



**POLATLI
TİCARET ODASI**

**ANTİK KENT
GORDION**
DÜNYA MİRAS ŞEHİRİ POLATLI
2023



ANKARA ODA/BORSA MÜŞTEREK İSTİŞARE TOPLANTI RAPORU

22 Aralık 2023 tarihinde, TOBB Akreditasyon Sistemi kapsamında Ankara’da bulunan Oda ve Borsalarla birlikte istişare toplantısı gerçekleştirildi. Polatlı Ticaret Odası ev sahipliğinde gerçekleştirilen toplantıya; Ankara Ticaret Odası, Ankara Ticaret Borsası, Ankara Sanayi Odası, Beypazarı Ticaret Odası, Haymana Ticaret Odası, Haymana Ticaret Borsası ve Çubuk Ticaret Borsası’nın Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcıları ve Akreditasyon Sorumluları katılım sağladı.

Toplantıda TOBB’un Oda/Borsa Güçlendirme Projesi olan Yeni Akreditasyon Standardı kapsamında gerçekleştirilen değişiklikler üzerinde durularak; Polatlı Ticaret Odası Akreditasyon Sorumlusu tarafından yeni standart soruları ile alakalı sunum gerçekleştirildi ve Polatlı Ticaret Odası Genel Sekreteri tarafından Odanın süreçlerine fayda sağlayan gelişmeler hakkında katılımcılara bilgilendirmelerde bulunuldu.

Polatlı Ticaret Odası Genel Sekreteri; üyelerin iş ve işlemlerini kolaylaştırmak, sunulan hizmetin kalitesini arttırmak üzere dijital dönüşüm çalışmalarına önem verildiğini, bununla alakalı olarak;

Odanın arşivinde yer alan tüm üye dosyalarının dijital ortama taşınarak e-arşive geçildiği,

Elektronik Belge Yönetim Sistemi ve Kayıtlı Elektronik Postaya geçiş için danışman desteği alınmadan kendi personel bünyesi ile çalışmaların tamamlandığını tüm iç ve dış yazışmaların elektronik ortamda ve elektronik imza ile gerçekleştirilmeye başladığını,

Üyelere sunulan hizmetlerin çoğunu elektronik ortama taşımaya çalışıldığı belirtilerek; 23 Mart 2022 tarihinde Ankara Sanayi Odası ev sahipliğinde gerçekleştirilen istişare toplantısında Ankara Ticaret Odası sorumlu personeli tarafından paylaşılan ATOnet Üye Hizmet Platformu İyi Uygulama Örneğini, Polatlı Ticaret Odası bünyesinde de PTOnet olarak üyelere buluşturulmak üzere çalışmaların gerçekleştirildiğini,

2000’i aşkın üyeye hizmet veren Polatlı Ticaret Odası’nda bu platform sayesinde üye bilgi güncellemelerinin takibinin rahatlıkla yapılabileceği,

Üyelerin hizmet binasına gelmeden 7/24 istediği zaman diliminde e-devlet üzerinden Oda belgelerine ücretsiz olarak erişim sağlayabileceği,

Online randevu, online vevne işlemlerini yürütebilecekleri,

Üye Hizmet Platformu ile Odanın sunduğu hizmetleri, en güncel bilgi ve gelişmeleri üyelerin rahatlıkla takip edebilmesi amacıyla panel üzerinde destek, teşvik ve hibe programları ile alakalı bilgilendirmelerde bulunulabileceği,

Polatlı Ticaret Odası’nda gerçekleştirilen etkinlik ve faaliyetlere yönelik güncel etkinlik takvimine üyelerin erişim sağlayabileceği ve son olarak da uygulama içerisinde yer alan



**POLATLI
TİCARET ODASI**

**ANTİK KENT
GORDİON**
DÜNYA MİRAS ŞEHİRİ POLATLI
2023

**TOBB
Akredite Oda
ACCREDITED CHAMBER**
İyiye Değışim Sürrekli Gelişim

sektörlerin yoğunluğuna göre renklendirilmiş Polatlı'nın yoğunluk haritasının bulunduğu, girişimcilerin yatırım gerçekleştireceği bu alan için ön fizibilite çalışmasının yapabileceği ve bu sayede girişimci yatırımcısının riskini azaltabileceği belirtildi.

