	4	4	4	4	28	80%
5	5	5	5	5	5	5	35	100%
5	5	5	5	5	5	5	35	100%
3	3	3	3	3	3	3	21	60%
5	5	4	4	3	3	3	27	77%
5	5	5	5	5	5	5	35	100%
5	5	5	5	5	5	5	35	100%
5	5	5	4	4	4	5	32	91%
5	5	5	5	5	5	5	35	100%
4	4	4	4	3	3	3	25	71%
5	5	5	4	4	4	4	31	89%
4	5	5	5	5	5	5	34	97%
5	4	5	5	5	5	5	34	97%
4	4	4	4	5	5	4	30	86%
5	5	5	5	5	5	5	35	100%
5	5	5	5	5	5	5	35	100%
3	4	3	4	4	3	5	26	74%
4	4	5	4	5	5	5	32	91%
2	2	4	3	4	3	4	22	63%
4	4	5	5	4	4	4	30	86%
4	5	5	5	4	4	4	31	89%
4	5	4	5	3	5	3	29	83%
87%	89%	89%	88%	87%	83%	85%	ortalama	87,0%

EĞİTİM SONU KAZANIMLAR

Eğitimin Mesleki Gelişime Katkısı	87%
Eğitimin Kişisel Gelişime Katkısı	89%
Eğitimin Bilgi ve Beceri Kazandırmaları	89%
Eğitimin Motivasyonu Arttırması	88%
Eğitimin Çalışılan Kurumda Yeni Bilgi ve Beceriler Kazan	87%
Eğitimin Mesteki Bilgi ve Beceriler Kazandırımı	83%
Eğitimin Konuya Olan İlgiyi Arttırması	85%



Eğitimi Genel Olarak Nasıl Deđerlendirdiniz?

Mükemmel	Çok İyİ	İyİ	Orta	Zayıf
11	15	15	5	

Odanın hangi konularda seminer/eğitim düzenlemesini istersiniz?

Dünya piyasaları,kripto para birimleri, borsaların işleyiş biçimleri ve ticaret odalarının bu piyasa işleyişine katkıları
Senede iki defa bu eğitimlerin verilmesi doğru bir karar olacağını düşünüyorum.

Sosyal Medya, Dijital Reklam ve Pazarlama

Finans Yönetimi

Müşteri İkna Teknikleri,Memnuniyet Hakkında Eğitim

Dikkat ve Konsantrasyon Sağlama Teknikleri

Beden Dili ve Öfke Kontrolü

Kaygıyla Başedebilme

Satış ve Perakende Teknikleri

Kişisel Gelişim

Müşteri İlişkileri

İnsan Kaynakları Yönetimi

Satış Teknikleri,İnsan İlişkileri ve Satış Teknikleri

Görüş ve Önerileriniz

*Konu klasik,Polatlı için uygun,yer yer fazla durağandı. Birde mikrofonu tamir ettirseniz güzel olur.

*Gerekli metaryallerin eğitimden önce ayarlanmasını istedim.

*Çok güzel bir seminerd,,birkaç güne yayılabilirdi.Herşey için teşekkürler.

*Konuşmacı konuya olan ilgimi arttırdı ve eğitim süresi boyunca sıkılmadan eğitimi tamamladım.

*Seminer tarihi uygun ama seminer saati uygun değil.Daha uygun(bilinç açıklığı için) saat ayarlanmalıydı. Yinede teşekkür ederim. Günün yorgunluğu bir nebze giderildi bu seminerle.Herşey için teşekkür ederim.

*Sunumun daha önceden ayarlanmış olmasını istedim.Vaktimiz videoların ayarlamasını beklerken boşuna geçti.Bir sonraki eğitimde yaşanmaması için öneride bulunuyorum.

*Zamandan tasarruf ederek planlanmış bir eğitim daha yararlı olabilir.Mesela saat olarak daha erken, zaman olarakda konuları kısa tutarak işlenebilirdi.

*Katılım sayısı güzeldi.Daha fazla seminer düzenlenirse hakkımızda faydalı olacağını düşünüyorum.

*Eğitim alanının yeni olmasından dolayı teknik aksaklıklar yaşanmıştır.Daha önce hazırlık yapılabilseydi aksaklıklar daha az olacak ve zamanı daha iyi kullanabilecektik.

DEĞERLENDİRME: Etkili İletişim,Beden Dili ve Müşteri İlişkileri Eğitimi 20.12.2023 tarihinde Odamızın Hüseyin Barış Toplantı salonunda gerçekleştirilmiş olup eğitime üye ve personeller olarak katılım sağlanmıştır.Eğitimin her bir bölümünün ayrı ayrı olarak değerlendirildiği anket sonuçlarımızda Eğitimin Planlaması ve Uygulanması altında değerlendirmeye alınan sorulara %84,4 memnuniyet sağlanmıştır. Eğitimcinin eğitimi değerlendirmeye alındığında %90,7 ve eğitime katılanların eğitim sonu kazanımlarına ait değerlendirilen sorularda ise %87 memnuniyet oranına rastlanılmıştır. Genel değerlendirmeye bakılacak olursa eğitimin başarılı tamamlandığı görölmektedir.**Eğitimin başarı oranı %87,36 dir.**