



## POLATLI TİCARET ODASI

# KIYASLAMA RAPORU

**TARAFLAR** : POLATLI TİCARET ODASI  
KIBRIS TÜRK TİCARET ODASI

**KIYASLAMA TARİHİ** : 21-23.11.2024

**SORUMLULAR** : POLATLI TİCARET ODASI  
Akreditasyon Sor./Kalite Yönetim Temsilcisi : Hande YAPICI

KIBRIS TÜRK TİCARET ODASI  
İş Geliştirme Uzmanı : Ayten DELLALOĞLU

### **KONU**

Odalar Arası Kıyaslama Çalışması, Yeni Akreditasyon Standardı Maddeleri - İyi Uygulamalar

### **GİRİŞ**

Yeni Akreditasyon Sistemi Temel Yeterlilikler- 1.8 Kurumsal Gelişim başlığı altında yer alan; 1.8.5 **Odanın ilerleme kaydetmesi gereken konularda kendi performanslarını benzer Oda/Borsalarla kıyaslayarak çalışanlarını/ faaliyetlerini/süreçlerini ve uygulamalarını yeniden değerlendirmekte ve gerekmesi halinde uygun biçimde revizyonlar yapabilmekte olduğunu**, maddesine yönelik çalışmalar içerisinde bulunulabilmek ayrıca bir yurtdışı Odanın çalışmalarını ve faaliyetlerini gözlemlemek amacıyla Kıbrıs Türk Ticaret Odası'na 21-23 Kasım tarihleri arasında çalışma ziyareti gerçekleştirilmiştir.

Kıyaslama çalışması sonucu örnek alabilecek uygulamalara ilişkin öneriler raporun "Alınabilecek İyi Uygulamalar" başlığında sunulmuştur.

### **KIYASLAMA YÖNTEMİ**

Kıbrıs Türk Ticaret Odası ev sahipliğinde, Polatlı Ticaret Odası Akreditasyon Birimi ve Oda Genç Meclis Kurulu Üyeleri KTTO oda çalışmalarını, bölge ticaretini, ekonomik ve sosyal yaşamı gözlemleyebilmek amacıyla odaya, üyeye ve bölgeye fayda sağlayan faaliyetler üzerinde istişareler gerçekleştirebilmek için 21-23.11.2024 tarihinde Kıbrıs ziyareti gerçekleştirildi.

### **KIYASLAMA ÇALIŞMASI GÖZLEM**

**Kıbrıs Türk Ticaret Odası'nın projeleri incelenerek;**

Kıbrıs Türk Ticaret Odası Kadın Girişimciler Komitesi (KTTO KGK) ile Türkiye Cumhuriyeti Kültür ve Turizm Bakanlığı'na bağlı Türk İşbirliği ve Koordinasyon Ajansı Başkanlığı (TİKA) iş birliği içerisinde Dijital Dünyada Kadın Projesi yürütüldüğü görülmüştür.



## **POLATLI TİCARET ODASI**

Projenin temel amacının kadınların ekonomik yaşama katılım sağlaması ve/veya konumunun sağlamlaştırması için gerekli olan teknolojik alt yapıyı sağlamak ve kurumsal bir kimlik oluşturmak adına eğitimler düzenlemek ve sonucunda profesyonel hizmet imkanı sunmak olduğu, birçok kadın girişimcinin bütçesini aşan bu profesyonel hizmetler ve eğitimler, seçilen adaylara ücretsiz olarak sağlandığı görülmüştür.

Proje kapsamında kadın girişimcilere yönelik olarak 3 farklı eğitim ve profesyonel hizmet programı sunulduğu, Bu programların;

- Markamın Kareleri;
- Markamı Yaratıyorum;
- İşim için Sosyal Medya Yönetimi olduğu görülmüştür.

Kıbrıs Türk Ticaret Odası tarafından odaya, üyeye ve bölgeye yönelik hazırlanan birçok yayın incelenmiştir.

Kıbrıs Türk Ticaret Odası'nın 2022-2023 yılları için hazırlanan Kurumsal İletişim Strateji Planı görülmüştür. İncelenmek amacıyla Polatlı Ticaret Odasına getirilmiştir.

### **ALINAİLECEK İYİ UYGULAMA ÖRNEKLERİ**

Kıbrıs Türk Ticaret Odası'nın gerçekleştirmiş olduğu Kadınlara yönelik projenin detaylarına hakim olunarak Odamızda bu amaçla bir proje yürütülebilir.

KTTO'nun Oda bünyesinde çıkarmış olduğu yayınlar incelenerek iyileştirme çalışmaları yapılabilir.

### **DEĞERLENDİRME**

Alınacak İyileştirme Örnekleri Aralık ayı içerisinde gerçekleştirilecek olan AİK-YGG, Üye Memnuniyet Yönetim Sistemi Toplantısında görüşülmek üzere sunulacaktır.



