



POLATLI TİCARET ODASI

KIYASLAMA RAPORU

TARAFLAR : POLATLI TİCARET ODASI
AMASYA TİCARET VE SANAYİ ODASI

KIYASLAMA TARİHİ : 31.10.2024

SORUMLULAR : POLATLI TİCARET ODASI
Akreditasyon Sor./Kalite Yönetim Temsilcisi : Hande YAPICI

AMASYA TİCARET VE SANAYİ ODASI
Akreditasyon Sor./Kalite Yönetim Temsilcisi : Çiğdem DEMİRER

KONU

Odalar Arası Kıyaslama Çalışması, Yeni Akreditasyon Standardı Maddeleri - İyi Uygulamalar

GİRİŞ

Polatlı Ticaret Odası olarak, Yeni Akreditasyon Sistemi Temel Yeterlilikler- 1.8 Kurumsal Gelişim başlığı altında yer alan;

1.8.5 Odanın ilerleme kaydetmesi gereken konularda kendi performanslarını benzer Oda/Borsalarla kıyaslayarak çalışanlarını/ faaliyetlerini/süreçlerini ve uygulamalarını yeniden değerlendirmekte ve gerekmesi halinde uygun biçimde revizyonlar yapabilmekte olduğunu, maddesine yönelik çalışmalar içerisinde bulunabilmesi amacıyla Odamız Akreditasyon Sorumlusu Hande YAPICI tarafından 31 Ekim Perşembe Günü Amasya Ticaret ve Sanayi Odası'na 1 günlük çalışma ziyareti gerçekleştirilmiştir.

Kıyaslama çalışması sonucu örnek alabilecek uygulamalara ilişkin öneriler raporun "Alınabilecek İyi Uygulamalar" başlığında sunulmuştur.

KIYASLAMA YÖNTEMİ

Amasya Ticaret ve Sanayi Odası ev sahipliğinde, Polatlı Ticaret Odası Akreditasyon Birimi temsilcisinin katılımı ile akreditasyon sistemi iyi uygulamalarına ilişkin odaya, üyeye ve bölgeye fayda sağlayan faaliyetler üzerinde görüşmeler sağlanarak, yüz yüze kıyaslama çalışması gerçekleştirildi.

KIYASLAMA ÇALIŞMASI GÖZLEM

Akreditasyon Sorumlusu olarak görev alan Kazım Ünal'ın bir yıl önce OSB'ye müdür olarak görevlendirildiği yerine yeni personel Çiğdem Demirer'in görevlendirildiği belirtilmiştir. 2020-2024 yılları itibariyle belirgin süreklilik arz eden bir uygulamaları bulunmamaktadır. AİK-YGG Toplantılarında sıkıntı bulunmaktadır. Coğrafi işaretli ürünleri fazla olup, Oda başkanının kurumlarla ve üyelere çok sık ziyaret gerçekleştirdiği görülmüştür. Kadın ve Genç Girişimcilerin faal olduğu görülmüştür. Kadın Girişimci Kurulu Üyelerinin kendi aralarında oluşturmuş oldukları çalışma



POLATLI TİCARET ODASI

gruplarının Odamızın yeni bir kuruluş organı olan Genç Meclis Kurulu Üyeleri arasında da bu şekilde çalışma gruplarının oluşturulmasının fayda öngörülmektedir.

ALINA İLECEK İYİ UYGULAMA ÖRNEKLERİ

Çalışma Grupları:

- Çevre-Enerji- Yeşil İş Çalışma Grubu
- Eğitim ve Mentörlük Çalışma Grubu
- İletişim ve Stk İletişim Grubu
- Ticaret ve Finans Çalışma Grubu
- Kültür-Sanat-Turizm Çalışma Grubu
- E-Ticaret Dijitalleşme- Markalaşma ve Sosyal Grubu
- Kırsal Kalkınma Çalışma Grubu
- Yeni Nesil Sanayi Çalışma Grubu
- Girişimcilik Çalışma Grubu

Öneri; Çalışma grupları oluşturulup, grupların 2025 yılında çalışmaları değerlendirilerek, çalışma sisteminin etkin kılınması, teşvik edici bir sistem oluşturulması amacıyla kriterleri belirlenen bazı maddeler üzerinden en çok çalışan/performans gösteren çalışma grubuna Odamız tarafından takdir yöntemi belirlenebilir. Bilginize sunulur.

DEĞERLENDİRME

Alınacak İyileştirme Örnekleri Aralık ayı içerisinde gerçekleştirilecek olan AİK-YGG, Üye Memnuniyet Yönetim Sistemi Toplantısında görüşülmek üzere sunulacaktır.