Polatlı Ticaret Odası Akreditasyon Sorumlusu; Yeni Akreditasyon Standı soruları ile alakalı sunum gerçekleştirilerek;

TOBB'un Oda/Borsa Güçlendirme Projesi olan Yeni Akreditasyon Standardı kapsamında; değışikliğe gidilerek artık denetim geçiren Oda/Borsaların A-B-C olarak değil, 5-6-7 yıldızlı olarak sınıflandırılacağı,

Öncesinde 65 puan olarak değıerlendirilen sistemin artık 100 puan üzerinden değıerlendirileceğı ve 85 üstü alan Oda/Borsaların 7 yıldızlı olarak adlandırılacağı,

Akreditasyon denetimlerinin Temel Yeterlilik ve Temel Hizmetler başlıkları altında gerçekleştirilirken artık "TEMEL YETERLİLİKLER-TEMEL HİZMETLER ve YENİ NESİL HİZMETLER" başlıkları altında denetimin gerçekleştirileceğini ve Akreditasyon Sorumluları ile birlikte tüm birimlerin kendi sorumlu olduğu alanla alakalı raporları ve sonuç çıktılarını anlatmalarını isteyecekleri,

Eski Akreditasyon Denetiminde 103 sorudan denetim gerçekleştirilirken, Yeni Akreditasyon Standardında soru sayısının 134 e çıkartıldığı,

Her yıl gerçekleştirilen Akreditasyon Öz Değıerlendirme Sisteminin kaldırıldığı, TOBB Akreditasyon Müdürlüğü tarafından her Oda/Borsanın kendi geliştirme ve denetim raporlarını görebilecekleri, iyi uygulama olarak değıerlendirilen uygulamalara erişimin sağlanabileceğı bir yazılım üzerinde çalışıldığı,

Yeni akreditasyon standardının soruları oluşturulurken TOBB'un tüm birimlerinden görüş alındığı, mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilmesi zorunlu olan faaliyetlerin takiplerinin de denetim sorularında yer aldığı,

Yeni akreditasyon standardı sorularında bazı sorulara kesin kanıtlar gösterilmesi gerektiğı, kanıtı sunulamayan sorulara sıfır puan verilebileceğı,

Her başlık altında veri analizleri, ölçüm değıerlerinin belirtilmesini isteyen çoklu soruların olduğu ve performans göstergelerinin ayrıca soru olarak yer aldığı ve puanladığı,

Eski Akreditasyon Standardında bulunan bazı soruların yeni akreditasyon standardında bulunmadığı,

Yeni akreditasyon standardında kurumsal risklerin yanı sıra stratejik plan risklerinin de değıerlendirmeye alındığı belirtildi.

Toplantının akabinde gerçekleştirilen yemek sonrasında Polatlı Ticaret Odası Yeni Hizmet Binası tanıtıldı.



**POLATLI
TİCARET ODASI**

**ANTİK KENT
GORDION**
DÜNYA MİRAS ŞEHİRİ POLATLI
2023



Polatlı İlçesi sınırları içerisinde yer alan, Türkiye'nin UNESCO Dünya Mirası Listesi'ne alınan 20. kültürel mirası Gordion Antik Kenti'ne katılımcılarla birlikte ziyaret gerçekleştirilerek, Polatlı Ticaret Odası Genel Sekreteri tarafından kültürel mirasın tanıtımı gerçekleştirildi.

Bir sonraki toplantının 2024 Haziran ayının ilk yarısında Ankara Ticaret Odası ev sahipliğinde gerçekleştirilmesi kararı ile program sona erdirildi.



HANDE YAPICI
Polatlı Ticaret Odası
Akreditasyon Sorumlusu